

No. of Printed Pages : 6

**MPA–012**

**MASTER OF ARTS (PUBLIC  
ADMINISTRATION) (MPA)**

**Term-End Examination**

**June, 2024**

**MPA-012 : ADMINISTRATIVE THEORY**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

***Note :** Answer any **five** questions in about **500** words each by selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—I**

1. Explain the major principles of an organization.

20

**P. T. O.**

2. Discuss the features of Administrative Management Approach by highlighting the views of its major contributors. 20
3. Describe the concept and elements of Max Weber's bureaucracy. 20
4. 'The Hawthorne experiments were the first to challenge the dominance of Scientific Management Approach.' Elaborate. 20
5. Write short notes in about **250** words on each of the following : 10 each
  - (a) Principles of Span of Control and Division of Work
  - (b) Concepts of Mental Revolution and Functional Formanship

### **Section—II**

6. Explain the role of choice and behaviour and values and facts in decision-making. 20
7. Describe the concept and characteristics of organisations. 20

8. Bring out the characteristics of Hygiene and Motivation in Motivation-Hygiene theory. 20
9. Discuss the characteristics of Victor Vroom's expectancy theory. 20
10. Write short notes in about **250** words on each of the following : 10 each
  - (a) Definition and functions of organisational culture
  - (b) Goals of New Public Administration

**MPA-012**

एम. ए. ( लोक प्रशासन ) ( एम. पी. ए. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

एम.पी.ए.-012 : प्रशासनिक सिद्धान्त

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर

लगभग **500** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग

से कम से कम **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी

प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

---

## भाग-I

1. संगठन के मुख्य सिद्धान्तों की व्याख्या कीजिए। 20
2. प्रशासन प्रबंधन दृष्टिकोण के मुख्य सहयोगियों के विचारों को उजागर करते हुए उसकी विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 20
3. मैक्स वेबर की नौकरशाही की अवधारणा तथा तत्त्वों का वर्णन कीजिए। 20
4. 'वैज्ञानिक प्रबंधन दृष्टिकोण के प्रभुत्व को चुनौती देने वाले सर्वप्रथम हॉथोर्न अध्ययन थे।' विस्तृत वर्णन कीजिए। 20
5. निम्नलिखित पर लगभग 250 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
  - (क) नियंत्रण विस्तार तथा कार्य विभाजन के सिद्धान्त
  - (ख) मानसिक क्रांति तथा प्रकार्यात्मक फोरमैनशिप की अवधारणाएँ

## भाग—II

6. निर्णयन कार्य में रुचि और व्यवहार तथा मूल्यों और तथ्यों की भूमिका की व्याख्या कीजिए। 20
7. संगठनों की अवधारणा तथा विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 20
8. अभिप्रेरण-स्वच्छता सिद्धान्त में स्वच्छता और अभिप्रेरण की विशेषताओं को उजागर कीजिए। 20
9. विक्टर व्रूम के प्रत्याशा सिद्धान्त की विशेषताओं की चर्चा कीजिए। 20
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 250 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
  - (क) संगठनात्मक संस्कृति की परिभाषा तथा कार्य
  - (ख) नवीन लोक प्रशासन के लक्ष्य