

No. of Printed Pages : 6

**MPA-014**

**MASTER OF ARTS (PUBLIC  
ADMINISTRATION) (MPA)**

**Term-End Examination**

**June, 2024**

**MPA-014 : HUMAN RESOURCE MANAGEMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Answer any **five** questions of the following in about **500** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—I**

1. Examine the nature of job description, job specification, job design and job analysis. 20
2. Examine the advantages and disadvantages of direct recruitment. 20

**P. T. O.**

3. “The salary structure can be determined through several means.” Comment. 20
4. Write a note on the evolution of Human Resource Management. 20
5. Explain the meaning and importance of training. 20

### **Section—II**

6. Examine the concept of management development, by bringing out the issues and controversies surrounding it. 20
7. “Assessing the effectiveness of Human Relations activities is vital to the success of an organization.” Elucidate. 20
8. Bring out the differences between Total Quality Management and Traditional Management Approach. 20

9. Discuss the institutional arrangements for workers' participation in management in India. 20
10. Examine the features of labour policy in India. 20

**MPA-014**

एम. ए. ( लोक प्रशासन ) ( एम. पी. ए. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

एम.पी.ए.-014 : मानव संसाधन प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर  
लगभग **500** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग  
में से कम-से-कम **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी  
प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

---

**भाग—I**

1. कार्य विवरण, कार्य विशिष्टीकरण, कार्य संरचना तथा  
कार्य विश्लेषण की प्रकृति की व्याख्या कीजिए। 20

2. सीधी भर्ती के लाभों और हानियों का परीक्षण कीजिए। 20
3. “वेतन व्यवस्था को विभिन्न माध्यमों द्वारा निर्धारित किया जा सकता है।” टिप्पणी कीजिए। 20
4. मानव संसाधन प्रबन्धन के विकास पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
5. प्रशिक्षण के तात्पर्य तथा महत्व की व्याख्या कीजिए। 20

### भाग—II

6. प्रबन्धन विकास से घिरे मुद्दों और विवादों को उजागर करते हुए उसकी अवधारणा का परीक्षण कीजिए। 20
7. “किसी भी संगठन की सफलता के लिये मानव संसाधन प्रबन्धन प्रभाविकता का मूल्यांकन आवश्यक है।” स्पष्ट कीजिए। 20

8. समग्र गुणवत्ता प्रबन्धन और पारम्परिक प्रबन्धन दृष्टिकोण के बीच अन्तर को उजागर कीजिए। 20
9. भारत में प्रबन्धन में कार्यकर्ता की भागीदारी के लिये संस्थानिक प्रबन्धों की चर्चा कीजिए। 20
10. भारत में श्रम नीति की विशेषताओं का परीक्षण कीजिए। 20