

MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination

December, 2011

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :
WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

-
- Note :** (i) *Answer all the five questions.*
(ii) *All questions carry equal marks.*
(iii) *Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.*
-

1. Elaborate on the various fields of case work practice. 20

OR

Discuss in brief the supportive techniques of helping a client. 20

2. Explain the psychoanalytical techniques in counselling. 20

OR

Describe briefly the models of interview structure. 20

3. Answer *any two* of the following questions in about 300 words each.
- (a) What are the various stages of problem solving process ? 10
 - (b) What is diagnosis (assessment) ? Discuss its types and steps. 10
 - (c) Discuss the scope of counselling in social work profession. 10
 - (d) Explain the different forms of case work records. 10
4. Answer *any four* of the following questions in about 150 words each :
- (a) How is case work perceived by practitioners in India ? 5
 - (b) What is Supervision ? List any two ethical considerations in Social casework Supervision. 5
 - (c) Briefly discuss some of the practical arrangements for counselling. 5
 - (d) Why are communication skills critical for social case workers ? Discuss. 5
 - (e) What are the three structures of personality given by Freud ? 5
 - (f) What is the difference between process and problem oriented recording ? 5

5. Write short notes on *any five* of the following questions in about **100** words each :

- | | |
|---|---|
| (a) Characteristics of a client's problem | 4 |
| (b) Encouragement and reassurance | 4 |
| (c) Climate setting skills. | 4 |
| (d) Environmental Manipulation. | 4 |
| (e) Reality Therapy | 4 |
| (f) Transference | 4 |
| (g) The burnout syndrome | 4 |
| (h) Deframing | 4 |
-

समाज कार्य में स्नातकोत्तर

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों
के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. वैयक्तिक कार्य अभ्यास के विभिन्न क्षेत्रों (fields) पर प्रकाश 20
डालिए।

अथवा

- एक सेवार्थी (client) की सहायता की विभिन्न सहायक विधियों 20
(techniques) की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

2. परामर्श में मनोवैश्लेषिक विधियों को स्पष्ट कीजिए। 20

अथवा

- साक्षात्कार संरचना के विभिन्न प्रतिरूपों (models) का संक्षेप 20
में वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) दीजिए :
- समस्या समाधान प्रक्रिया की विभिन्न अवस्थाएँ कौन-कौन सी हैं? 10
 - निदान (निर्धारण) क्या होता है? इसके प्रकारों और सोपानों की चर्चा कीजिए। 10
 - समाज कार्य व्यवसाय में परामर्श के कार्यक्षेत्र (scope) की चर्चा कीजिए। 10
 - वैयक्तिक कार्य अभिलेखों के विभिन्न रूपों को स्पष्ट कीजिए। 10
4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :
- भारत में अभ्यासकर्ता वैयक्तिक कार्य को किस प्रकार समझते हैं? 5
 - पर्यवेक्षण किसे कहते हैं? सामाजिक वैयक्तिक कार्य पर्यवेक्षण में किन्हीं दो नैतिक विचारों का उल्लेख कीजिए। 5
 - परामर्श के लिए कुछ व्यावहारिक प्रबंधों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 5
 - सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ताओं के लिए संचार कौशल क्यों महत्वपूर्ण हैं? चर्चा कीजिए। 5
 - फ्रायड द्वारा प्रस्तुत व्यक्तित्व की तीन संरचनाएँ कौनसी हैं? 5
 - प्रक्रिया और समस्या-उन्मुख अभिलेखन के बीच क्या अंतर है? 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक लगभग 100 शब्दों में) लिखिए :

- | | |
|--|---|
| (a) एक सेवार्थी की समस्या की विशेषताएँ | 4 |
| (b) प्रोत्साहन और पुनःआश्वासन | 4 |
| (c) जलवायु परिवेश कौशल | 4 |
| (d) पर्यावरणीय जोड़-तोड़ | 4 |
| (e) वास्तविकता चिकित्सा | 4 |
| (f) अंतरण | 4 |
| (g) थकान लक्षण | 4 |
| (h) छवि से हटाना (Deframing) | 4 |
-

