

**MASTER OF ARTS  
(PUBLIC ADMINISTRATION)**

**Term-End Examination**

**June, 2015**

07408

**MPA-013 : PUBLIC SYSTEMS  
MANAGEMENT**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

*Note : Answer any **five** questions out of the following in about 500 words each, selecting at least **two** questions from each section. All questions carry equal marks.*

---

---

**SECTION I**

1. Explain the concept and scope of public systems management. 20
2. 'Economic factors affect the nature, organisation and functioning of public systems.' Discuss. 20
3. Highlight the contextual uses of governance. 20
4. Analyse the role of legislature in governance. 20

**5. Write short notes on the following in about 250 words each :**

**(a) Citizens' Rights 10**

**(b) Estimates Committee 10**

## **SECTION II**

- 6.** Describe the important phases of strategic management process. 20
  - 7.** Explain the concept of Management Information System and discuss the types of information systems. 20
  - 8.** Discuss the changing perspectives of accountability. 20
  - 9.** Highlight the features of Right to Information Act, 2005. 20
  - 10.** Write short notes on the following in about 250 words each :
    - (a)** Organisational Development 10
    - (b)** Maladies of Public Systems Management 10
-

एम.ए. (लोक प्रशासन)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

एम.पी.ए.-013 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 500 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग I

1. सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन की अवधारणा और कार्यक्षेत्र की व्याख्या कीजिए। 20
2. 'आर्थिक कारक सार्वजनिक प्रणाली के स्वरूप, संगठन और कार्यप्रणाली को प्रभावित करते हैं।' चर्चा कीजिए। 20
3. शासन व्यवस्था के प्रासंगिक प्रयोग पर प्रकाश डालिए। 20
4. शासन व्यवस्था में विधानमण्डल (विधायिका) की भूमिका का विश्लेषण कीजिए। 20

5. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) नागरिकों के अधिकार 10

(ख) आकलन समिति 10

## भाग II

6. सामरिक प्रबंधन प्रक्रिया के महत्वपूर्ण चरणों का वर्णन कीजिए । 20
  7. प्रबंधन सूचना प्रणाली की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और सूचना प्रणाली के प्रकारों की चर्चा कीजिए । 20
  8. उत्तरदायित्व के बदलते हुए परिप्रेक्ष्यों की चर्चा कीजिए । 20
  9. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की विशेषताओं पर प्रकाश डालिए । 20
  10. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
    - (क) संगठनात्मक विकास 10
    - (ख) सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन के मुख्य विकार 10
-