

**MASTER OF ARTS
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

Term-End Examination

December, 2010

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS
MANAGEMENT**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer five questions in about 500 words each out of the following selecting at least two questions from each section. All questions carry equal marks.

SECTION - I

1. What do you understand by Public Systems Management? Distinguish between bureaucratic system and public systems management. 20
2. Discuss the social factors that determine the environment of public systems. 20
3. Examine the changing complexion of relationship between bureaucracy and political executive. 20
4. Describe the various models of Governance. 20
5. Write short notes in about 250 words on each of the following : 10x2=20
 - (a) Judicial Activism.
 - (b) Inter-state council.

SECTION - II

6. Explain the important techniques of work measurement. 20
7. Trace the origin of Strategic Management and discuss its importance in public and private sectors. 20
8. Analyse the efficacy of the Management Information system in Public Services. 20
9. Discuss the important mechanisms to ensure responsiveness in Public systems management. 20
10. Write short notes in about 250 words on each of the following : 10x2=20
 - (a) Transparency and Right to Information.
 - (b) Maladies of Public Systems Management.

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2010

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 500 शब्दों में दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग-I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन से आप क्या समझते हैं? नौकरशाही व्यवस्था और सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अंतर स्पष्ट कीजिए। 20
2. सार्वजनिक प्रणाली के परिवेश को निर्धारित करने वाले सामाजिक कारकों की चर्चा कीजिए। 20
3. नौकरशाही और राजनीतिक कार्यपालिका के बीच संबंधों के बदलते स्वरूप का विवेचन कीजिए। 20
4. शासन के विभिन्न प्रारूपों का वर्णन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10x2=20
 - (a) न्यायिक सक्रियतावाद
 - (b) अंतर्राज्यीय परिषद

भाग-II

6. कार्य मापन की महत्वपूर्ण तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 20
7. सामरिक प्रबंधन के उद्भव के बारे में लिखिए और सार्वजनिक एवं निजी क्षेत्रों में इसके महत्व की चर्चा कीजिए। 20
8. सार्वजनिक सेवाओं में प्रबंधन सूचना प्रणाली की प्रभावशीलता का विश्लेषण कीजिए। 20
9. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन में अनुक्रियाशीलता को सुनिश्चित करने से संबंधित महत्वपूर्ण तंत्र की चर्चा कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 10x2=20
- (a) पारदर्शिता और सूचना का अधिकार
- (b) सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के मुख्य विकार
-