

00983

DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination

December, 2011

BSEI-011 : MANAGERIAL SKILLS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

-
- Note :** (i) Question No. 1 is compulsory for Part-A, and B
(ii) Question 2 - Attempt *any* 7 out of 10 questions.
(iii) Question 3 - Attempt *any* 3 out of 5 questions.
-
-

PART - A

1. **Fill in the blanks :** **16x1=16**
- (a) _____ yard must have proper
_____ arrangement and key should
be with store manager or security officer.
- (b) Plant and Machinery should not be left
_____.
- (c) Security Management Audit may be done
individually or it may be combined with
_____ Audit.
- (d) Decision is a choice made from available
_____.
- (e) A right man should be selected for the right
_____.

- (f) Good _____ is characterized by the ability to make good decisions.
- (g) Leadership may be formal or _____.
- (h) The _____ is the business biggest asset.
- (i) Motivation is derived from _____.
- (j) Select the best option that serves the _____ and maximises the _____ in terms of objectives.
- (k) Frostbite is the _____ of body Tissue.
- (l) Altitude sickness can begin in susceptible people as low as _____.
- (m) The air which we exhale still contains _____% oxygen in addition to _____.

PART - B

Tick (✓)/ (×) True/False on the following. 12x1=12

- (a) Trait theory is based on certain situations which the leader needs to address. ()
- (b) Carrying of personal tools/Equipments are preferred, as it is economical. ()
- (c) No unauthorized person should be allowed an access to shop floor/Machine shop, etc. ()
- (d) Loading of scrap must be properly supervised at the time of weighing. ()
- (e) The Man Management in its widest sense, is concerned with trade union activities. ()
- (f) Normal body temperature is around 98.6 °F (37.0°C). ()
- (g) Air, which we inhale, is a mixture of gases with oxygen accounting for 21% and Nitrogen 79%. ()
- (h) Scrap yard need not have a locking arrangement. ()
- (i) The term Management is generally referred to the Security Management. ()
- (j) The Business is in fact created to address the needs of the customers. ()

- (k) Normal respiration Rate is 60-76 per minute
the best places to find the pulse is to look
for it on the wrist. ()
- (l) IED stands for indigenous Explosive
Device. ()

2. Attempt *any seven* question out of 10 question : **7x6=42**

- (a) Make a specimen of identity card of both sides.
- (b) Write a short note on system for casual Employees.
- (c) What are the Guidelines for Handling Secret Document ?
- (d) Write a short note on security and custody of keys.
- (e) What are the scope of Man Management ?
- (f) What are the various leadership qualities ?
- (g) What is Secondary Interviewing ? Write a short note on the same.
- (h) What are characteristics of decision making ?
- (i) What are the factors to be considered as to the making the type of the Group Decision ?
- (j) Under which section is the industrial Disputes Act defined ?

3. Attempt *any three* question out of 5 question : 3x10=30
- (a) What are the various types of materials that we shall find in an industry ? Enumerate.
 - (b) What precaution can be taken for Handling top secret correspondence ?
 - (c) What are the advantages and disadvantages of GDM ? Enumerate.
 - (d) Define wilderness first aid. What kind of training is given under this heading ? Does wilderness First Aid Require Nurse during care of any injured person ?
 - (e) What do you mean by Industrial Relation ? Through which factors Industrial Relation is Supported ?
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

बी.एस.ई.आई-011 : प्रबंधन दक्षता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : प्रश्न 1. अनिवार्य हैं।
प्रश्न 2. कोई 7 करें।
प्रश्न 3. कोई 3 करें।

भाग - क

1. रिक्त स्थान भरें : 16x1=16
- (a) _____ बाड़ा (yard) में _____ की पूरी व्यवस्था होनी चाहिए और चाभी को भंडार प्रबंधक या सुरक्षा अधिकारी के पास जमा करना चाहिए।
- (b) प्लॉट और मशीनरी (Machinery) को _____ नहीं छोड़ना चाहिए।
- (c) सुरक्षा प्रबंध परीक्षण (Security Management Audit) अलग से किया जा सकता है अथवा उसे _____ परीक्षण (Audit) के साथ किया जा सकता है।

- (d) निर्णय उपलब्ध _____ में से एक का चुनाव करना होता है।
- (e) सही _____ के लिए सही आदमी को नियुक्त करना चाहिए।
- (f) अच्छा _____ अच्छे फैसले लेने की काबिलियत से जाहिर होता है।
- (g) नेतृत्व औपचारिक और _____ हो सकता है।
- (h) _____ व्यवसाय का सबसे बड़ी संपत्ति है।
- (i) प्रोत्साहन _____ से प्राप्त होता है।
- (j) वस्तुनिष्ठों (objectives) के आधार पर वह विकल्प चुनें जो _____ की सेवा करे और _____ बढ़ाए।
- (k) फ्रास्टबाईट (Frostbite) शारीरिक तत्व का _____ है।
- (l) कमजोर लोगों को ऊँचे क्षेत्रों की बिमारी _____ फुट की ऊँचाई पर भी हो सकती है।
- (m) जो साँस हम बाहर फेंकते हैं उसमें _____ के अलावा _____ % ऑक्सीजन भी होता है।

भाग - ख

सही या गलत का चिन्ह लगाएँ (✓) / (×) : 12x1=12

- (a) ट्रेट थियरी (Trait theory) कुछ हालातों पर निर्भर होती है जिन्हें एक नेता को संबोधित करने की आवश्यकता होती है। ()
- (b) व्यक्तिगत साज और सामान को साथ लाने को प्रार्थमिकता दी जाती है क्योंकि वह सस्ता होता है। ()
- (c) कोई भी अनाधिकृत व्यक्ति शॉप फ्लोर (shop floor) या मशीन शॉप (Machine shop) पर प्रवेश नहीं पा सकता। ()
- (d) कबाड़ गाड़ी में चढ़ाने के लिए वजन करते समय सही निगरानी रखनी चाहिए। ()
- (e) कर्मचारी प्रबंध (Man Management) अपने सबसे चौड़े मतलब में ट्रेड यूनियन (trade union) की गतिविधियों से संबंधित है। ()
- (f) सामान्यातया शारीरिक तापमान 98.6 °F (37.0°C) के लगभग होता है। ()
- (g) जो साँस हम अंदर लेते हैं उसमें गैसों (gases) का मिश्रण होता है जिसमें 21% ऑक्सीजन (Oxygen) और 79% नाईट्रोजन (Nitrogen) होता है। ()
- (h) कबाड़ रखने वाले स्थान पर ताला लगाने की व्यवस्था होना आवश्यक नहीं है। ()

- (i) प्रबंध का अभिप्राय प्रायः सुरक्षा प्रबंध से होता है। ()
- (j) व्यवसाय सही मायने में ग्राहकों की ज़रूरत पूरी करने के लिए बनाया जाता है। ()
- (k) सामान्य साँसों की रफतार 60-76 प्रति मिनट होती है। नाड़ी की सही रफतार के लिए सही स्थान कलाई है। ()
- (l) आई.ई.डी. का मतलब इंडीजीनियस एक्स्प्लोसिव डिवाइस (Indigenous Explosive Device) होता है। ()

2. 10 में से कोई 7 प्रश्न करें :

7x6=42

- (a) पहचान पत्र के दोनों तस्फों का नमूना बनाएँ।
- (b) आकस्मिक कर्मचारियों पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
(आकस्मिक कर्मचारी = casual employees).
- (c) गुप्त दस्तावेजों को इस्तेमाल करने के लिए क्या मार्गदर्शक (Guidelines) बातें हैं ?
- (d) चाबियों की सुरक्षा और संभाल पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।
- (e) कर्मचारी प्रबंध की क्या गुंजाईश है।
- (f) नेतृत्व के क्या गुण हैं ?
- (g) द्वितीय साक्षातकार (Secondary Interview) क्या है ? इस पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें।

- (h) निर्णय लेने की क्या विशेषताएँ हैं ?
- (i) सामूहिक निर्णय लेने के लिए किन बातों को विचाराधीन रखना चाहिए।
- (j) औद्योगिक मनमुटाव (Industrial Disputes) कानून किस धारा में परिभाषित है ?

3. **कोई तीन प्रश्न करें :**

3x10=30

- (a) एक उद्योग में किस प्रकार का पदार्थ (material) पाया जाता है ? सूची बनाएँ।
- (b) अती गुप्त दस्तावेजों को इस्तेमाल करते समय क्या सावधानियाँ बरतनी चाहिए ?
- (c) जी.डी.एम. (GDM) के लाभ और हानियाँ लिखें।
- (d) विल्डरनेस (wilderness) प्राथमिक चिकित्सा क्या है ? इसमें किस प्रकार का प्रशिक्षण दिया जाता है ? क्या विलडरनेस प्राथमिक चिकित्सा के लिए किसी नर्स (Nurse) की आवश्यकता होती है ?
- (e) औद्योगिक रिश्तों (industrial Relation) से आप क्या समझते हैं ? औद्योगिक रिश्ते किन बातों पर निर्भर हैं ?