

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2011

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions out of the following, selecting at least two questions from each section in about 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Discuss the nature of Public Systems Management. 20
Highlight its characteristics.
2. Analyse the constitutional environment of Public 20
Systems Management in India in the context of
New Managerialism.
3. Elaborate the role of new technologies in Public 20
Systems Management with some case studies.
4. Critically examine the important models of 20
relationship between bureaucracy and political
executive.
5. Write short notes in around 250 words on each
of the following :
 - (a) Models of inter-Governmental relations 10
 - (b) Planning, Programming and Budgeting 10
System

SECTION-II

6. Explain the concept and process of strategic management. 20
 7. Analyse public sector reforms in the light of Globalization. 20
 8. Write a note on the principles and techniques of Total Quality Management. 20
 9. Discuss the significance of Public - Private Partnerships towards improving responsiveness in Public Systems Management. 20
 10. Write short notes in around 250 words on each of the following :
 - (a) Types of accountability 10
 - (b) Trend extrapolation 10
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के स्वरूप की चर्चा कीजिए। इसकी विशेषताओं पर प्रकाश डालिए। 20
2. नव प्रबंधकवाद के संदर्भ में भारत में सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के संवैधानिक परिवेश का विश्लेषण कीजिए। 20
3. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में नई प्रौद्योगिकियों की भूमिका की कुछ केस-अध्ययनों के साथ व्याख्या कीजिए। 20
4. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच संबंधों के कुछ महत्वपूर्ण प्रारूपों का आलोचनात्मक विवेचन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित पर लगभग 250-250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) अंतःसरकारी संबंधों के प्रारूप 10
 - (b) योजना, कार्यक्रम और बजटीय व्यवस्था 10

भाग-II

6. सामरिक प्रबंधन की अवधारणा और प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 20
 7. वैश्वीकरण के आलोक में सार्वजनिक क्षेत्र सुधारों का विश्लेषण कीजिए। 20
 8. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन के सिद्धांत और तकनीकों पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
 9. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता को सुधारने के लिए सार्वजनिक-निजी भागीदारी के महत्व की चर्चा कीजिए। 20
 10. निम्नलिखित पर लगभग 250-250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
 - (a) उत्तरदायित्व के प्रकार 10
 - (b) प्रवृत्ति बहिर्वेशन 10
-