

00025

**CERTIFICATE/DIPLOMA PROGRAMME
IN YOUTH AND DEVELOPMENT
WORK**

Term-End Examination

June, 2010

**CYP-V : Module - 9 : Policy Planning and
Implementation**

**Module - 10 : Conflict Resolution
Strategies and Skills**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Attempt any five questions. All questions carry
equal marks.*

1. "To ensure that policies are properly implemented, 20
planning and formulation should involve as many
people as possible". Comment on this statement,
stating whether you agree or disagree and
substantiating your answer with examples.

2. (a) Define Social Policy. 5
(b) Differentiate between social policy and other 5
public policy
(c) Explain any two theories of social policy. 10

3. Critically analyse 'whether the welfare services initiated for youth should be welfare dependent or self reliant'. Substantiate it with examples from real life situations you have come across as a worker in the development work. 20
4. (a) Write significant elements of a successful youth policy. 10
(b) Explain grassroots policy development and its barriers. 10
5. (a) Explain 'SMART'. 5
(b) Discuss the three different frameworks used to measure the success or failure of youth policies. 15
6. (a) Define conflict. 4
(b) Explain the role of conflict from the four viewpoints. 4x4=16
7. With the help of a diagram explain the dimensions of conflict management styles and its relevance in real life. 20
8. Discuss the two bargaining strategies to resolving conflicts. Support your answer with examples. 20
9. Identify inter-group conflicts and its underlying causes. Substantiate your answer with examples from your community. 20

युवा एवं विकास कार्य में
प्रमाण-पत्र/डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2010

मॉड्यूल-9 : नीति नियोजन और
सी.वाई.पी.-V : कार्यान्वयन

मॉड्यूल-10 : द्वंद्व समाधान कार्यनीतियाँ
और कौशल

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. "यह सुनिश्चित करने के लिए कि क्या नीतियों को उचित ढंग से लागू किया गया है या नहीं अर्थात् इसके लिए योजना बनाने एवं इसे सूत्रबद्ध करने के कार्य में जन को यथासंभव शामिल किया जाना चाहिए"। इस कथन पर यह व्यक्त करते हुए टिप्पणी कीजिए कि आप इससे सहमत हैं या नहीं और अपने उत्तर की पुष्टि सोदाहरण कीजिए। 20
2. (a) सामाजिक नीति को परिभाषित कीजिए। 5
(b) सामाजिक नीति और अन्य प्रकार की लोक नीति के बीच के अंतर को स्पष्ट कीजिए। 5
(c) सामाजिक नीति के किन्हीं दो सिद्धांतों का वर्णन कीजिए। 10

3. आलोचनात्मक ढंग से विश्लेषण कीजिए कि क्या 'युवाओं के लिए शुरु की गई कल्याणकारी सेवाएं, कल्याण पर आधारित होनी चाहिए या आत्म निर्भरता पर' इस बात की पुष्टि विकास कार्य में कार्यकर्ता के रूप में आपके द्वारा सामना की जाने वाली किसी वास्तविक जीवन स्थिति के उदाहरणों से कीजिए। 20
4. (a) सफल युवा नीति के महत्वपूर्ण तत्वों के बारे में लिखिए। 10
(b) बुनियादी स्तर के नीति विकास एवं इससे जुड़े अवरोधों का वर्णन कीजिए। 10
5. (a) 'स्मार्ट' (SMART) को स्पष्ट कीजिए। 5
(b) युवा नीतियों की सफलता या विफलता को मापने में प्रयुक्त तीन विभिन्न ढाँचों (frameworks) की चर्चा कीजिए। 15
6. (a) 'द्वंद्व' शब्द को परिभाषित कीजिए। 4
(b) चार दृष्टिकोणों के आधार पर द्वंद्व की भूमिका का वर्णन कीजिए। 4x4=16
7. द्वंद्व-प्रबंधन शैलियों के आयामों और वास्तविक जीवन में इसकी प्रासंगिकता का वर्णन, रेखाचित्र की सहायता से कीजिए। 20
8. द्वंद्व निपटन के लिए दो सौदाकारी (bargaining) कार्य नीतियों की चर्चा, उचित उदाहरण दे कर कीजिए। 20
9. अंतः समूह द्वंद्वों और इनकी उत्पत्ति के कारणों की पहचान कीजिए। अपने उत्तर की पुष्टि, अपने समुदाय के उदाहरणों से कीजिए। 20