

**MASTER'S DEGREE IN
SOCIAL WORK (MSW)
Term-End Examination
December, 2020**

**MSW-007 : CASE WORK AND
COUNSELLING : WORKING WITH INDIVIDUALS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) Answer **all the five** questions.

(ii) **All** questions carry **equal** marks.

(iii) Answer to Question Number 1 and 2
should not exceed **600** words each.

1. Describe the structure of personality. Mention the defense mechanisms used in response to anxiety. 20

Or

Discuss the various theoretical approaches in case work.

2. Explain the cognitive techniques in counselling. 20

Or

What do you understand by process recording ?
Describe briefly the content and structure of a process record.

3. Answer any *two* of the following questions in about **300** words each : 10 each
- (a) Explain the components of case work.
 - (b) Briefly discuss the different phases of social case work process.
 - (c) Explain the behavioural techniques in counselling.
 - (d) List the strengths and weaknesses of an interview. How can a case worker overcome these weaknesses ?

4. Answer any *four* of the following questions in about *150* words each : 5 each
- (a) Why do individuals find their usual coping pattern ineffective in the face of some problems ?
 - (b) Enlist any *five* supportive techniques of helping.
 - (c) Identify the skills required in case work interview.
 - (d) What do you understand by counselling techniques ?
 - (e) Discuss briefly the task of counsellors in the planning stage.
 - (f) Enlist the types of communication
5. Write short notes on any *five* of the following in about *100* words each : 4 each
- (a) Social role
 - (b) Case work in residential institutions
 - (c) Types of recording

- (d) Transference and counter-transference
- (e) Models of counselling
- (f) Need of counselling
- (g) Principles of effective communication
- (h) Forms of case records

MSW-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि

(एम. एस. डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2020

MSW-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों
के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक)

600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. व्यक्तित्व की संरचना का वर्णन कीजिए। व्यग्रता (anxiety) के जबाव में उपयोग किए जाने वाले रक्षा तंत्र का उल्लेख कीजिए।

20

अथवा

वैयक्तिक कार्य में विभिन्न सैद्धांतिक दृष्टिकोणों पर चर्चा कीजिए।

2. परामर्श में संज्ञानात्मक तकनीकों की व्याख्या कीजिए। 20

अथवा

प्रक्रिया रिकार्डिंग से आप क्या समझते हैं ? प्रक्रिया रिकार्डिंग की विषय-वस्तु और बनावट का वर्णन कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग **300** शब्दों में दीजिए : प्रत्येक 10

(क) वैयक्तिक कार्य के घटकों की व्याख्या कीजिए।

(ख) सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की संक्षेप में चर्चा कीजिए।

(ग) परामर्श में व्यावहारिक तकनीकों की व्याख्या कीजिए।

(घ) एक साक्षात्कार की ताकत और कमजोरियों की सूची बनाइए। एक वैयक्तिक कार्यकर्ता इन कमजोरियों को कैसे दूर सकता है ?

4. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग **150** शब्दों में दीजिए : प्रत्येक 5

(क) व्यक्तियों को अपनी समस्याओं से निपटने के लिए उनके सामान्य प्रतिदर्श क्यों अप्रभावी होते हैं ?

(ख) सहायता की किन्हीं **पाँच** सहयोगी तकनीकों की सूची बनाइए।

(ग) वैयक्तिक कार्य साक्षात्कार में आवश्यक कौशलों की पहचान कीजिए।

(घ) परामर्श तकनीक से आप क्या समझते हैं ?

(ङ) नियोजन अवस्था में परामर्शदाता के कार्य का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

(च) संचार के प्रकारों की सूची बनाइए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक) लगभग **100** शब्दों में लिखिए : प्रत्येक 4
- (क) सामाजिक भूमिका
 - (ख) आवासीय संस्थानों में वैयक्तिक कार्य
 - (ग) रिकार्डिंग के प्रकार
 - (घ) हस्तांतरण और प्रति-हस्तांतरण
 - (ङ) परामर्श के मॉडल
 - (च) परामर्श की आवश्यकता
 - (छ) प्रभावी संचार के सिद्धान्त
 - (ज) केस रिकॉर्ड के प्रकार