

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**June, 2015**

07518

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

*(Weightage : 70%)*

---

**Note :** Answer any **five** questions out of the following in about 500 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.

---

**SECTION I**

1. Discuss the scope and significance of Human Resource Management. 20
2. Explain the meaning, scope and importance of Human Resource Planning. 20
3. What are the methods to ascertain merit ? Which do you prefer and why ? 20
4. Examine the meaning and importance of Performance Appraisal. 20
5. Write a note on various types of incentive plans. 20

## SECTION II

6. Highlight the importance of learning and development. 20
  7. What is Stress Management ? Discuss the strategies to control stress. 20
  8. Write a note on collective bargaining. 20
  9. Examine the role of Human Resource Department in evaluating human resource effectiveness. 20
  10. Describe the approaches to managing change. 20
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

(भारांक : 70%)

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. मानव संसाधन प्रबंधन के कार्यक्षेत्र एवं महत्त्व की चर्चा कीजिए। 20
2. मानव संसाधन नियोजन के अर्थ, कार्यक्षेत्र और महत्त्व की व्याख्या कीजिए। 20
3. प्रतिभा जानने की पद्धतियाँ कौन-सी हैं ? आप किस पद्धति को प्राथमिकता देंगे और क्यों ? 20
4. कार्य-निष्पादन मूल्यांकन के अर्थ और महत्त्व का परीक्षण कीजिए। 20
5. विभिन्न प्रकार की प्रोत्साहन योजनाओं पर एक टिप्पणी लिखिए। 20

## भाग II

6. अधिगम और विकास के महत्त्व पर प्रकाश डालिए । 20
7. तनाव प्रबंधन क्या है ? तनाव नियंत्रण की रणनीतियों की चर्चा कीजिए । 20
8. सामूहिक सौदेबाजी पर एक टिप्पणी लिखिए । 20
9. मानव संसाधन प्रभाविता का मूल्यांकन करने में मानव संसाधन विभाग की भूमिका का परीक्षण कीजिए । 20
10. परिवर्तन प्रबंधन के उपागमों का वर्णन कीजिए । 20