

TOURISM STUDIES

**[CTS, DTS, BTS,
BHM (Ex Diploma), MTM-II]**

Term-End Examination

June, 2024

TS-3 : MANAGEMENT IN TOURISM

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Answer any **five** of the following questions in about **600** words each. All questions carry equal marks.

1. What is meant by management levels ? Discuss the management functions in brief. 20

2. Write short notes on any *two* of the following :

2×10=20

(a) SWOT Analysis

- (b) Business Plan
- (c) Opportunity Scanning and Identification
(OSI)
3. What is a joint stock company ? Explain the different types of companies. 20
4. What do you understand by decision-making ? Explain the steps in decision-making. 20
5. Write short notes on any *two* of the following :
- 2×10=20
- (a) Division of work
- (b) Span of control
- (c) Delegation of Authority
6. Discuss the importance of human resource management in tourism. Support your answer with suitable examples. 20

7. What do you understand by Profit and Loss Account ? Discuss the relation between Profit and Loss Account and Balance Sheet. 20
8. Write an essay on role of information technology in tourism. 20
9. Discuss the procedure for setting up a travel agency. 20
10. Explain the contemporary challenges faced by airlines management. 20

पर्यटन अध्ययन

[सी.टी.एस., डी.टी.एस., बी.टी.एस.,
बी.एच.एम. (एक्स डिप्लोमा), एम.टी.एम.-II]

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

टी.एस.-3 : पर्यटन में प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न की उत्तर 600 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. प्रबंधन स्तरों (मैनेजमेंट लेबिल) से क्या अभिप्राय है ? प्रबंधन के कार्यों का संक्षेप में विवरण प्रस्तुत कीजिए।

2. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : 20
- (अ) एस.डब्ल्यू.ओ.टी. (SWOT) विश्लेषण
- (ब) व्यापार-योजना (बिजनेस प्लान)
- (स) अवसरों का अवलोकन और पहचान (OSI)
3. ज्वाइंट स्टॉक कंपनी किसे कहते हैं ? विभिन्न प्रकार की कंपनियों के बारे में चर्चा कीजिए। 20
4. निर्णय निर्माण (डिसोजन-मेकिंग) से आप क्या समझते हैं ? निर्णय निर्माण के चरणों की व्याख्या कीजिए। 20
5. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए : 20
- (अ) कार्य-विभाजन
- (ब) नियंत्रण-क्षेत्र (स्पैन ऑफ कंट्रोल)
- (स) अधिकार निर्धारण (डेलीगेशन ऑफ एथॉरिटी)
6. पर्यटन उद्योग में मानव संसाधन के प्रबंधन के महत्व पर उपयुक्त उदाहरणों सहित चर्चा कीजिए। 20

7. लाभ एवं हानि खाते से आप क्या समझते हैं ? लाभ एवं हानि खाते और तुलना पत्र (बैलेंस शीट) में क्या सम्बन्ध है ? स्पष्ट कीजिए। 20
8. पर्यटन उद्योग में प्रौद्योगिकी की भूमिका पर निबंध लिखिए। 20
9. ट्रेवल एजेंसी स्थापित करने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। 20
10. एयरलाइन्स प्रबंधन के समक्ष आने वाली समसामयिक चुनौतियों की चर्चा कीजिए। 20