

02892

TOURISM STUDIES
(CTS, DTS, BTS, MTM-II, BHM)
(Ex Diploma)

Term-End Examination

December, 2010

TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any five questions in about 600 words each.

1. What do you understand by the term manager ? 20
Discuss the managerial levels in an organisation.
Highlight the skills required to be a good manager.
2. Define sole proprietorship and partnership. 20
Differentiate between the two.
3. Define planning. Discuss the steps involved in 20
planning process.
4. Why should a manager have an understanding 20
of behavioural issues ? Discuss supervisory
behaviour.

5. As a manager, how would you use information technology to provide better tourism services ? 20
6. What are the major considerations in the preparation of a project proposal ? 20
7. Discuss the challenges faced by a manager in the five star hotels in India. 20
8. Discuss the contemporary challenges associated with the airline industry in India. 20
9. What do you understand by convention industry ? How would you plan a convention ? 20
10. Write about 300 words each on *any two* of the following : 20
 - (a) Business travellers
 - (b) Food service marketing
 - (c) Profitability analysis

पर्यटन अध्ययन

(सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस., एम.टी.एम.-II, बी.एच.एम.)
(एक्स डिप्लोमा)

सत्रांत परीक्षा
दिसम्बर, 2010

टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न का लगभग
600 शब्दों में दीजिए।

1. 'प्रबंधक' शब्द से आप क्या समझते हैं? संगठन में प्रबंधकीय स्तरों की चर्चा कीजिए। अच्छे प्रबंधक के लिए अपेक्षित कौशलों पर प्रकाश डालिए। 20
2. एकल स्वामित्व और भागीदारी को परिभाषित कीजिए। इन दोनों में अंतर स्पष्ट कीजिए। 20
3. नियोजन को परिभाषित कीजिए। नियोजन प्रक्रिया के चरणों की चर्चा कीजिए। 20
4. प्रबंधक को व्यवहार संबंधी मुद्दों को समझना क्यों जरूरी है? पर्यवेक्षकीय व्यवहार की चर्चा कीजिए। 20

5. बेहतर पर्यटन सेवाएँ उपलब्ध कराने के लिए एक प्रबंधक के रूप में आप सूचना प्रौद्योगिकी का इस्तेमाल कैसे करेंगे? 20
6. परियोजना प्रस्ताव (प्रोजेक्ट प्रोपोजल) तैयार करते समय किन प्रमुख बातों को ध्यान में रखा जाता है? 20
7. भारत में पाँच सितारा होटलों में प्रबंधक द्वारा अनुभव की जाने वाली चुनौतियों की चर्चा कीजिए। 20
8. भारत में एयरलाइन उद्योग से संबंधित समकालीन चुनौतियों की चर्चा कीजिए। 20
9. अधिवेशन उद्योग से आप क्या समझते हैं? आप अधिवेशन की कैसे योजना बनाएँगे? 20
10. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर लगभग 300-300 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 20
- (a) व्यवसायी यात्री
- (b) खान-पान सेवा विपणन
- (c) लाभ संभाव्यता विश्लेषण