

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION**

**Term-End Examination
December, 2011**

**CPI (Revised) : CONSUMER PROTECTION -
ISSUES**

Time : 3 hours

*Maximum Marks : 100
(Weightage: 70%)*

Note : CPI (Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission from July, 2009 session.

- Note :** (i) *Attempt any two questions from Section-I. Each question carries 20 marks.*
- (ii) *Attempt any four questions from Section-II. Each question carries 10 marks.*
- (iii) *Attempt any four questions from Section-III. Each question carries 5 marks.*

SECTION - I

Answer *any two* of the following questions in about 600 words. Each question carries 20 marks. 2x20=40

1. Discuss the importance of Trade and Merchandise Marks Act, 1999 and competition Act, 2002.
2. Who is a consumer ? Discuss with the help of case laws the kind of consumers covered under the Consumer Protection Act, 1986.

3. Discuss the important provisions of the Drugs and Cosmetics Act, 1940.

4. Discuss the rights and duties of consumers covered under the Consumer Protection, Act, 1986.

SECTION - II CPI (Revised)

Attempt *any four* of the following questions in about 300 words :

4x10=40

5. Explain the three Dispute Redressal system provided under the Consumer Protection Act, 1986.
6. Explain the procedure in detail for filing appeals under the Consumer Protection Act, 1986.
7. Discuss the procedures and penalties provided under Drugs and Cosmetics Act, 1940.
8. Explain in brief the salient features of sale of goods Act, 1930.
9. Discuss the role of consumer organisations in Consumer Education.
10. Explain HACCP systems.
11. Discuss the important features of standards of Weights and Measures Act, 1976.
12. Discuss the case law of R.D. Saxena Vs Balaram Prasad Sarma, AIR 2000 SC 3049 under legal profession.

SECTION - III CPI (Revised)

Write short notes on *any four* of the following in about 150 words :

4x5=20

13. Write a note on Essential Commodities Act, 1955.
 14. Discuss the case law Poonam Verma Vs Ashwin Patel 1996 (3) CPR. 205 under Medical and Health.
 15. Discuss the case law "Morgan Stanley Mutual Fund Vs. Kartick Das. 1994 (4) SCC 225 under Mutual Fund."
 16. Explain the composition of National Commission under Consumer Protection Act, 1986.
 17. Discuss the jurisdiction of state commission under Consumer Protection Act, 1986.
 18. Discuss the role of state agencies in Consumer Education.
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

सी.पी.आई. (संशोधित) : उपभोक्ता संरक्षण - मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का 70%)

नोट : यह प्रश्न पत्र जुलाई 2009 सत्र से प्रवेश प्राप्त विद्यार्थियों के लिए ही है।

- नोट : (i) भाग-I से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।
- (ii) भाग-II से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।
- (iii) भाग-III से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।

भाग - I

किन्हीं दो प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। 2x20=40

1. व्यापार और पण्य वस्तु चिह्न अधिनियम, 1999 और प्रतियोगिता अधिनियम, 2002 के महत्व की चर्चा कीजिए।
2. उपभोक्ता कौन है? उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत सम्मिलित उपभोक्ताओं के प्रकारों की चर्चा, निर्णय विधियों (case laws) की सहायता से कीजिए।

3. औषधि और प्रसाधन सामग्री अधिनियम, 1940 के महत्वपूर्ण प्रावधानों की चर्चा कीजिए।

4. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम 1986 के अंतर्गत सम्मिलित उपभोक्ताओं के अधिकारों एवं कर्तव्यों की चर्चा कीजिए।

भाग - II

किन्हीं चार प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग 300 शब्दों में
दीजिए। 4x10=40

5. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत प्रदत्त तीन विवाद निवारण पद्धतियों को स्पष्ट कीजिए।
6. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत अपील करने की विधि का सविस्तार वर्णन कीजिए।
7. औषधि और प्रसाधन सामग्री अधिनियम, 1940 के अंतर्गत प्रदत्त कार्यविधियों एवं जुर्मानों की चर्चा कीजिए।
8. माल के विक्रय अधिनियम, 1930 की मुख्य विशेषताओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए।
9. उपभोक्ता शिक्षा में उपभोक्ता संगठनों की भूमिका की चर्चा कीजिए।
10. हैस्प (HACCP) सिस्टम को स्पष्ट कीजिए।
11. बाट और माप मानक अधिनियम, 1976 की महत्वपूर्ण विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
12. विधि वृत्ति (कानूनी पेशे) के तहत आर.डी सक्सेना बनाम बलराम प्रसाद सरमा, ए आई आर 2000 एस सी 3049 की निर्णय विधि (case law) की चर्चा कीजिए।

भाग - III

किन्हीं चार (प्रत्येक) पर लगभग 150 शब्दों में संक्षेप में नोट लिखिए।

4x5=20

13. आवश्यक वस्तु अधिनियम, 1955 पर नोट लिखिए।
14. चिकित्सा एवं स्वास्थ्य के तहत पूनम वर्मा बनाम अश्विन पटेल 1996 (3) सी पी आर 205, निर्णय विधि (case law) की चर्चा कीजिए।
15. पारस्परिक निधि (Mutual Fund) के तहत "मोरगन स्टैन्ले म्यूच्युल फंड बनाम कार्तिक दास, 1994 (4) एस सी सी 225, निर्णय विधि की चर्चा कीजिए।"
16. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत राष्ट्रीय आयोग के संघटन को स्पष्ट कीजिए।
17. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत राज्य आयोग के अधिकार क्षेत्र की चर्चा कीजिए।
18. उपभोक्ता शिक्षा में राज्य एजेंसियों की भूमिका की चर्चा कीजिए।

**CERTIFICATE PROGRAMME IN
CONSUMER PROTECTION**

Term-End Examination

December, 2011

**CPI (Pre-Revised) : CONSUMER PROTECTION -
ISSUES AND ACTS**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage: 70%)

Note : CPI (Pre-Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission upto January 2009.

Note : Attempt *any two* questions from Section-I. Attempt *any four* questions from Section-II. Attempt *any two* questions from Section-III.

SECTION - I

Answer *any two* of the following questions in about 600 words. Each question carries 20 marks :

1. Explain the impact of Economic Reforms on the Business Environment. 2x20=40

2. Examine the constitutional and other statutory provisions dealing with Medical negligence in India. Discuss with the help of case laws.

3. Discuss in detail the 'conditions and warranties' under the sale of goods Act, 1930.

4. Discuss the rural and urban ecological issues. Explain the backward and forward linkages associated with Global Ecological Issues.

SECTION - II

Answer *any four* of the following questions in about 300 words each. Each question carries 12 marks. 12x4=48

5. Write a note on liberalisation and avenues for foreign companies.
6. Discuss the essential features of TRIMS (Trade Related Investment Measures).
7. Explain the consumer's Burden of Proof.
8. Write a note on Consumer NGO's.
9. Discuss the essentials of 'Contract of Sale'.
10. Write a note on Reserve Bank of India Act, 1934.
11. Discuss GMO's.
12. Discuss the scope and ambit of consumer empowerment.

SECTION - III

Write short notes on *any two* of the following in about 100 words. Each note carries 6 Marks.

6+6=12

13. Globalisation of Markets and TNC's.
 14. Product liability.
 15. Indemnity and Guarantee.
 16. Right to be informed.
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

सी.पी.आई. (संशोधन पूर्व) : उपभोक्ता संरक्षण - मुद्दे
और अधिनियम

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का 70%)

नोट : यह प्रश्न पत्र सिर्फ जनवरी 2009 तक प्रवेश प्राप्त प्रवेशार्थियों के लिए ही है।

- नोट :** (i) भाग-I से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(ii) भाग-II से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(iii) भाग-III से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

भाग - I

निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है। $2 \times 20 = 40$

1. व्यवसाय परिवेश पर आर्थिक सुधारों के प्रभाव की चर्चा कीजिए।
2. भारत में चिकित्सा क्षेत्र में लापरवाही बरतने से निपटने वाले सांविधानिक एवं अन्य विधिक प्रावधानों की जाँच कीजिए। निर्णय विधि (case laws) की सहायता से चर्चा कीजिए।

3. माल विक्रय अधिनियम, 1930 के अंतर्गत 'शर्तों एवं वारंटियों' की सविस्तार चर्चा कीजिए।
4. ग्रामीण एवं शहरी पारिस्थितिकीय मुद्दों की चर्चा कीजिए।
वैश्विक (ग्लोबल) पारिस्थितिकीय मुद्दों से संबद्ध पश्च एवं अग्र कड़ियों को स्पष्ट कीजिए।

भाग - II

किन्हीं चार प्रश्नों (प्रत्येक) का उत्तर लगभग 350 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 12 अंक का है। 12x4=48

5. विदेशी कंपनियों के लिए उदारवाद एवं भावी अवसरों पर नोट लिखिए।
6. ट्रिम्स (TRIMS) (व्यापार संबद्ध निवेश उपायों) की अनिवार्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
7. उपभोक्ताओं के सबूत के भार (Burden of Proof) को स्पष्ट कीजिए।
8. उपभोक्ता गैर सरकारी संगठनों पर नोट लिखिए।
9. 'विक्रय की संविदा' के अनिवार्य बिंदुओं की चर्चा कीजिए।
10. भारतीय रिजर्व बैंक अधिनियम, 1934 पर नोट लिखिए।
11. जी एम ओ की चर्चा कीजिए।
12. उपभोक्ता सशक्तीकरण के विस्तार-क्षेत्र एवं परिधि की चर्चा कीजिए।

भाग - III

किन्हीं दो (प्रत्येक) पर लगभग 100 शब्दों में संक्षेप में नोट लिखिए। प्रत्येक नोट के 6 अंक हैं।

6+6=12

13. बाजारों एवं टी एन सी का वैश्वीकरण।
 14. उत्पाद दायित्व
 15. क्षतिपूर्ति एवं गारंटी
 16. सूचित किए जाने का अधिकार
-