

DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination

December, 2011

**BSEI-006 : SECURITY PERSONNEL
RESPONSIBILITIES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Question No. 1 is compulsory.*

Q. No. 2 attempts any 7 out of 10.

Q. No. 3 attempts any 3 out of 5.

PART-A

1. Choose the correct answer : **10x1=10**
- (a) The protective nature of security role seeks to protect persons, property and information from :
- (i) Thieves
 - (ii) Poachers
 - (iii) Internal and External Threats
 - (iv) All of the above
- (b) Detective role of Security means :
- (i) Unobtrusive investigation
 - (ii) Security personnel operating in plain clothes.
 - (iii) Monitor and detect disruptive activities.
 - (iv) All of the above.

- (c) Detective Security is at its best when :
- (i) Culprit is caught
 - (ii) It detects crime in planning stage
 - (iii) Investigation leads to arrest
 - (iv) All of the above
- (d) As per PSARA-2005, Private Security means :
- (i) Security of Private property
 - (ii) Security provided by private people for private property for private protection.
 - (iii) Security provided by a person other than a public servant.
 - (iv) All of the above.
- (e) Private Security Guard means :-
- (i) Person providing private security with or without arms.
 - (ii) A person employed by a private security company
 - (iii) A chowkidar
 - (iv) All of the above
- (f) A Private Security Company needs to follow :
- (i) Payment of Wages Act 1936.
 - (ii) Minimum Wages Act 1948
 - (iii) Employee Provident Fund and Miscellaneous Provisions Act - 1952.
 - (iv) All of the above

- (g) The common cause for losses and damages is :
- (i) Internal strife
 - (ii) Fire, Thefts (both internal and external) and fraud.
 - (iii) Natural calamities
 - (iv) All of the above
- (h) What is Fraud ?
- (i) Obtaining material advantage by unfair or wrongful mean.
 - (ii) Use of false representations to obtain unjust advantage.
 - (iii) Use of false representations to injure the rights or interests of another individual or organisations.
 - (iv) All of the above
- (i) Customer theft accounts for :
- (i) 30% of inventory shrink
 - (ii) 20% of inventory shrink
 - (iii) 10% of inventory shrink
 - (iv) None of the above
- (j) The objective of Pay Guard duties is :
- (i) To assure employees that their pay is guarded.
 - (ii) As a means of status symbol of the company.
 - (iii) To protect the accounts staff escorting the cash/valuables.
 - (iv) All of the above

PART-B

True or False

6x1=6

- (a) Patrols are carried out by Security Personnel to minimize the possibility of fire and flooding. ()
- (b) If the place is not so sensitive, the Security Personnel may be assigned area protection. ()
- (c) Security Personnel can take the keys of vehicles parked in the car park, to move them to assist the movement of other vehicles. ()
- (d) In large industries the danger and problems arise out of strikes, agitations, riots etc. ()
- (e) The Penalty for use of uniform Fimilar to the one used by Army, Navy, Air force or any other armed force or police is cancellation of the licence. ()
- (f) One of the roles of Security Personnel is to handle striking employees. ()

PART-C

Fill in the blanks

12x1=12

- (a) Private guards were employed for the first time in the year _____ .
- (b) The first company to employ private security guards was _____ motor company.
- (c) In 1914, the _____ was created to ensure smooth and safe transportation of _____ and _____ across the country.
- (d) In small industries, basic danger arises from thefts, robberies and _____ trespassing.
- (e) The four basic categories of security are Preventive, Protective, Detective and _____ security .
- (f) The protective nature of security role seeks to protect, person, property and _____.
- (g) As per PSARA -2005 Act every private security agency shall maintain a register containing the names and addresses of the persons _____ the private security agency.
- (h) As per Sec 10 (i) (b) of PSARA-2005 a private security agency shall not employ any person as a private security guard unless he has completed eighteen years of age but has not attained _____ years.

- (i) As per sec 10 (i) (c) of PSARA - 2005 satisfy the agency about his character and _____ .
- (j) As per PSARA 10 (i) (d) has completed the prescribed security _____ successfully.

2. Attempt any 7 out of 10.

7x6=42

- (a) What factors lead to loss/damage in an industrial organisation ?
- (b) In modern times industrial security is not limited to control of entry and exist of personnel and material, but it has encompassed other areas in the corporates to expand its scope. Elaborate.
- (c) Write a brief note an commercial and personnel security.
- (d) What do you understand by a detective role in a security set up ?
- (e) What does the term loss prevention refer to ? Explain briefly.
- (f) What are the duties of security staff as to confidentiality ?
- (g) Security staff can be assigned on duties in different assignments. List any six.
- (h) What do assignment instructions contain ? List any six.
- (i) What information should you find out about your assignment ?
- (j) List any six potential security risks.

3. Answer any three out of five.

10x3=30

- (a) Briefly discuss the industrial development in India and how it has affected the growth of Security industry ?
 - (b) What is the importance of Security with particular reference to productivity ?
 - (c) Section - 13 of PSARA-2005 lays down the conditions under which the licences of a security agency can be cancelled. Enumerates these.
 - (d) Write a detailed note on access control.
 - (e) What are the duties of Security Guards ? Enumerate.
-

सुरक्षा प्रबंधन में डिप्लोमा

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

बी.एस.ई.आई-006 : सुरक्षा कर्मी का उत्तरदायित्व

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न नं. 1. अनिवार्य हैं।

प्रश्न नं. 2. दस में से कोई सात करें।

प्रश्न नं. 3. पाँच में से किन्हीं तीन करें।

भाग-क

1. सही उत्तर चुनें :

10x1=10

(a) सिक््योरिटी की प्रोटेक्टिव भूमिका से व्यक्ति, सम्पत्ति तथा सूचना का बचाव किया जाता है :

- (i) चोरों से
- (ii) उठाईगीरों से
- (iii) आन्तस्त्रिक व बाहरी खतरों से
- (iv) उपरोक्त में से सभी

(b) सिक््योरिटी के डिटेक्टिव भूमिका का अर्थ है :

- (i) निर्विरोध जाँच
- (ii) सिक््योरिटी कर्मचारियों द्वारा सादा कपड़ों में कार्य करना।
- (iii) विध्वंशक कार्यवाहियों पर नज़र रखना तथा यत्न लगाना।
- (iv) उपरोक्त में से सभी।

- (c) डिटेक्टिव सिक्योरिटी श्रेष्ठ होती है जब :
- दोषी पकड़ा जाता है।
 - योजना बनाते समय अपराध का पता लगा लेने पर।
 - तहकीकात से गिरफ्तारी
 - उपरोक्त में से सभी
- (d) PSARA-2005 के अनुसार निजी सिक्योरिटी का अर्थ है :
- निजी सम्पत्ति की सुरक्षा।
 - निजी व्यक्तियों द्वारा दी गई सुरक्षा निजी सम्पत्ति का निजी बचाव।
 - जनसेवक की बजाय किसी अन्य व्यक्ति द्वारा दी जाने वाली सुरक्षा।
 - उपरोक्त में से सभी।
- (e) निजी सुरक्षा गार्ड का अर्थ है :
- शस्त्र के साथ/शस्त्र रहित निजी सुरक्षा देने वाला व्यक्ति।
 - निजी सुरक्षा एजेंसी द्वारा नौकरी में रखा हुआ व्यक्ति।
 - एक चौकीदार।
 - उपरोक्त में से सभी।
- (f) एक निजी सुरक्षा एजेंसी को किसका पालन करना चाहिये ?
- तनख्वाह के भुगतान अधिनियम 1936
 - कम से कम तनख्वाह अधिनियम 1948
 - कर्मचारी प्रोवीडेंट फण्ड तथा मिसलेनियस प्रावधान अधिनियम 1952.
 - उपरोक्त में से सभी

- (g) हानियों तथा नुकसान के आमकारक हैं :
- (i) आन्तरिक कलह
 - (ii) आग, चोरी, (आन्तरिक व बाहरी) तथा धोखा
 - (iii) प्राकृतिक आपदायें
 - (iv) उपरोक्त में से सभी
- (h) धोखा (Fraud) क्या है ?
- (i) अनैतिक तरीके से सामान प्राप्त करना।
 - (ii) अनैतिक फायदे के लिए झूठ का इस्तेमाल करना।
 - (iii) झूठ का इस्तेमाल करके दूसरों के अधिकारों तथा इच्छाओं को आघात करना।
 - (iv) उपरोक्त में से सभी।
- (i) ग्राहकों द्वारा की गई चोरी का हिसाब :
- (i) 30% भण्डारण में कमी।
 - (ii) 20% भण्डारण में कमी।
 - (iii) 10% भण्डारण में कमी।
 - (iv) उपरोक्त में से कोई नहीं।
- (j) पे (Pay) गार्ड ड्यूटी का उद्देश्य है :
- (i) कर्मचारियों को यकीन दिलाने के लिये कि उनकी तनख्वाह की रक्षा की जाती है।
 - (ii) कम्पनी के उच्च स्तर को दर्शाना।
 - (iii) लेखा विभाग के कर्मचारियों द्वारा नकदी तथा बहुमूल्य सामान को ले जाते समय सुरक्षा प्रदान करना।
 - (iv) उपरोक्त में से सभी।

भाग-ख

सही या गलत :

6x1=6

- (a) गस्त सुरक्षा कर्मचारियों द्वारा की जाती है ताकि आग व बाढ़ को कम किया जा सके। ()
- (b) यदि स्थान अधिक संवेदनशील नहीं है तो सुरक्षा कर्मचारियों को बचाव का कार्य दिया जा सकता है।
- (c) सुरक्षा कर्मचारी अन्य वाहनों के संचालन में सहायता करने के लिये कार पार्क में पार्क किये गये वाहनों की चाबी ले सकता है। ()
- (d) बड़े उद्योगों में खतरे तथा समस्यायें, हड़तालें, धरनों तथा दंगों इत्यादि से होती है। ()
- (e) सेना, नेवी, वायुसेना या अन्य सैनिक बल या पुलिस की वर्दी जैसी वर्दी इस्तेमाल करने पर लाईसेंस रद्द हो सकता है। ()
- (f) सुरक्षा कर्मचारियों की भूमिकाओं में से हड़ताली कर्मचारियों पर नियंत्रण करना भी एक भूमिका है। ()

भाग-ग

खाली स्थान भरो :

12x1=12

- (a) सन _____ में निजी सुरक्षा गार्ड पहली बार तैनात किये गये।
- (b) निजी सुरक्षा गार्डों को तैनात करने वाली पहली _____ मोटर कम्पनी थी।
- (c) 1914, में _____ का स्थापन हुआ जिससे आम _____ व _____ की आवाजाही बिना किसी अड़चन व सुरक्षा से हो सके।
- (d) छोटे उद्योगों में आम खतरे, चोरियों, डाकों व _____ अतिक्रमण (Trespass) से होते हैं।
- (e) औद्योगिक सुरक्षा बुनियादी तौर पर प्रिवेंटिव, प्रोटेक्टिव, डिक्टेटिव व _____ श्रेणियों में बँटी है।
- (f) प्रोटेक्टिव रोल के अनुसार व्यक्तियों, सम्पत्ति तथा _____ का रोल है।
- (g) PSARA Act - 2005 के अनुसार हर सुरक्षा एजेन्सी एक रजिस्टर बनायेंगी जिसमें उनके _____ के नाम व पते होंगे।
- (h) PSARA Act - 2005 के अनुसार कोई भी सिक््योरिटी एजेन्सी ऐसे व्यक्ति को नौकरी नहीं देगी जो 18 साल का न हुआ हो, और _____ वर्ष से अधिक न हो।
- (i) PSARA ACT (अनुच्छेद 10 (i) (c) के अनुसार जो व्यक्ति सुरक्षा गार्ड बनना चाहता है वह सुरक्षा एजन्सी को अपने _____ के बारे में संतोष करायेगा।
- (j) PSARA ACT 2005 अनुच्छेद 10 (i) (d) के अनुसार निर्धारित _____ को पूरा किया है।

2. कोई सात प्रश्नों का उत्तर दें।

7x6=42

- (a) किसी औद्योगिक संस्था में हानियाँ/नुकसान किन-किन कारणों से हो सकता है ?
- (b) आधुनिक दौर में औद्योगिक सुरक्षा सिर्फ आवाजाही का नियंत्रण ही नहीं, किन्तु उद्योग में अन्य प्रविष्टियों/क्षेत्रों को शामिल करती है। संक्षेप में समझाये।
- (c) Commercial (वाणिज्यिक) व (personnel) व्यक्तियों की सुरक्षा के बारे संक्षेप में लिखें।
- (d) किसी सुरक्षा संस्था में डिटेक्टिव (detective) रोल से आप क्या समझते हैं ? संक्षेप में व्याख्या करें।
- (e) Loss Precuation (हानियों की रोकथाम) से क्या समझा जाता है ? व्याख्या करें।
- (f) गोपनीयता (confidentiality) के संदर्भ में सुरक्षा कर्मियों को क्या कार्यभार दिये जा सकते हैं ?
- (g) सुरक्षा कर्मियों को अलग-अलग कार्यभार (assignments) दिये जा सकते हैं। किन्हीं छः की सूची बनायें।
- (h) कार्यभारी के निर्देशों (assignment instructions) में क्या-क्या शामिल हो सकता है ? किन्हीं छः को लिखें।
- (i) अपने कार्यभारों में आपको कौन-कौन सी जानकारी होनी चाहिये ?
- (j) कोई छः सम्भावित सुरक्षा के खतरों की सूची बनायें।

3. किन्हीं तीन का उत्तर दें :

10x3=30

- (a) भारत के औद्योगिक विकास की व्याख्या करें व बतायें कि इससे सुरक्षा सेवाओं के उद्योग को क्या असर पड़ा है और इसका विकास कैसे हुआ ?
 - (b) उत्पादकता के संदर्भ में सुरक्षा का क्या महत्व है ? व्याख्या करें।
 - (c) PSARA ACT - 2005 के अनुच्छेद 13 के अनुसार, सुरक्षा एजेंसी का लाईसेंस रद्द किया जा सकता है। ऐसी स्थितियों की सूची बनायें।
 - (d) प्रवेश नियंत्रण (Access Control) के बारे में विस्तार से व्याख्या करें।
 - (e) सुरक्षा कर्मी (Security Guards) के क्या कर्तव्य हैं ? सूची बनायें।
-