

**CERTIFICATE IN COMPETENCY
ENHANCEMENT FOR ANM/FHW**

Term-End Examination

December, 2010

00475

**BNS-004 : MANAGEMENT OF COMMUNITY
HEALTH**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 70

Note : Attempt all questions.

1. (a) Describe the mobility problems faced by Health Workers while working in the community. **10+5=15**
- (b) Discuss the role of a Health Worker in mobility for Community Health Services.

2. (a) Explain the meaning of Work Plan at sub - center. **2+8=10**
- (b) Describe the steps Health Worker will follow in developing a Work Plan at health center.

3. (a) Enlist the sources of conflict areas/situations which you can recognize in your organization ? 3+7=10
- (b) Discuss the approaches you as a Community Health Nurse Leader will use to resolve conflict.
4. (a) Explain the meaning of Communication.
- (b) Discuss the methods of communication that you as an ANM, would use in your community.
- (c) Describe the communication barriers. $2+8+5=15$
5. Write short notes on *any four* of the following :
- (a) Time plan in Health Care Organization. $5 \times 4 = 20$
- (b) Training of Community members by Community Health Workers.
- (c) Advantages and limitations of Mass Media.
- (d) Skills required for Supervision.
- (e) Steps you will follow in planning and organising community partnership.
-

ए.एन.एम./ एफ.एच.डब्ल्यू. के लिए सक्षमता
वृद्धि में प्रमाण पत्र

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2010

बी.एन.एस.-004 : समुदाय स्वास्थ्य का प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 70

नोट : सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

1. (a) समुदाय में कार्य करते समय स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं को गतिशीलता (mobility) संबंधी किन समस्याओं का सामना करना पड़ता है? स्पष्ट कीजिए। 10+5=15
- (b) समुदाय स्वास्थ्य सेवाओं के लिए गतिशीलता (mobility) के संबंध में स्वास्थ्य कार्यकर्ता की भूमिका की चर्चा कीजिए।
2. (a) उप-केंद्र में कार्य योजना (Work Plan) के अर्थ को स्पष्ट कीजिए। 2+8=10
- (b) स्वास्थ्य केंद्र में कार्य योजना विकसित करते समय स्वास्थ्य कार्यकर्ता जिन चरणों को ध्यान में रखेंगे, उन्हें स्पष्ट कीजिए।

3. (a) द्वंद्व क्षेत्रों/स्थितियों के उन स्रोतों की सूची बनाइए, जिन्हें आप अपने संगठन में पहचान सकते हैं? $3+7=10$
- (b) द्वंद्व निपटान के लिए समुदाय स्वास्थ्य नर्स प्रमुख (Leader) के रूप में आप किन दृष्टिकोणों (approaches) का प्रयोग करेंगे? चर्चा कीजिए।
4. (a) संप्रेषण के अर्थ को स्पष्ट कीजिए। $2+8+5=15$
- (b) ए.एन.एम. के रूप में आप संप्रेषण की किन विधियों का प्रयोग अपने समुदाय में कर सकते हैं? स्पष्ट कीजिए।
- (c) संप्रेषण संबंधी अवरोधों के बारे में लिखिए।
5. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** पर संक्षेप में नोट लिखिए : $5 \times 4 = 20$
- (a) स्वास्थ्य देखभाल संगठन में समय योजना
- (b) समुदाय स्वास्थ्य कार्यकर्ताओं द्वारा समुदाय सदस्यों को प्रशिक्षण
- (c) जन संचार माध्यमों (mass media) के लाभ एवं सीमाएं
- (d) पर्यवेक्षण (supervision) के लिए आवश्यक माने जाने वाले कौशल
- (e) सामुदायिक सहभागिता की योजना बनाते समय एवं इसकी व्यवस्था के दौरान आपके द्वारा ध्यान में रखे जाने वाले चरण (Steps)
-