

TOURISM STUDIES
BTS, BHM (Ex Diploma)

Term-End Examination
December, 2011

TS-7 : HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : *Answer any five questions.*

1. Write a detailed essay on the significance and scope of Human Resource Planning. **20**
2. What are the steps involved in the process of Human Resource Audit? How it can be effectively used in tourism and hospitality sector? **10+10=20**
3. Write an essay on various information collection methods by HR Deptt. and merits and demerits of each of these methods. **20**
4. What do you understand by "Contextual and Activity Analysis"? How can these be instrumental in tourism trade? **20**
5. Provide an insight into the process of orientation and induction. Discuss the major points that should be considered while designing an orientation and induction program for new employees. **20**

6. Explain the various manpower forecasting techniques. How can these be used effectively in tourism ? 20
7. Discuss the relationship between motivation and productivity. What are various motivational tools used by H. R. Deptt. ? 10+10=20
8. Write a detailed note on the process of career planning and development in Tourism and Hospitality industry. 20
9. Elaborating upon various forms of disciplinary actions, discuss the ground that are required for suspension and dismissal of any employee. Discuss some of the possible measures to overcome reaction. 20
10. Write short notes on *any two* of the following :
- (a) Direct methods for estimation of HR supply.
 - (b) Cohort analysis 10+10=20
 - (c) Determination of base period
 - (d) "Markov Chain Model"
-

पर्यटन अध्ययन
बी.टी.एस., बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा)

सत्रांत परीक्षा
दिसंबर, 2011

टी.एस.-7 : मानव संसाधन विकास

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. मानव संसाधन नियोजन के महत्व और कार्य-क्षेत्र पर एक 20
विस्तृत निबंध लिखिए।
2. मानव संसाधन लेखा-परीक्षा की प्रक्रिया में कौन से चरण शामिल
हैं? पर्यटन और आतिथ्य के क्षेत्र में इसका किस प्रकार प्रभावी
इस्तेमाल किया जा सकता है? 10+10=20
3. मानव संसाधन विभाग द्वारा सूचना एकत्रित करने की विभिन्न 20
विधियों और इनमें से प्रत्येक विधि के गुण-दोषों पर एक निबंध
लिखिए।
4. 'प्रासंगिक और गतिविधि विश्लेषण' से आप क्या समझते हैं? 20
पर्यटन व्यापार में इन्हें कैसे सहायक माना जा सकता है?
5. अभिविन्यास और परिचय (orientation and induction) 20
की प्रक्रिया का गहन विवेचन कीजिए। नए कर्मचारियों के लिए
अभिविन्यास और परिचय कार्यक्रम बनाते समय ध्यान में रखे
जाने वाले प्रमुख बिंदुओं की चर्चा कीजिए।

6. विभिन्न जनशक्ति पूर्वानुमान तकनीकों की व्याख्या कीजिए। इन तकनीकों का पर्यटन में प्रभावी इस्तेमाल किस प्रकार किया जा सकता है? 20
7. अभिप्रेरण और उत्पादकता में संबंध की चर्चा कीजिए। मानव विकास विभाग द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले विभिन्न अभिप्रेरणात्मक साधन कौन-से हैं? 10+10=20
8. पर्यटन और आतिथ्य उद्योग में कैरियर नियोजन और विकास की प्रक्रिया पर एक विस्तृत टिप्पणी लिखिए। 20
9. अनुशासनिक कार्रवाई के विभिन्न रूपों की व्याख्या करते हुए किसी भी कर्मचारी के निलंबन और बर्खास्तगी के लिए अपेक्षित आधारों की चर्चा कीजिए। प्रतिक्रिया पर काबू पाने के कुछ संभावित उपायों की चर्चा कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10+10=20
- (a) मानव संसाधन आपूर्ति के आकलन की प्रत्यक्ष विधियाँ
 - (b) सहगण विश्लेषण (Cohort analysis)
 - (c) आधार-अवधि (base period) का निर्धारण
 - (d) मार्कोव शृंखला मॉडल (Markov Chain Model)
-