

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2010

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : Answer five questions, selecting at least two questions from each section, in 500 words each. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. Define Human Resource Management and highlight its features. 20
2. Write a note in brief on the methods of performance appraisal. 20
3. Describe the important steps involved in recruitment in an organisation. 20
4. Discuss important training methods. 20
5. Define Redeployment and discuss its guiding principles and key issues. 20

SECTION - II

6. Explain the meaning and advantages of Total Quality Management. 20
 7. Describe the important methods of conflict resolution. 20
 8. Analyse the ways of assessing effectiveness of human resource management. 20
 9. Discuss the important approaches to Managing Change. 20
 10. Highlight important stress management techniques emphasised in the ancient Indian Scriptures. 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2010

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

भारांक : 70%

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग - I

1. मानव संसाधन प्रबंधन को परिभाषित कीजिए और इसकी विशेषताओं पर प्रकाश डालिए। 20
2. कार्य निष्पादन मूल्यांकन की पद्धतियों पर संक्षेप में एक टिप्पणी लिखिए। 20
3. संगठन में भर्ती से संबंधित महत्वपूर्ण चरणों का वर्णन कीजिए। 20
4. महत्वपूर्ण प्रशिक्षण विधियों की चर्चा कीजिए। 20
5. पुनः तैनाती को परिभाषित कीजिए और इसके निर्देशक सिद्धांतों एवं महत्वपूर्ण मुद्दों की चर्चा कीजिए। 20

भाग - II

6. समग्र गुणवत्ता प्रबंधन के अर्थ और लाभ की व्याख्या कीजिए। 20
 7. विवाद सुलझाने के महत्वपूर्ण तरीकों का वर्णन कीजिए। 20
 8. मानव संसाधन प्रबंधन की प्रभाविकता का मूल्यांकन करने के तरीकों का विश्लेषण कीजिए। 20
 9. परिवर्तन प्रबंधन के महत्वपूर्ण उपागमों की चर्चा कीजिए। 20
 10. प्राचीन भारतीय शास्त्रों में सुझाए गए महत्वपूर्ण तनाव प्रबंधन उपायों पर प्रकाश डालिए। 20
-