

03070

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM)
(Ex Diploma)

Term-End Examination

December, 2011

TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer *any five* questions in about **600** words.

1. Discuss the various management issues involved in tourism promotion. **20**

2. What are the components of organisation structure ? Also explain the classification of organisational structure. **10+10=20**

3. What do you understand by EGO states ? **20**

4. Discuss the management responsibility of Budgeting. What are the crucial components of Budgeting ? **10+10=20**

5. Write short notes on *any two* : **10x2=20**
- (a) Marketing Mix in Tourism
 - (b) Break Even Point
 - (c) Steps in Decision Making
6. Discuss the role of information technology in Tourism as a key facilitator and promoter of tourism. **20**
7. Explain the process of analysing the financial feasibility of a project idea. Support your answer with examples from Indian environment. **20**
8. Discuss the process of setting up a Travel Agency. **20**
9. Write an essay on Tourist Transport. What are the bottle-necks associated with tourist transport operations ? **10+10=20**
10. Discuss the process of managing conventions through committees. **20**
-

पर्यटन अध्ययन

(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., एम.टी.एम.-II, बी.एच.एम.)
(एक्स डिप्लोमा)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2011

टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का लगभग
600 शब्दों में उत्तर दीजिए।

1. पर्यटन प्रोत्साहन में प्रबंधन से संबंधित विभिन्न मुद्दों की चर्चा 20
कीजिए।
2. संगठनात्मक संरचना के विभिन्न घटक कौन से हैं? संगठनात्मक
संरचना के वर्गीकरण की भी व्याख्या कीजिए। 10+10=20
3. अहं की स्थितियों से आप क्या समझते हैं? 20
4. प्रबंधन के बजट बनाने संबंधी उत्तरदायित्वों की चर्चा कीजिए।
बजट निर्माण के महत्वपूर्ण घटक कौन से हैं? 10+10=20

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10x2=20
- (a) पर्यटन में विपणन मिश्र
(b) न लाभ न हानि बिंदु
(c) निर्णय निर्माण के चरण
6. पर्यटन के मुख्य सुकारक और सहायक के रूप में पर्यटन सूचना प्रौद्योगिकी की भूमिका की चर्चा कीजिए। 20
7. परियोजना विचार की वित्तीय संभाव्यता के विश्लेषण की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। अपने उत्तर के पक्ष-समर्थन में भारतीय परिवेश से उदाहरण दीजिए। 20
8. ट्रेवल एजेंसी स्थापित करने की प्रक्रिया की चर्चा कीजिए। 20
9. पर्यटक परिवहन पर एक निबंध लिखिए। पर्यटक परिवहन कार्यों से संबंधित अवरोध कौन से हैं? 10+10=20
10. समितियों के माध्यम से अधिवेशनों की प्रबंध-व्यवस्था करने की प्रक्रिया की चर्चा कीजिए। 20
-