

01583

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2011

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : *Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in about 500 words each. All questions carry equal marks.*

SECTION-I

1. Define Human Resource Management and discuss its objectives. 20
2. 'Manpower Planning is not an isolated exercise but an integral management function'. Discuss. 20
3. Describe major steps in the recruitment process. 20
4. Define Job Evaluation and explain its methods. 20
5. Write a note on Training Methods. 20

SECTION-II

6. Define Management Development and throw light on its major approaches. 20
 7. Discuss the concept of Total Quality Management and bring to light its advantages. 20
 8. Define Quality Circle and examine its process. 20
 9. Write a note on Judicial approach to Discipline in Organisation. 20
 10. Describe the Purposes of Assessing Human Resource Management effectiveness in the light of Four C's Model Propounded by Michael Beer and associates. 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारंकांक : 70%

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और इसके उद्देश्यों की चर्चा कीजिए। 20
2. 'मानव शक्ति नियोजन एक पृथक कार्रवाई नहीं है बल्कि प्रबंधन कार्य का अभिन्न पक्ष है।' चर्चा कीजिए। 20
3. भर्ती प्रक्रिया के प्रमुख चरणों का वर्णन कीजिए। 20
4. कार्य (जॉब)मूल्यांकन को परिभाषित कीजिए और इसकी पद्धतियों की व्याख्या कीजिए। 20
5. प्रशिक्षण विधियों पर टिप्पणी लिखिए। 20

भाग - II

6. प्रबंधन विकास को परिभाषित कीजिए और उसके प्रमुख उपागमों पर प्रकाश डालिए। 20
7. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन की अवधारणा की चर्चा कीजिए और इसके लाभों पर प्रकाश डालिए। 20
8. गुणवत्ता वर्ग को परिभाषित कीजिए और इसके प्रक्रिया का विवेचन कीजिए। 20
9. संगठन में अनुशासन के न्यायिक दृष्टिकोण पर टिप्पणी लिखिए। 20
10. माइकल बीयर और उनके सहयोगियों द्वारा प्रतिपादित चार-‘सी’ के सिद्धांत के आलोक में मानव संसाधन प्रबंधन की प्रभावशीलता के मूल्यांकन के उद्देश्यों का वर्णन कीजिए। 20