

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (Revised)**

**Term-End Examination
December, 2011**

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Important Instruction : This question paper should be attempted only by those candidates who have registered for MLIS from July, 2005 and onwards.

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1.1 Explain the development of the human relations school of thought and its relevance in the present day context.

OR

1.2 Discuss different change management strategies and factors that influence choice of a strategy.

2.1 What do you understand by systems approach ? Discuss the steps in system design.

OR

- 2.2 What is 'operations research' ? Discuss how it can be implemented in libraries and information centres.
- 3.1 What do you understand by performance measurement ? Discuss its relevance as a monitoring and controlling tool in libraries and information centres.

OR

- 3.2 What is cost analysis ? Discuss how cost analysis is to be carried out in libraries and information centres.
- 4.1 What is marketing approach ? Discuss the importance of market research for information products and services.

OR

- 4.2 What do you understand by e-marketing ? Discuss how it can be implemented in libraries and information centres.
- 5.0 Write short notes on *any three* of the following (in about 300 words each) :
- (a) Quality circles
 - (b) Man - machine chart
 - (c) Contingency Theory of leadership
 - (d) Budget justification
 - (e) Macro approach to HRM

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2011

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना
केन्द्रों का प्रबन्धन

महत्त्वपूर्ण निर्देश : यह प्रश्न पत्र केवल उन छात्रों के लिए है जिन्होंने एम एल आई एस में पंजीकरण जुलाई, 2005 या उससे बाद में किया है।

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पूर्व संबंधित प्रश्न-संख्या अवश्य लिखें।

1.1 प्रबंधन की मानव-संबंध विचारधारा के विकास तथा आज के संदर्भ में इसकी प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए।

अथवा

1.2 बदलाव प्रबंधन की विभिन्न रणनीतियों तथा रणनीति के चयन को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा कीजिए।

2.1 सिस्टम्स एप्रोच से आप क्या समझते हैं? सिस्टम डिजाइन में निहित चरणों की चर्चा कीजिए।

अथवा

2.2 'ऑपरेशन्स रिसर्च' क्या है? इसे पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में कैसे कार्यान्वित किया जा सकता है? चर्चा कीजिए।

3.1 कार्य निष्पादन से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालयों एवं सूचना केंद्रों में मानिट्रिंग तथा नियंत्रणकारी साधन के रूप में इसकी प्रासंगिकता की चर्चा कीजिए।

अथवा

3.2 लागत-विश्लेषण क्या है? पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में लागत-विश्लेषण किस प्रकार कार्यान्वित किया जा सकता है? चर्चा कीजिए।

4.1 विपणन अभिगम से आप क्या समझते हैं? सूचना उत्पादों एवं सेवाओं के लिए बाजार-शोध के महत्त्व की चर्चा कीजिए।

अथवा

4.2 ई-मार्केटिंग से आप क्या समझते हैं? पुस्तकालयों तथा सूचना केंद्रों में इसकी कार्यान्विति कैसे की जा सकती है? चर्चा कीजिए।

5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए (प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में) :

(a) गुणवत्ता वृत्त (क्वालिटी सर्किल्स)

(b) मानव-मशीन चार्ट

(c) नेतृत्व की कांटिंजेंसी थियरी

(d) बजट औचित्य

(e) एच.आर.एम. के प्रति मैक्रो अभिगम