

**BACHELOR'S DEGREE IN LIBRARY
AND INFORMATION SCIENCE**

Term-End Examination

December, 2011

BLS-6 : INFORMATION SERVICES

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : Answer all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write the relevant question number before writing the answer.

1.1 Explain various activities which are responsible for generation of information leading to the concept of information explosion.

OR

1.2 Explain the different 'approaches to information'. Discuss the types of services which satisfy these approaches.

2.1 Explain the concepts 'information sources', 'information resources' and 'information services'. Bring out the relationships among these concepts.

OR

2.2 What do you understand by value-added information services ? Discuss how value addition aspects of information services can be categorised into various groups.

- 3.1 Explain the purpose of user studies in libraries. Describe the methods of assessing user's needs.

OR

- 3.2 Explain the different types of reference services that are offered in libraries with particular reference to users' queries.

- 4.1 Explain the need for literature search. Describe the steps to be followed in providing literature search services.

OR

- 4.2 What is document delivery service? Explain the factors that determine the efficiency of this service. How can these factors be achieved in the present day context?

- 5.0 Write short notes on *any three* of the following (about **300 words** each) :

- (a) Newspaper clipping service.
 - (b) Reference and referral services.
 - (c) Individual links in information transfer chain.
 - (d) Information analysis and Information analysis centers.
 - (e) User profile in SDI.
-

पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्नातक उपाधि

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

बी.एल.एस.-6 : सूचना सेवाएँ

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग करें। उत्तर लिखने से पहले संबंधित प्रश्न संख्या अवश्य लिखें।

1.1 सूचना उत्पन्न करने वाली विभिन्न गतिविधियों की व्याख्या कीजिए जिनके फलस्वरूप सूचना विस्फोट की अवधारणा का जन्म हुआ है।

अथवा

1.2 सूचना के प्रति विभिन्न उपागमों की व्याख्या कीजिए। उन सेवाओं की चर्चा कीजिए जो इन उपागमों को संतुष्ट करती हैं।

2.1 'सूचना स्रोत', सूचना संसाधन' तथा 'सूचना सेवाओं' की अवधारणाओं की व्याख्या कीजिए तथा इन अवधारणाओं के बीच के संबंध को स्पष्ट कीजिए।

अथवा

2.2 मूल्य-योजित सूचना सेवाओं से आप क्या समझते हैं? सूचना सेवाओं के मूल्य-योजन पक्ष को किस प्रकार विभिन्न समूहों में कोटिबद्ध किया जा सकता है?

- 3.1 पुस्तकालयों में उपभोक्ता अध्ययनों के उद्देश्य की व्याख्या कीजिए। उपभोक्ताओं की आवश्यकताओं के आकलन की विधियों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- 3.2 उपभोक्ताओं की परिपृच्छाओं के विशेष संदर्भ में पुस्तकालयों द्वारा प्रदान की जाने वाली विभिन्न प्रकार की संदर्भ सेवाओं की व्याख्या कीजिए।

- 4.1 साहित्य खोज की आवश्यकता की व्याख्या कीजिए। साहित्य खोज सेवाओं को प्रदान करने में अपनाये जाने योग्य चरणों का वर्णन कीजिए।

अथवा

- 4.2 प्रलेख प्रदाय सेवा क्या है? इस सेवा की कार्यकुशलता को निर्धारित करने वाले तत्त्वों की व्याख्या कीजिए। आज के संदर्भ में इन तत्त्वों को किस प्रकार प्राप्त किया जा सकता है?

- 5.0 निम्नलिखित में से **किन्हीं तीन** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
(प्रत्येक पर लगभग **तीन सौ (300)** शब्दों में)

- (a) समाचार पत्र कर्तन सेवा
- (b) संदर्भ तथा रेफरल सेवाएँ
- (c) सूचना हस्तांतरण शृंखला में विशिष्ट कड़ियाँ
- (d) सूचना विश्लेषण तथा सूचना विश्लेषण केंद्र
- (e) एस डी आई में उपभोक्ता प्रोफाइल