

**MASTER OF COMMERCE (M.com)**

**Term-End Examination**

**June, 2015**

**MCO-01 : ORGANISATION THEORY AND  
BEHAVIOUR**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*Weightage : 70%*

- 
- Note :** (i) *Answer any five questions.*  
(ii) *All questions carry equal marks.*
- 

1. What are the findings of Hawthorne Experiments ? Explain the relevance of these findings in organisations today. **12+8**
  
2. What are attitudes ? Describe the process of formation of attitude. Explain how do attitudes affect behaviour at work. **4+10+6**
  
3. Stress in our daily life is the result of many interacting factors. Identify these factors and diagnose their psychological and organisational consequences. **12+8**
  
4. Explain the process of conflict in an organisation. How does conflict reduce the efficiency in the organisation ? **12+8**

5. What is organisational change ? Explain Lewin's model of process of change. **5+15**
6. What is informal power ? Explain different types of informal power in the organisation. **5+15**
7. "Personality development takes place in various stages." Discuss and explain the factors which influence the development of personality. **8+12**
8. Write short notes on **any two** of the following : **10+10**
- (a) Total Quality Management
  - (b) Delegation of Authority
  - (c) Job enrichment and Job enlargement
  - (d) Modern Organisations
-

मास्टर ऑफ कामर्स ( एम.कॉम. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धांत और व्यवहार

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

कुल का : 70%

- नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों का उत्तर दीजिए।  
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. हाँथान प्रयोग के निष्कर्ष क्या हैं ? वर्तमान समय में ये निष्कर्ष संगठनों पर किस प्रकार लागू होते हैं ? व्याख्या कीजिए। 12+8
2. अभिवृत्ति क्या है ? अभिवृत्ति के निर्माण की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। अभिवृत्तियाँ किस प्रकार कार्य में व्यवहार को प्रभावित करती है, की व्याख्या कीजिए। 4+10+6
3. हमारे दैनिक जीवन में तनाव प्रभावित करने वाले कई कारकों का परिणाम है। इन कारकों और उनके मनोवैज्ञानिक निदान और संगठन परिणामों की पहचान करो। 12+8
4. किसी संगठन में द्वंद्व की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। कैसे द्वंद्व संगठन में कार्यकुशलता (दक्षता) को कम कर देता है ? 12+8

5. संगठनात्मक परिवर्तन क्या है ? परिवर्तन की प्रक्रिया का ल्यूइन (Lewin) का मॉडल की व्याख्या कीजिए। 5+15
6. अनौपचारिक शक्ति क्या है ? संगठन में विभिन्न प्रकार की अनौपचारिक शक्तियों की व्याख्या कीजिए। 5+15
7. “व्यक्तित्व का विकास विभिन्न चरणों में होता है” उन कारकों की विवेचना करें एवं व्याख्या करें जो व्यक्ति के विकास को प्रभावित करते हैं। 8+12
8. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** पर टिप्पणियाँ कीजिए : 10+10
- (a) कुल गुणवत्ता प्रबन्ध
  - (b) प्राधिकार का प्रत्यायोजन
  - (c) जॉब संवर्धन एवं जॉब विस्तार
  - (d) आधुनिक संगठन
-