

No. of Printed Pages : 4

BHY-001

**CERTIFICATE IN FRONT OFFICE
OPERATIONS (CFO)**

Term-End Examination

June, 2024

BHY-001 : UNDERSTANDING TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note :** Attempt any **five** questions. All questions
carry equal marks.*

1. Provide suggestions with justification to promote tourism in India. 20
2. Explain in detail about the seven 'S' in tourism development. 20

P. T. O.

3. Explain about the different barriers in promotion of tourism in India. 20
4. Explain the factors which have led to the growth of Medical and Educational Tourism in India. 20
5. What is the role of MICE in the development of Tourism in the present context ? 20
6. Write the full form of the following : 5×4=20
WTTC, TAAI, PATA, IRCTC, WTO
7. Explain about the different constraints in promotion of rural tourism in India. 20
8. How can a package tour fulfil the need of a tourist ? 20

BHY-001

फ्रंट ऑफिस ऑपरेशंस में प्रमाण-पत्र
(सी. एफ. ओ.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

बी. एच. वाई.-001 : पर्यटन को समझना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के
अंक समान हैं।

1. भारत में पर्यटन को बढ़ावा देने के लिए तर्कसंगत सुझाव दीजिए। 20
2. पर्यटन के विकास में सात 'स' क्या हैं ? विस्तार से समझाइए। 20
3. भारत में पर्यटन के विकास में आने वाली विभिन्न बाधाओं की व्याख्या कीजिए। 20

4. भारत में मेडिकल और शिक्षा पर्यटन के विकास को अग्रसर करने वाले कारकों को समझाइए। 20
5. वर्तमान संदर्भ में पर्यटन के विकास में 'माईस' की क्या भूमिका है ? 20
6. निम्नलिखित के पूरे नाम लिखिए : 20
डब्ल्यू. टी. टी. सी., टाई, पाटा, आई. आर. सी. टी. सी.,
डब्ल्यू. टी. ओ.
7. भारत में ग्रामीण पर्यटन को बढ़ावा देने में विभिन्न बाधाओं पर विस्तृत टीप दीजिए। 20
8. पैकेज टूर पर्यटकों की आवश्यकताओं को किस प्रकार पूर्ण करता है ? 20