

DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination

December, 2011

BSEI-007 : TRAIN THE TRAINERS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Question No. 1 is compulsory (Part-A, B, C).
Q. No. 2 attempt any 7 out of 10 questions and
Q. No. 3 attempt any 3 out of 5 questions.

PART - A

1. State True/False : 12x1=12
- (a) The planning of manpower should be accompanied by the job description and qualitative requirements. ()
 - (b) Role plays help people to develop skills associated with analysis of information and decision making. ()
 - (c) Vehicle papers may be checked to check the genuineness of the occupants. ()
 - (d) Lecture method is suitable, if the students are prepared, such a method can be very useful and ~~constr~~ constructive. ()

- (e) Security surveys are a systematic process to ascertain the security and resources required in an organization. ()
- (f) A search register is a formal document. ()
- (g) The role of the observer is to watch the exercise from an unobtrusive position. ()
- (h) While searching of bombs, do not touch or handle suspicious objects. ()
- (i) Instructions to search must not be included on the site and post instructions. ()
- (j) Company vehicles may not be searched by authorized people at any time. ()
- (k) The retail security officers should not, only search members of the same sex. ()
- (l) Risk analysis undertakes detailed reviews to access security risks. ()

PART - B

1. Match the following :

6x1=6

- | | |
|--------------------------|--|
| (a) Natural Causes | (i) Sabotage, Bomb blasts, Arson etc. |
| (b) Wanton destruction | (ii) Theft, pilferage, white color crime and industrial espionage etc. |
| (c) Employee Crime | (iii) All kinds of accidents in industries. |
| (d) Conflict of interest | (iv) Drugs, alcoholism, gambling and immoral activities |
| (e) Personal problems | (v) Earthquakes, flood cyclones, tidal waves and tsunami etc. |
| (f) Accidents | (vi) Employee running their own business with the resources of the organization, employees working for the business competitors etc. |

PART - C

10x1=10

1. (a) Random searches must be seen as a matter of _____ security.
- (b) Full _____ are recorded in the pocket book.
- (c) There must be an agreement between the _____ and the employee on search.
- (d) The search report duly countersigned by the security head is then submitted to the _____ .
- (e) Good training _____ reflects the business objectives of the organization.
- (f) The employee being _____ must give his/her consent before carrying out the search.
- (g) _____ are organized into stranger, family and cousin groups and ideally may contain 8 to 15 participants.
- (h) Vehicle should be checked as per the _____ procedure.
- (i) _____ is putting sand bag screens etc. to minimize damage due to blast / fragments in the concerned direction.
- (j) Evacuation _____ must be decided well in advance or may be a standing order.

2. Attempt *any Seven* :

7×6=42

- (a) Write a short note on feed back sheet.
- (b) List any 12 parts of the human (male) body which can be used to hide things.
- (c) Write a short note on the following :
 - (i) Transactional Analysis
 - (ii) T-Groups
 - (iii) Management / Business Game
- (d) Write any six points, required to be checked in case of training situation.
- (e) Training is an Investment. Write briefly.
- (f) What are the points to be remembered in case of recovery of a Bomb / IED ?
- (g) What are the various risk factors that affect the risks in an industry ?
- (h) What are the contents of a training plan ?
- (i) Write short notes on the following :
 - (i) Presentations by the students
 - (ii) Lecture - cum - Discussion
 - (iii) Programmed Learning
- (j) Write briefly on the manpower planning with special reference to security plans and their training needs.

3. Attempt *any three* :

10x3=30

- (a) List the principles of search.
 - (b) What is the role of an observer in a role play ? What briefing should a trainer give to the observers prior to the role play ?
 - (c) Write a short note on Site Security Reviews.
 - (d) Write a short note on the present organizational training needs.
 - (e) Write a short note on "Threats" to security of commercial organization.
-

सुरक्षा प्रबन्धन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

बी.एस.ई.आई.-007 : प्रशिक्षकों का प्रशिक्षण

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न सं.1 अनिवार्य हैं। (क, ख, ग)

प्रश्न सं.2 - 10 में से 7 प्रश्नों के उत्तर लिखें तथा

प्रश्न सं.3 - 5 में से 3 प्रश्नों के उत्तर लिखें।

भाग-क

1. सही/ गलत :

12x1=12

- (a) मैनपावर की योजना में कार्य का ब्यौरा तथा गुणवत्ता की जरूरतें दी जानी चाहिये। ()
- (b) भूमिका अदा करने से लोगों को सूचना के विश्लेषण तथा फैसला लेने की दक्षता के विकास में मदद मिलती है। ()
- (c) मालिकाना वास्तविकता की जाँच के लिये वाहनों की जाँच की जा सकती है। ()
- (d) यदि विद्यार्थी तैयार हो लैक्चर का तरीका सुविधाजनक है व ऐसे तरीके बहुत लाभदायी तथा रचनात्मक हो सकते हैं। ()

- (e) सुरक्षा सर्वेक्षण एक संघटन की सुरक्षा के यन्त्रों तथा जरूरी संसाधनों को जानने की आयोजित प्रक्रिया है। ()
- (f) तलासी रजिस्टर एक औपचारिक दस्तावेज है। ()
- (g) प्रेक्षक की भूमिका अभ्यास को बिना अवरोध वाली स्थिति से देखने की होती है। ()
- (h) बम की तलासी लेते समय संदेहजनक वस्तु को न छुयें। ()
- (i) स्थल तथा चौकी के निर्देशों/हिदायतों में तलासी लेने के निर्देश/हिदायतें शामिल नहीं होनी चाहिये। ()
- (j) अधिकृत व्यक्ति द्वारा कम्पनी के वाहन की तलासी किसी भी वक्त नहीं ली जा सकती है। ()
- (k) रिटेल सुरक्षा अधिकारी को सिर्फ अपने लिंग के सदस्य की तलासी नहीं लेनी चाहिये। ()
- (l) खतरों के विश्लेषण द्वारा प्रवेश के सुरक्षा खतरों की विस्तृत समीक्षा होती है। ()

भाग - ख

1. निम्नलिखित की मिलाये :

6x1=6

- | | | | |
|-----|--|-------|--|
| (a) | प्राकृतिक कारण | (i) | तोडफोड, बम फोड़ना,
आगजनी। |
| (b) | अनियंत्रित तबाही | (ii) | चोरी, हेराफेरी औद्योगिक
जासूसी इत्यादि |
| (c) | कर्मचारियों द्वारा ^{नष्ट} अपराध | (iii) | उद्योग में होने वाली सभी
दुर्घटनाएँ |
| (d) | रुचि का
वरोधाभास | (iv) | नशीलें पदार्थों का
दुरुपयोग, मदीरा पान जुआ
खेलना, अनैतिक
गतिविधियाँ |
| (e) | व्यक्तिगत समस्यायें | (v) | भूकम्प, बाढ़, तूफान,
समुद्री लहरे तथा सुनामी
इत्यादि। |
| (f) | दुर्घटनायें | (vi) | संघटन के संसाधनों का
इस्तेमाल करके कर्मचारियों
द्वारा अपना व्यवसाय
चलाना, कर्मचारियों का
स्पर्धियों के लिये काम
करना। |

भाग - ग

1. खाली स्थान भरो :

10x1=10

- (a) रेंडम तलासी को सिक्योरिटी की _____ के रूप में देखा जाना चाहिये।
- (b) जेब पुस्तिका में पूरी _____ दर्ज की जानी चाहिये।
- (c) _____ तथा कर्मचारी के बीच में तलासी पर एक समझौता होना चाहिये।
- (d) तलासी रिपोर्ट सिक्योरिटी मुखिया द्वारा प्रतिहस्ताक्षरित होकर _____ को भेजी जानी चाहिये।
- (e) अच्छी प्रशिक्षण _____ संघठन के व्यवसाय के उद्देश्यों को दर्शाती है।
- (f) _____ लेने से पहले कर्मचारी की सहमति लेनी चाहिये।
- (g) _____ अजनबी परिवार तथा रिस्तेदारों के समूहों में संघठित होते हैं तथा आदर्श रूप में इनमें 8 से 15 प्रतिभागी होते हैं।
- (h) वाहनों की जाँच _____ नियमों के तहत की जानी चाहिये।
- (i) सम्बंधित दिशा में धमाके से होने वाले नुकसान को कम करने के लिये सैंड बैग इत्यादि लगाये जाते हैं उसे _____ कहते हैं।
- (j) निकास करने के _____ का निधारण पहले किया जाना चाहिये या एक स्टैंडिंग आदेश होना चाहिये।

2. किन्हीं सात के उत्तर लिखें :

7x6=42

- (a) पूछने पर भेजी गई जानकारी शीट (feed back sheet) पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें ?
- (b) मानव शरीर के 12 भागों की सूची बनाये जिनका इस्तेमाल वस्तुओं को छुपाने के लिये किया जा सकता है ?
- (c) निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखें :
 - (i) Transactional विश्लेषण
 - (ii) टी समूह
 - (iii) प्रबन्धन / व्यवसाय गेम
- (d) प्रशिक्षण स्थिति की जाँच करने के लिये कोई 6 (छः) बातें लिखें ?
- (e) प्रशिक्षण एक निवेश है संक्षेप में लिखें।
- (f) बम / आई.ई.डी. बरामद होने पर किन-किन बातों को याद रखना चाहिये ?
- (g) एक उद्योग को प्रभावित करने वाले विभिन्न खतरों के कारक कौन-कौन से हैं ?
- (h) एक प्रशिक्षण योजना में क्या विषय वस्तु होती है ?
- (i) निम्नलिखित पर संक्षेप में टिप्पणी लिखें :
 - (i) विद्यार्थियों द्वारा प्रस्तुति
 - (ii) लैक्चर तथा वादविवाद
 - (iii) नियोजित सिखाई
- (j) मैन पावर प्लानिंग पर संक्षिप्त विवरण दें विशेष कर सुरक्षा योजना तथा उनके शैक्षणिक आवश्यकताओं पर गौर करते हुए।

3. निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** प्रश्नों के उत्तर लिखें : **10x3=30**

- (a) तलासी के सिद्धान्तों की सूची बनाये।
- (b) भूमिका अदा करने में प्रेक्षक की क्या भूमिका होती है? प्रशिक्षण द्वारा प्रेक्षक को भूमिका अदा करने से पहले क्या बताया जाना चाहिये?
- (c) स्थान की सुरक्षा की समीक्षा पर संक्षिप्त में टिप्पणी लिखें।
- (d) वर्तमान संघटनात्मक प्रशिक्षण आवश्यकताओं पर संक्षिप्त में टिप्पणी लिखें?
- (e) व्यवसायिक संघठन पर खतरों की आशंका पर एक संक्षिप्त टिप्पणी लिखें?