

**DIPLOMA SECURITY MANAGEMENT**

**Term-End Examination**

**December, 2011**

**BSEI-009 : CRISIS MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Note : Q. 1 - All parts are compulsory. Q. 2 - attempt any seven out of ten and Q. 3 - attempt any three out of five questions.*

**PART - A**

**1. Fill in the blanks -**

**10x1=10**

- (a) Foam is expanded form of \_\_\_\_\_.
- (b) Extinguishing fire of cooking oil and fats comes under \_\_\_\_\_.
- (c) Fire safety officer will assume the duties of \_\_\_\_\_.
- (d) Inform army or civil bomb disposal squad in case of \_\_\_\_\_.
- (e) When there is bomb explosion, assist the \_\_\_\_\_ in investigation.
- (f) In case of fire, inform your superiors/ authorised persons in the \_\_\_\_\_.
- (g) \_\_\_\_\_ is an unexpected occurrence.

00983

- (h) When an emergency arises, there is need to \_\_\_\_\_ personnel.
- (i) Any changes in the use of evacuation route must be immediately notified to all the concerned \_\_\_\_\_.
- (j) In crisis situation \_\_\_\_\_ is a must.

## PART - B

True/False

10x1=10

- (a) In case of any accidents, reports must be generated giving detailed analysis.
- (b) Some emergencies are self-evident but some are not.
- (c) Fire wardens does not have work to check personnel at the assembly point.
- (d) Security staff is given additional duties in an emergency.
- (e) Emergency preparedness is not advance planning for emergency situations.
- (f) Security staff is confronted with a number of adverse situations they handle.
- (g) Don't evacuate the injured and carry out protective activities.
- (h) Roads in front and on the sites should not be kept free of any traffic.
- (i) You must touch/move the suspected bomb/object.
- (j) After clearing the area by bomb disposal squad, security staff will take necessary action to secure the premises.

**PART - C**

**Match the following :**

**8x1=8**

(a)	Bomb Disposal Squad	(i)	Residential.
(b)	Group A building	(ii)	A team to check bomb/unidentified objects.
(c)	Security staff	(iii)	Ensure that over pressure and venting systems are operative.
(d)	Medical officer	(iv)	Rapid chemical change accompanied by heat/light
(e)	Responsibilities of building management supervisor	(v)	Essential element to burning the material
(f)	Starvation	(vi)	Provide necessary first aid to the injured.
(g)	Oxygen	(vii)	Removal of fuel
(h)	Combustion	(viii)	To handle and confront the adverse situation.

2. Attempt *any seven* out of *ten* questions. **7x6=42**

- (a) Write a short note on :
- (i) Confrontation crisis and
  - (ii) Crisis of organizational misdeeds.
- (b) What is Disaster Reduction Plan, Disaster Response Plan and Disaster Recovery Plan ?

- (c) What do you mean by Emergency Evacuation ? How will you explain manmade and natural disasters ?
- (d) Write down various steps in giving response of Gas Leak.
- (e) What are the responsibilities of the fire safety officer ? Write down some of them.
- (f) To become a good writer for reporting, what different points should you consider in your mind ?
- (g) What do you understand by Warning System ? Write a short note on it.
- (h) For what purpose floor evacuation team is prepared/formed ? What are its role and responsibilities ? Enumerate.
- (i) What are detectors ? What are their working principles ?
- (j) What is Rising mains ? Give detail of each type of risers. What way the requirement of water supply is made possible ?

3. Attempt *any three* out of *five* questions. 3x10=30

- (a) What is the general classification of building as per National Building Code ? Which part/occupancy is covered or not covered under NBC ? Explain group 'E' building.
  - (b) What is the scope of crisis management plan ? Discuss various stages of this plan.
  - (c) What does the Evacuation Drill mean ? With whom should the Evacuation Route be planned/approved ?
  - (d) Write actions in case of Bomb Threat and Explosion.
  - (e) Write responsibilities of Medical Officer and Head Administration.
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

बी.एस.ई.आई.-009 : आपातकाल प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न संख्या - 01 के सभी प्रश्न ; प्रश्न - 02 के कोई सात तथा प्रश्न - 03 के कोई तीन प्रश्न करने अनिवार्य हैं।

भाग - ए

1. खाली स्थान भरो : 10x1=10
- (a) फ़ोम \_\_\_\_\_ का विस्तृत स्वरूप होता है।
- (b) वनस्पति तेल तथा चिकनाई की आग बुझाना \_\_\_\_\_ में शामिल किया गया है।
- (c) अग्नि सुरक्षा अधिकारी \_\_\_\_\_ के कर्तव्यों को भी ग्रहण करेगा।
- (d) \_\_\_\_\_ कि स्थिति में आर्मी या स्थानीय बम्ब निष्क्रिय दस्ते को सूचित करें।
- (e) जब भी कभी बम्ब विस्फोट हो तब जाँच प्रक्रिया में \_\_\_\_\_ की मदद करें।

- (f) आग लगने की स्थिति में आप अपने \_\_\_\_\_ के उच्चाधिकारियों या प्राधिकृत व्यक्ति को सूचित करें।
- (g) \_\_\_\_\_ एक ना-उम्मीद उत्पन्न होने वाली स्थिति होती है।
- (h) आपातकाल उत्पन्न होने पर कर्मचारियों को \_\_\_\_\_ कराने की आवश्यकता होती है।
- (i) निकास मार्ग के प्रयोग में किये जाने वाले किसी भी प्रकार के परिवर्तन को तुरन्त सभी संबंधित \_\_\_\_\_ को सूचित करना चाहिए।
- (j) संकट स्थिति में \_\_\_\_\_ होना चाहिये।



भाग - बी

सही / गलत पर निशान लगाओ :

10x1=10

- (a) दुर्घटना होने की स्थिति में पूर्ण रूप से विश्लेषण करके रिपोर्ट तैयार की जानी चाहिए।
- (b) कुछ आपातकालीन स्थितियाँ अपने आप में स्पष्ट दिखाई देती हैं मगर कुछ अन्य स्थितियों में नहीं।
- (c) फायर वार्डन का एसेम्बली पॉइंट पर कर्मचारियों/ निवासियों को जाँच करने का कार्य नहीं होता।
- (d) आपातकाल में सेक्यूरिटी स्टाफ को कुछ अतिरिक्त जिम्मेदारियाँ सौंपी जाती हैं।
- (e) आपातकालीन स्थितियों से निपटने के लिये तैयारी करना अग्रिम योजना का हिस्सा नहीं होती।
- (f) सेक्यूरिटी स्टाफ को कई प्रकार की बुरी स्थितियों का सामना करना पड़ता है, जो उनके नियंत्रण में होती है।
- (g) घायलों को विस्थापित न करें तथा सुरक्षात्मक गतिविधियों को करते रहें।
- (h) किसी कार्यस्थल के सामने या साथ वाली सड़क को किसी प्रकार के यातायात से मुक्त नहीं रखना चाहिए।
- (i) आपको किसी सन्देहात्मक वस्तु/बम्ब को हटाना/छूना चाहिए।
- (j) बम्ब निष्क्रिय दस्ते द्वारा क्षेत्र को सुरक्षित घोषित करने के बाद सेक्यूरिटी स्टाफ क्षेत्र/प्रांगण की सुरक्षा के लिये आवश्यक कार्यवाई करेगा।

## भाग - सी

निम्न का मिलान कीजिए :

8x1=8

(a)	बम्ब निष्क्रिय दस्ता	(i)	निवास संबंधी
(b)	वर्ग -ए की ईमारत	(ii)	बम्ब / लावारिस वस्तु की जाँच करने वाला दल
(c)	सेक्यूरिटी स्टाफ	(iii)	वेस्टिंग सिस्टम तथा ओवर प्रेशर के संचालन को सुनिश्चित करना।
(d)	चिकित्सा अधिकारी	(iv)	ऊष्मा / प्रकाश के साथ तीव्र रासायनिक परिवर्तन
(e)	ईमारत प्रबन्धन पर्यवेक्षक की जिम्मेदारियाँ	(v)	पदार्थ के जलने में आवश्यक तत्त्व / कारक।
(f)	स्टारवेशन	(vi)	घायल को आवश्यक प्राथमिक उपचार देना।
(g)	ऑक्सीजन (हवा)	(vii)	रूग्ण को हटाना।
(h)	दहन	(viii)	दूरी / संकटमयी स्थिति का सामना / निर्यंत्रण करना।

2. निम्नीं सवाल प्रश्नों के उत्तर दें :

7x6=42

- (a) (i) मुक्ताबने वाला संकट तथा  
 (ii) संगठनात्मक गलतियों / दुर्घटिवहार से उत्पन्न संकट पर संक्षेप में टिप्पणी लिखिए।
- (b) आपदा लघुकरण योजना आपदा प्रतिक्रिया योजना तथा आपदा पुनःप्राप्ति योजना किये कहते हैं? व्याख्या कीजिए।

- (c) 'आपातकाल में स्थान खाली कराना' से आप क्या समझते हैं? आप मानव-निर्मित तथा प्राकृतिक आपदा का वर्णन कीजिए।
- (d) 'गैस रिसाव के प्रति प्रतिक्रिया' पर विभिन्न पहलुओं को लिखिए।
- (e) अग्नि सुरक्षा अधिकारी की जिम्मेदारियाँ क्या-क्या होती हैं? उनमें से कुछ लिखिए।
- (f) रिपोर्टिंग में एक अच्छा लेखक बनने के लिए कौन-कौन से मुख्य बिन्दु/बातें आपके दिमाग में आनी चाहिए?
- (g) वार्निंग सिस्टम (चेतावनी पद्धति) से आप क्या समझते हैं? संक्षेप में लिखें।
- (h) फ्लोर ईवाक्युशन टीम की रचना किस उद्देश्य के लिये की जाती है? इसकी भूमिका तथा उत्तरदायित्वों के बारे में बताईये।
- (i) डिटेक्टर्स किसे कहते हैं? इनकी कार्यप्रणाली किस प्रकार की होती है?
- (j) राईजिंग मेन किसे कहते हैं? हर प्रकार के राईजर का वर्णन कीजिए। पानी आपूर्ति की आवश्यकता को किस प्रकार संभव बनाया जाता है?

3. कोई तीन प्रश्न करने हैं :

3x10=30

- (a) नेशनल बिल्डिंग कोड के अनुसार ईमारतों का सामान्य वर्गीकरण किस प्रकार से किया गया है ? किस भाग को इस कोड में रखा गया है और किस भाग को नहीं ? वर्णन करें।
- (b) संकट प्रबन्धन योजना की क्या अवधारणा है ? इस योजना के विभिन्न स्तरों की चर्चा कीजिए।
- (c) ईवाक्युशन ड्रिल से आप क्या समझते हैं ? ईवाक्युशन ड्रिल की योजना किन व्यक्तियों/अधिकारियों के साथ मिलकर बनानी चाहिए ?
- (d) बम्ब की धमकी तथा विस्फोट की स्थिति पर आप क्या कार्यवाई करोगे ? टिप्पणी विस्तारपूर्वक लिखिए।
- (e) मुख्य प्रशासन तथा चिकित्सा अधिकारी की जिम्मेदारियों का विस्तृत वर्णन करें।
-