

00543

DIPLOMA IN SECURITY MANAGEMENT

Term-End Examination

December, 2010

BSEI-007 : TRAIN THE TRAINERS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Questions no. 1 is compulsory (part A, B, C).
Q. No. 2 attempt any 7 out of 10 questions and Q. 3
attempt any 3 out of 5 questions.*

PART-A

1. State the True / False : 10x1=10
- (i) All detailed searches must be recorded ()
 - (ii) Under no circumstance must a male search a female or vice-versa. ()
 - (iii) While searching for bombs ; trust nothing and assume nothing is safe. ()
 - (iv) T Groups are organized into stranger, family and cousin Groups and ideally may contain 17 to 35 participants. ()

- (v) The role of the observer is to watch the exercise from an un-obtrusive position and intervene when required. ()
- (vi) Buttress is putting sand bag screens etc. to minimize damage due to blast / fragments in the concerned direction. ()
- (vii) Risk analysis undertakes detailed reviews to assess security risks. ()
- (viii) Lecture is normal method, in which involves, lecturer to prepare himself thoroughly and strives to transfer knowledge. ()
- (ix) Any two way communication tends to keep the interest alive and results in more effective transfer of knowledge. ()
- (x) In Basket Exercise is a simulation of a manager's workload. ()

PART - 'B'

Fill in the Blanks :

8x1=8

- (i) Assignment instructions should clearly indicate what _____ to follow in regards to property found during a search.
- (ii) For detailed _____ a witness of the same gender is present throughout the entire search procedure.
- (iii) Risk analysis undertakes detailed reviews to assess _____.
- (iv) _____ is a development method in which the manager is presented with a written description of an organizational problem to diagnose and solve. ()
- (v) _____ is a training technique in which trainees act out the parts of people in a realistic management situation.
- (vi) As per Transactional Analysis all our behaviours can be classified to three ego states, _____, Adult and Child.
- (vii) 'T' Groups lead to understanding of self and contribute towards organisational change and development through training in Attitudinal changes in participants and creating better _____.
- (viii) Fish Bowl Exercise is experiential learning method requiring active participation to enhance the learning experience of the _____.

PART - 'C'

Multiple choice / choose the correct word : 10x1=10

- (i) Specific searches are targeted at _____ people or vehicles because of information received or they are reasonable grounds to suspect an offence has been or is being committed.
- (a) Employees
 - (b) Women employees
 - (c) Specific
 - (d) Visitors
- (ii) A search _____ is a formal document that most companies will keep on the assignment.
- (a) Copy
 - (b) Register
 - (c) Room
 - (d) Supervisor
- (iii) Training needs can be classified as falling in to :
- (a) Needs to Organisational Level
 - (b) Needs at Occupational Level
 - (c) Needs at Individual Level
 - (d) All of the above

- (iv) For best transfer of knowledge, this also entails students :
- (a) Come to the class without studying
 - (b) Forget about it after the lecture
 - (c) Go through the subject prior to the lecture, and revise it after the same.
 - (d) None of the above
- (v) Adhering strictly to counter IED procedure. Remember :
- (a) Buttress (b) Baffling
 - (c) Venting (d) All of the above
- (vi) The vulnerabilities identified through risk analysis are used to address the :
- (a) Door locks (b) Main Gate
 - (c) Police liaison (d) Gaps
- (vii) A project / dissertation is prepared by the students in the following manner :
- (a) Verbal lecture scripts
 - (b) Written account
 - (c) All of the above
 - (d) None of the above

- (viii) Sensitivity Training provides participants opportunity to actually experience some concepts of :
- (a) Security training
 - (b) Management
 - (c) Store Management
 - (d) Motivation
- (ix) 'T' Groups lead to understanding of self and contribute towards organisational change and development through training in :
- (a) Management
 - (b) Attitudinal changes in participants
 - (c) Industrial Relations
 - (d) House keeping
- (x) 'T' Groups are organized into stranger, family and Cousin Groups and ideally may contain :
- (a) 3 to 5 participants
 - (b) 8 to 15 participants
 - (c) 17 to 35 participants
 - (d) None of the above

2. Attempt *any seven* :

7x6=42

- (i) What action is required to be taken on recovery of the company property ?
- (ii) What is specific search, write briefly.
- (iii) Write the columns of the register for search.
- (iv) How should a security staff treat a person who is required to be searched ?
- (v) List the principles of search.
- (vi) What are techniques to be followed for search in case of apprehension of an explosive ?
- (vii) What are the places that should be searched in case of a bomb threat call ?
- (viii) What actions would you take after vehicle search, in case the bomb / IED is found, and in case the same is found / suspected ?
- (ix) You as the coordinator of search, what are the things you need to know ?
- (x) Write short note on the training need identification ?

3. Attempt *any three* :

10x3=30

- (i) What are various factors that affect the risks in an industry ?
 - (ii) Write a note on the Security Surveys.
 - (iii) Explain briefly the individual training needs.
 - (iv) Training plan, as any other plan would require certain information, prior to preparation of the training plan. Describe the same.
 - (v) What is the role of an observer in a Role Play ? What briefing should a trainer give to the observers prior to the role play ?
-

(सुरक्षा प्रबन्धन में डिप्लोमा)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2010

बी.एस.ई.आई-007 : प्रशिक्षकों का प्रशिक्षण

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : प्रश्न 1 अनिवार्य हैं। (भाग-क, ख, ग) प्रश्न 2-10 में से 7 का उत्तर लिखें तथा प्रश्न 3- 5 में से 3 का उत्तर लिखें।

भाग-क

1. सही / गलत बतायें : 10x1=10
- (i) विस्तृत तलाशी को दर्ज करना चाहिये। ()
- (ii) एक स्त्री को पुरुष द्वारा किसी भी स्थिति में तलाशी नहीं ली जानी चाहिये या पुरुष की स्त्री द्वारा तलाशी नहीं ली जानी चाहिये। ()
- (iii) बम्ब को तलाश करते समय, कोई विश्वास न करना तथा कोई धारणा न बनाना सुरक्षित होता है। ()
- (iv) टी समूह अजनबी परिवार तथा रिस्तेदारों के समूह के रूप में संघठित होते हैं, आदर्श रूप में इसमें 17 से 35 प्रतिभागी हो सकते हैं। ()

- (v) प्रेक्षक की भूमिका अभ्यास को दखल न देने वाली स्थिति से देखने की है तथा जब जरूरत हो दखल करें।
()
- (vi) सम्बन्धित दिशा में धमाके से होने वाले नुकसान को कम करने के लिये दिवार के साथ सैंड बैग लगाकर छिपा दिया जाता है। ()
- (vii) खतरों के विश्लेषण द्वारा सुरक्षा के लिये खतरों की समीक्षा होती है। ()
- (viii) लैक्चर एक सामान्य प्रणाली है, जिसमें लैक्चर को अपने आप पूर्णतया तैय्यार करना होता है तथा ज्ञान दिया जाता है। ()
- (ix) दो तरफा संचारण रुची को जाग्रीत रखता है तथा इसके परिणाम स्वरूप ज्ञान को कारगर तरीके से दिया जा सकता है। ()
- (x) इन बास्केट अभ्यास मैनेजर के काम का स्वांग है। ()

खाली (रिक्त) स्थान भरें।

8x1=8

- (i) कार्यभार निर्देशों में यह स्पष्ट दिया होना चाहिये कि तलाशी के दौरान सम्पत्ति बरामद होने पर क्या _____ अपनाया जाना चाहिये।
- (ii) विस्तृत तलाशी के लिये उसी लिंग का एक गवाह पूरे समायोजन के दौरान उपस्थित रहना चाहिये _____ ।
- (iii) खतरों के विश्लेषण द्वारा _____ की समीक्षा होती है।
- (iv) _____ एक विकसित विधि है जिसमें मैनेजर को एक संघटनात्मक समस्या का निदान व हल ढुंढने के लिये लिखित विवरण दिया जाता है।
- (v) _____ एक प्रशिक्षण तकनीक है जिसमें प्रशिक्षु मैनेजमेंट के व्यक्तियों की वास्तविक भूमिका अदा करते हैं।
- (vi) ट्रांजैकसनल (Transactional) विश्लेषण के अनुसार हम सबके व्यवहारों को हम तीन अहम स्थितियों _____ , वयस्क (प्रौढ़) तथा बच्चों में बांट सकते हैं।

- (vii) 'टी' समूह स्वयं की समझ के लिये नेतृत्व तथा संघटनात्मक तथा प्रतिभागियों में व्यवहार परिवर्तन, प्रशिक्षण के माध्यम से विकास की दिशा में योगदान और बेहतर _____ बनाने में कार्य करता है।
- (viii) मच्छली बाऊल व्यायाम दूसरी अनुभवात्मक सिखने की विधि है जिसमें प्रतिभागियों के सीखने के अनुभव को बढ़ाने के लिये सक्रिय भागीदारी की आवश्यकता है।
_____.

भाग-ग

बहु विकल्प प्रश्न / निम्न में से सही शब्द चुने। 10x1=10

- (i) विशेष तलाशी _____ व्यक्ति या वाहनों पर केन्द्रित होती है क्योंकि सूचना मिलती है या उन पर शक करने का प्रयाप्त कारण होता है कि एक अपराध कर दिया है या होने जा रहा है।
- (a) कर्मचारी (b) महिला कर्मचारी
(c) विशेष (d) अगन्तुक
- (ii) तलाशी _____ एक औपचारिक, दस्तावेज है। अधिकतर कम्पनियाँ इसे कार्यभार में रखती हैं।
- (a) प्रति (b) रजिस्टर
(c) कमरा (d) सुपरवाइजर
- (iii) ट्रेनिंग की जरूरतों को निम्नलिखित में वर्गीकृत किया जा सकता है।
- (a) संघठन के स्तर पर
(b) व्यवसाय के स्तर पर
(c) व्यक्ति के स्तर पर
(d) उपरोक्त सभी के लिये
- (iv) सबसे अच्छा ज्ञान प्राप्त करने के लिये विद्यार्थियों को :
- (a) कक्षा में बिना पढ़े आना चाहिये।
(b) लैक्चर के बाद उसे भूल जाना चाहिये।
(c) लैक्चर से पहले विषय को पढ़ें तथा उसे उसके बाद दोहरायें।
(d) उपरोक्त में से कोई नहीं।

- (v) आई.ई.डी. से बचाव के लिये तरीकों का सख्ती से पालन के लिये याद रखे :
- (a) सैंड बैग लगाना (b) बाधित करना
(c) निकास करना (d) उपरोक्त में सभी
- (vi) खतरों के विश्लेषण से मालूम की गई स्वेदनशीलता का इस्तेमाल सिक्योरिटी की :
- (a) दरवाजों के तालों के लिये
(b) मुख्य गेट
(c) पुलिस के साथ सम्पर्क
(d) खाली जगहों को भरने के लिये
- (vii) विद्यार्थियों द्वारा एक परियोजना/शोध कार्य निम्नलिखित तरीके से तैयार किया जाता है।
- (a) मौखिक लैक्चर लिपि
(b) लिखित ब्यौरा
(c) उपरोक्त में से सभी
(d) उपरोक्त में से कोई नहीं
- (viii) स्वदेनशीलता प्रशिक्षण से प्रतिभागियों को वास्तव में कुछ धारणाओं का अनुभव प्राप्त करने का अवसर मिलता है।
- (a) सिक्योरिटी-प्रशिक्षण (b) प्रबन्धन
(c) स्टोर प्रबन्धन (d) प्रेरणा

(ix) _____ में प्रशिक्षण के माध्य से टी समूह स्वयं को समझने, संघटनात्मक बदलाव में योगदान व विकास का मर्ण दर्शन करता है :

- (a) प्रबन्धन
- (b) व्यवहारिक परिवर्तन का प्रशिक्षण
- (c) औद्योगिक सम्बन्ध
- (d) हाऊस किपिंग

(x) टी समूह अजनबी, परिवार तथा रिस्तेदारों के रूप में संघठित होते हैं तथा आदर्शरूप में इसमें :

- (a) 3 से 5 प्रतिभागी
- (b) 8 से 15 प्रतिभागी
- (c) 17 से 35 प्रतिभागी
- (d) उपरोक्त में से कोई नहीं।

2. किन्हीं सात के उत्तर लिखें।

7x6=42

- (i) कम्पनी की सम्पत्ति बरामद होने पर क्या कार्यवाही की जानी चाहिये?
- (ii) संक्षेप में लिखें कि विशेष तलाशी क्या है?
- (iii) तलाशी के रजिस्टर के कालमों को लिखें।
- (iv) जिस व्यक्ति की तलाशी होनी है उसके साथ सिक्वोरिटी स्टाफ द्वारा कैसा व्यवहार किया जना चाहिये?
- (v) तलाशी के सिद्धान्त लिखें।
- (vi) विस्फोट होने का आदेशा होने पर तलाशी के लिये क्या तकनीक अपनानी चाहिये?

- (vii) बम्ब होने की धमकी की सूचना मिलने पर किन-किन स्थानों की तलाशी ली जानी चाहिये?
- (viii) वाहन की तलाशी लेने के बाद बम्ब/आई.ई.डी. मिलने या शक होने पर आप क्या कार्यवाही करेंगे?
- (ix) तलाशी कोर्डिनेटर होने के नाते आपको क्या-क्या जानकारीयाँ होनी चाहिये?
- (x) प्रशिक्षण आवश्यकता पहचान पर संक्षिप्त लेख लिखें।

3. **किन्हीं तीन** प्रश्नों के उत्तर लिखें :

10x3=30

- (i) एक उद्योग में खतरों को प्रभावित करने वाले कौन-कौन से विभिन्न कारक हैं?
- (ii) सिक्योरिटी सर्वेक्षण पर टिप्पणी लिखें।
- (iii) व्यक्तिगत प्रशिक्षण आवश्यकताओं को संक्षेप में लिखें।
- (iv) एक प्रशिक्षण योजना बनाने से पहले कुछ विशेष सूचनाओं की आवश्यकता होती है, उनका उल्लेख करें?
- (v) भूमिका अदा (Role Play) में प्रेक्षक की क्या भूमिका है? एक-प्रशिक्षक द्वारा प्रेक्षक को भूमिका अदा (role play) से पहले क्या जानकारी देनी चाहिये?