

**CERTIFICATE/DIPLOMA PROGRAMME IN
YOUTH AND DEVELOPMENT WORK**

Term-End Examination

June, 2015

00216

CYP-V :	}	Module-9 :	Policy Planning and Implementation
		Module-10 :	Conflict Resolution Strategies and Skills

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

*Note : Attempt **any five** questions. All questions carry equal marks. Choosing **two** each from Section - A and B. Fifth question could be from **any** section.*

SECTION - A

1. (a) Explain that definition of the word "policy" with which you agree the most. Is policy making confined to government? If not, who else are involved in the process and how? **10**
- (b) Policies help to promote social harmony and goodwill within a community. Explain by giving examples from your community. **10**
2. Describe a social policy which you think will have potential to greatly enhance youth development in your country. **20**
3. Briefly discuss the policy implications that the commonwealth policy statement (in Appendix 3) might have at local, regional and national levels in your country. **20**

4. Write short notes on :
- (a) Advantages of having a youth policy 5
 - (b) Elements of a successful youth policy 10
 - (c) The level of success or failure of the youth policy in India 5

SECTION - B

5. Explain your understanding of the similarities and differences between the following views on conflict : 20
- (a) the functionalist view
 - (b) the human relations view
 - (c) the interactionist view and
 - (d) the structuralist view
6. Briefly explain the sources of conflict in youth groups. Explain the role of a group leader in resolving conflict with the help of suitable examples. 20
7. Explain at least five conflict management styles. Give examples to explain different situations favouring each style. 20
8. Write short notes on :
- (a) Conflict management 5
 - (b) Factors that contribute to successful negotiations 5
 - (c) Importance of communication during conflict 5
 - (d) Intervention as an aspect to managing conflict among groups 5

युवा एवं विकास कार्य में
प्रमाण-पत्र / डिप्लोमा कार्यक्रम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

मॉड्यूल-9 :	}	नीति नियोजन और कार्यान्वयन
सी.वाई.पी.-V :		
मॉड्यूल-10 :		संघर्ष समाधान कार्यनीतियाँ और कौशल

समय : 3 घंटे

अधिकतम अंक : 100

नोट : कुल पाँच प्रश्न कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। भाग 'क' और 'ख' में से दो-दो प्रश्न अवश्य कीजिए और पाँचवा प्रश्न दोनों में से किसी भी भाग में से कीजिए।

भाग - क

- (a) "नीति" शब्द की उस परिभाषा की व्याख्या कीजिए 10
जिससे आप सर्वाधिक सहमत हैं। क्या नीति निर्धारण सरकार तक ही सीमित है? यदि नहीं, तो इस प्रक्रिया में कौन शामिल हैं और कैसे?

(b) नीतियाँ समुदाय के भीतर सामाजिक सामंजस्य और 10
सद्भाव को बढ़ावा देने में मदद करती हैं। अपने समुदाय से उदाहरण देते हुए व्याख्या कीजिए।
- उस सामाजिक नीति का वर्णन कीजिए जिसके बारे में आप 20
सोचते हैं कि आपके देश में युवा विकास को ज्यादा बढ़ावा देने में उसकी संभावना है।

3. आपके देश में स्थानीय, क्षेत्रीय और राष्ट्रीय स्तरों पर राष्ट्रमंडल नीति विवरण (परिशिष्ट 3 में) के नीति निहितार्थों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20
4. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) युवा नीति होने के लाभ 5
- (b) सफल युवा नीति के तत्व 10
- (c) भारत में युवा नीति के सफल अथवा असफल होने का स्तर 5

भाग - ख

5. संघर्ष के बारे में निम्नलिखित दृष्टियों के बीच समानताओं और असमानताओं के बारे में अपनी समझ के अनुसार व्याख्या कीजिए। 20
- (a) प्रकार्यवादी दृष्टि
- (b) मानव संबंध दृष्टि
- (c) अंतर्क्रियात्मकवादी दृष्टि; और
- (d) संरचनावादी दृष्टि
6. युवा समूहों में संघर्ष के स्रोतों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 20
- संघर्ष समाधान में समूह के नेता की भूमिका की उपयुक्त उदाहरणों की सहायता से व्याख्या कीजिए।
7. कम से कम पाँच संघर्ष प्रबंध शैलियों की व्याख्या कीजिए। 20
- प्रत्येक शैली के पक्ष में विभिन्न स्थितियों की व्याख्या के लिए उदाहरण दीजिए।

8. निम्नलिखित पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- | | |
|---|---|
| (a) संघर्ष समाधान | 5 |
| (b) सफल समझौतों में योगदान करने वाले कारक | 5 |
| (c) संघर्ष के दौरान संचार का महत्व | 5 |
| (d) समूहों के बीच संघर्ष की व्यवस्था करने के एक पक्ष के रूप में हस्तक्षेप | 5 |
-