

**CERTIFICATE IN TELECENTRE/VILLAGE
KNOWLEDGE CENTRE MANAGEMENT
(CTVM)**

Term-End Examination

December, 2011

**OXE-021 : TELECENTRE AND COMMUNITY
INFORMATICS**

**OXE-022 : PLANNING AND MANAGEMENT OF
TELECENTRE**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :**
- (i) *Attempt all sections A, B and C as per the directions given in each section.*
 - (ii) *Marks are indicated against each section.*
 - (iii) *Answers should be brief and to the point.*

SECTION - A

(CHOOSE THE BEST ANSWER) 10x2=20

- (i) *Answer all questions.*
- (ii) *Each question carries 2 marks.*

1. At the global level, where was the first telecentre set up ?

- (a) Russia
- (b) England
- (c) Sweden
- (d) Brazil

2. When did the Indian telecentre movement begin ?
- (a) 1992 (b) 1980
(c) 2003 (d) 2007
3. Who set up the first telecentre in India ?
- (a) Govt. of India (b) Drishtee
(c) MSSRF (d) n - lounge
4. Who form the primary stake-holder group in a telecentre ?
- (a) Small business
(b) Hospitals
(c) Telecentre Users
(d) Panchayat Members
5. Which tool is used to identify the need of a community ?
- (a) CWA Tool Kit (b) Mobile Phone
(c) Television (d) Newspaper
6. Which is a better location to set up your telecentre ?
- (a) Farm land
(b) Central location
(c) Outside the village
(d) Religious institution

7. The building you choose for your telecentre should be :
- (a) Dark and dull
 - (b) Inviting and attractive
 - (c) Small and Congested
 - (d) Near Garbage
8. Which among the following is not Computer Hardware ?
- (a) Monitor
 - (b) Printer
 - (c) Webcam
 - (d) MicroSoft Office
9. Which among the following is not an e-mail service provider ?
- (a) Hotmail
 - (b) G mail
 - (c) Yahoo
 - (d) Google
10. Which is not a day to-day activity related to a telecentre ?
- (a) Cleaning the telecentre
 - (b) Clean the equipment
 - (c) Ensure Water Supply
 - (d) Servicing the Computer

SECTION - B
(SHORT ANSWER)

5x6=30

- (i) Attempt *any five* questions choosing at least *two* questions from Part I and II.
- (ii) Each question carries 6 marks.

PART - I

- 11. Define a telecentre in your own words.
- 12. What is a community assets register ?
- 13. What are the benefits of preparing a Community Resource Map (CRM) ?
- 14. Explain four major problems faced by Community.

PART - II

- 15. Define Planning.
- 16. Define Computer hardware with examples.
- 17. List the day-to-day activities of telecentre management.
- 18. What is time management ?

SECTION - C

(ESSAYS)

2x25=50

Answer two questions. Each question carries 25 marks.

19. (a) What are the steps involved in setting-up a telecentre ?

OR

- (b) Explain eight steps involved in the process of Community Resource Mapping (CRM).

20. (a) Explain six major components of telecentre planning.

OR

- (b) Define time management and how effectively you will manage the time at your telecentre ?
-

टेलीसेंटर/ग्रामीण ज्ञान केंद्र प्रबंधन में प्रमाणपत्र
(सीटीवीएम)

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

ओ.एक्स.ई.-021 : टेलीसेंटर एवं सामुदायिक सूचना विज्ञान
ओ.एक्स.ई.-022 : टेलीसेंटर की योजना एवं प्रबंधन

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

- नोट :
- (i) प्रश्न पत्र क, ख और ग अर्थात् तीन भागों में विभाजित है। प्रत्येक भाग के निर्देशानुसार प्रश्नों के उत्तर दें।
 - (ii) प्रत्येक भाग में प्रश्नों के अंक दर्शाए गए हैं।
 - (iii) आपका उत्तर संक्षेप में एवं सही तर्क पर आधारित होना चाहिए।

भाग - क

(श्रेष्ठ उत्तर का चयन करें)

10x2=20

- (i) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
 - (ii) प्रत्येक प्रश्न के 2 अंक हैं।
1. वैश्विक स्तर पर, पहले टेलीसेंटर की स्थापना कहाँ हुई थी ?
- (a) रूस
 - (b) इंग्लैंड
 - (c) स्वीडन
 - (d) ब्राज़ील

2. भारतीय टेलीसेंटर आंदोलन के आरंभ का वर्ष कौन सा है ?
- (a) 1992 (b) 1980
(c) 2003 (d) 2007
3. भारत में किसने पहले टेलीसेंटर की स्थापना की थी ?
- (a) भारत सरकार (b) दृष्टि
(c) एम एस एस आर एफ (d) एन-लॉग
4. टेलीसेंटर में प्राथमिक भागीदार समूह का गठन किससे होता है ?
- (a) लघु व्यवसाय (b) अस्पताल
(c) टेलीसेंटर उपभोक्ता (d) पंचायत सदस्य
5. किस साधन (टूल) का प्रयोग, समुदाय की आवश्यकता की पहचान के लिए किया जाता है ?
- (a) सी डब्ल्यू ए टूल किट (b) मोबाइल फोन
(c) टेलीविजन (d) समाचार पत्र
6. आपके टेलीसेंटर की स्थापना के लिए कौनसी जगह (location) बेहतर मानी जायेगी ?
- (a) कृषि भूमि
(b) केंद्रीय (सेंट्रल) एरिया
(c) गाँव से बाहर
(d) धार्मिक संस्थान

7. अपने टेलीसेंटर के लिए, आप जिस इमारत का चयन करें, वह होनी चाहिए :

- (a) अँधेरी और नीरस
- (b) मोहक और आकर्षक
- (c) छोटी और तंग
- (d) कचरे के निकट

8. निम्नलिखित में से कौनसा कंप्यूटर हार्डवेयर नहीं है ?

- (a) मॉनीटर
- (b) प्रिंटर
- (c) वेबकैम
- (d) माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस

9. निम्नलिखित में से कौन सा ई-मेल सर्विस प्रोवाइडर नहीं है ?

- (a) हॉटमेल
- (b) जी मेल
- (c) याहू
- (d) गुगल

10. निम्नलिखित में से कौन सी टेलीसेंटर से संबंधित रोज़ाना का/की कार्य (गतिविधि) नहीं है ?

- (a) टेलीसेंटर की साफ-सफाई
- (b) उपकरण की साफ-सफाई
- (c) जल आपूर्ति सुनिश्चित करना
- (d) कंप्यूटर की सर्विसिंग

भाग - ख

(लघु उत्तर - प्रश्न)

5x6=30

- (i) भाग I और II में से कम-से-कम दो प्रश्न को चुनते हुए, किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (ii) प्रत्येक प्रश्न के 6 अंक हैं।

भाग - I

11. टेलीसेंटर को अपने निजी शब्दों में परिभाषित कीजिए।
12. समुदाय परिसंपत्ति पंजिका (रजिस्टर) क्या है?
13. समुदाय संसाधन मानचित्रण (सी आर एम) निर्माण के लाभ क्या हैं?
14. समुदाय द्वारा सामना की जाने वाली चार मुख्य समस्याओं का वर्णन कीजिए।

भाग - II

15. योजना बनाना (नियोजन) को परिभाषित कीजिए।
16. कंप्यूटर हार्डवेयर को उदाहरणों की सहायता से परिभाषित कीजिए।
17. टेलीसेंटर प्रबंधन के रोजाना के कार्यों (गतिविधियों) की सूची बनाइए।
18. समय प्रबंधन क्या है?

नोट : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 25 अंक हैं।

19. (a) टेलीसेंटर की स्थापना में शामिल चरणों को लिखिए।

अथवा

(b) समुदाय संसाधन मानचित्रण (सी आर एम) की प्रक्रिया में सम्मिलित आठ चरणों का वर्णन कीजिए।

20. (a) टेलीसेंटर की योजना बनाने के छह मुख्य घटकों का वर्णन कीजिए।

अथवा

(b) समय प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और बताइए कि आप अपने टेलीसेंटर में समय की देखरेख प्रभावी रूप से कैसे करेंगे ?