

**CERTIFICATE PROGRAMME IN CONSUMER
PROTECTION**

Term-End Examination 00791

June, 2015

**CPI (Revised) : CONSUMER PROTECTION
ISSUES**

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

(Weightage : 70%)

Note : CPI (Revised) should be attempted by only those candidates who have taken admission from July 2009 session.

Note : (i) Attempt any two questions from Section - I. Each question carries 20 marks.

(ii) Attempt any four questions from Section - II. Each question carries 10 Marks.

(iii) Attempt any four questions from Section - III. Each question carries 5 Marks.

SECTION - I

Answer any two of the following questions in about 600 words each. **2x20=40**

1. Critically examine the constitutional provisions that deal with Consumer Protection.
2. Briefly describe the Restrictive Trade Practices and Unfair Trade Practices under Consumer Protection Act.

3. Explain the salient features of Prevention of Food Adulteration Act, 1954.
4. Discuss the major Amendments brought under Consumer Protection Act, 1986 in the year 2002.

SECTION - II

Attempt **any four** of the following questions in about **300** words each. **4x10=40**

5. Write a note on standards of Weights and Measures Act, 1986.
6. Discuss the important features of Consumer Protection Act, 1986.
7. Explain the procedure of filing appeals under Consumer Protection Act, 1986.
8. Explain the important provisions of Drugs and Cosmetics Act, 1940.
9. Write a note on Banking Service deficiency with the help of case laws.
10. Discuss the Key principles of UN guidelines.
11. Write a note on Consumer Education in India.
12. Write a note on Medical negligence. Refer to case laws.

भाग - III

किन्हीं चार (प्रत्येक) पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।

4x5=20

13. उपभोक्ता अधिकारों के विकास पर प्रकाश डालिए।
14. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत शिकायत दर्ज कराते समय ध्यान में रखे जाने वाले महत्वपूर्ण बिंदुओं को स्पष्ट कीजिए।
15. उपभोक्ता शिक्षा में राज्य एजेंसियों की भूमिका को स्पष्ट कीजिए।
16. हैस्प (HACCP) सिस्टम पर एक टिप्पणी लिखिए।
17. भारतीय संविदा अधिनियम, 1872 की प्रमुख विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए।
18. एच.पी.राय बनाम बिहार सरकार 2002(3) सी पी आर 67(एन सी)।

SECTION - III

Write short notes on **any four** of the following in about 150 words. **4x5=20**

13. Explain the Evolution of Consumer Rights.
 14. Explain the important points to be taken into consideration while filing a complaint under Consumer Protection Act, 1986.
 15. Explain the role of State Agencies in Consumer Education.
 16. Write a note on HACCP systems.
 17. Explain the salient features of Indian Contract Act, 1872.
 18. H.P. Roy vs. Government of Bihar 2002(3) CPR 67(NC).
-

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

सी.पी.आई. (संशोधित) : उपभोक्ता संरक्षण-मुद्दे

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

(कुल का 70%)

नोट : यह प्रश्नपत्र जुलाई 2009 सत्र से प्रवेशप्राप्त विद्यार्थियों के लिए ही है।

नोट : (i) भाग - I से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 20 अंक का है।

(ii) भाग - II से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है।

(iii) भाग - III से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है।

भाग - I

किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 600 शब्दों में दीजिए।

2x20=40

1. उपभोक्ता संरक्षण से संबंधित संवैधानिक उपबंधों की आलोचनात्मक समीक्षा कीजिए।
2. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अंतर्गत प्रतिबंधात्मक व्यापार व्यवहारों और अनुचित व्यापार व्यवहारों का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

3. खाद्य अपमिश्रण निवारण अधिनियम, 1954 की प्रमुख विशेषताओं को स्पष्ट कीजिए।
4. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत वर्ष 2002 में किए गए प्रमुख संशोधनों की चर्चा कीजिए।

भाग - II

किन्हीं चार (प्रश्नों) के उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

4x10=40

5. बाट और माप अधिनियम, 1986 पर एक टिप्पणी लिखिए।
6. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 की महत्वपूर्ण विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत अपील दायर करने की प्रक्रिया को स्पष्ट कीजिए।
8. औषधि और प्रसाधन सामग्री अधिनियम, 1940 के महत्वपूर्ण उपबंधों को स्पष्ट कीजिए।
9. निर्णय विधियों (Case Laws) की सहायता से बैंकिंग सेवा की कमी पर एक टिप्पणी लिखिए।
10. संयुक्त राष्ट्र दिशा-निर्देशों के मुख्य सिद्धान्तों की चर्चा कीजिए।
11. भारत में उपभोक्ता शिक्षा पर एक टिप्पणी लिखिए।
12. चिकित्सीय लापरवाही पर एक टिप्पणी लिखिए। निर्णय विधियों का उल्लेख भी कीजिए।