

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**June, 2015**

06098

**MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE**

*Time : 2 hours*

*Maximum Marks : 50*

---

*Note : Answer any five questions, selecting at least two questions from each section, in about 400 words each. All questions carry equal marks.*

---

**SECTION I**

1. Explain the concept and significance of e-governance. 10
2. Write a note on the use of Management Information System (MIS) in governance. 10
3. Highlight the prerequisites for an effective implementation of Information and Communications Technology (ICT) in administration. 10
4. Examine the role of Information and Communications Technology (ICT) in rural development. 10

**5. Write short notes on the following in about 200 words each :**

- (a) Very Small Aperture Terminal (VSAT) 5**
- (b) Application Areas of ICT in PRIs 5**

## SECTION II

6. Write a note on Virtual Learning Environment (VLE). 10
  7. State the benefits of e-commerce. 10
  8. 'ICTs play a crucial role in delivering citizen services.' Discuss. 10
  9. Describe the services of e-Seva project. 10
  10. Write short notes on the following in about 200 words each :
    - (a) National Train Enquiry System 5
    - (b) Alpha Migration 5
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए । प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए । सभी प्रश्नों के अंक समान हैं ।

भाग I

1. ई-शासन की अवधारणा और महत्त्व की व्याख्या कीजिए । 10
2. शासन में प्रबन्धन सूचना प्रणाली (Management Information System) के उपयोग पर एक टिप्पणी लिखिए । 10
3. प्रशासन में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी (ICT) के प्रभावी कार्यान्वयन के लिए अनिवार्य घटकों पर प्रकाश डालिए । 10
4. ग्रामीण विकास में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी (ICT) की भूमिका का परीक्षण कीजिए । 10

5. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) बहुत छोटा द्वारक टर्मिनल (Very Small Aperture Terminal) 5

(ख) पंचायती राज संस्थाओं में सूचना व संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग क्षेत्र 5

## भाग II

6. आभासी अध्ययन परिवेश (Virtual Learning Environment) पर एक टिप्पणी लिखिए । 10
7. ई-वाणिज्य (e-commerce) के लाभों का उल्लेख कीजिए । 10
8. 'नागरिक सेवाएँ वितरण में सूचना व संचार प्रौद्योगिकियाँ एक अहम (निर्णायक) भूमिका निभाती हैं।' चर्चा कीजिए । 10
9. ई-सेवा परियोजना की सेवाओं का वर्णन कीजिए । 10
10. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
  - (क) राष्ट्रीय रेलगाड़ी पूछताछ प्रणाली 5
  - (ख) अल्फा प्रवसन 5