

No. of Printed Pages : 6

**MPA–017**

**MASTER OF ARTS (PUBLIC  
ADMINISTRATION) (MPA)**

**Term-End Examination**

**June, 2024**

**MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE**

*Time : 2 Hours*

*Maximum Marks : 50*

---

**Note :** *Answer any **five** questions, selecting at least **two** questions from each Section in about **400** words each. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—I**

1. Examine the impact of Information and Communication Technology on Governance. 10

**P. T. O.**

2. Write a note on the concept, characteristics and components of Management Information System. 10
3. "Information and Communication Technology applications play an important role in development of agriculture." Comment. 10
4. Analyze the changing role of Panchayati Raj Institutions. 10
5. Write short notes on the following in about **200** words each : 5+5
  - (a) Home Radio
  - (b) Digital Portfolio

### **Section—II**

6. "There are technical and non-technical limitations in the successful implementation of electronic commerce in the country." Elaborate.

7. Discuss the major essentials to render public service delivery. 10
8. Describe the various services offered through E-Seva Project. 10
9. Examine the critical gaps in Right to Information Act, 2005. 10
10. Write short notes on the following in about **200** words each : 5+5
- (a) National Train Enquiry System
- (b) Project Saukaryam : Fundamental Requirements

**MPA-017**

एम. ए. ( लोक प्रशासन ) ( एम.पी.ए. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

---

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर  
लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग  
में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी  
प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

---

**भाग—I**

1. शासन पर सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी के प्रभाव का  
परीक्षण कीजिये।

2. प्रबंधन सूचना प्रणाली की अवधारणा, विशेषताओं तथा घटकों पर एक टिप्पणी लिखिये। 10
3. “कृषि विकास में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी अनुप्रयोग, एक महत्वपूर्ण भूमिका निभाते हैं।” टिप्पणी कीजिये। 10
4. पंचायती राज संस्थाओं की बदलती हुई भूमिका का विश्लेषण कीजिये। 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5

(क) हैम रेडियो

(ख) डिजिटल पोर्टफोलियो

### भाग—II

6. “भारत में ई-कॉमर्स के सफल कार्यान्वयन में तकनीकी और गैर-तकनीकी सीमाएँ हैं।” विस्तृत वर्णन कीजिए।

10

7. सार्वजनिक सेवा वितरण प्रदान करने के लिये प्रमुख अनिवार्यताओं की चर्चा कीजिये। 10
8. ई-सेवा परियोजना द्वारा प्रदान की गई विभिन्न सेवाओं का वर्णन कीजिए। 10
9. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 की महत्वपूर्ण कमियों का परीक्षण कीजिये। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5+5
- (क) राष्ट्रीय रेलगाड़ी पूछताछ प्रणाली
- (ख) सौकार्यम परियोजना : आधारभूत आवश्यकताएँ