

No. of Printed Pages : 4

MLI-102

**MASTER OF LIBRARY AND
INFORMATION SCIENCE (MLIS)**

Term-End Examination

June, 2024

**MLI-102 : MANAGEMENT OF LIBRARY AND
INFORMATION CENTRES**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Candidates are required to attempt all questions. All questions carry equal marks. Illustrate your answers with suitable examples and diagrams, wherever necessary. Write relevant question number before writing the answer.

1. Describe major forms of formal organisation structure. Discuss the features of a good organisation structure.

Or

Discuss the elements, relevance and importance of Total Quality Management (TQM) in libraries and information centres.

P.T.O.

[2]

MLI-102

2. Explain the concept of system analysis. Discuss with a diagram the steps involved in it.

Or

What is MIS ? Discuss its application as a monitoring and controlling technique in library and information centre.

3. Explain the relevance of human factor in management. Discuss the content theories of motivation in this context.

Or

What is Human Resource Planning (HRP) ? Discuss its elements in brief.

4. Discuss price elasticity of demand with suitable graphs and illustrations.

Or

What is marketing approach ? Discuss the importance of market research for information products and services.

5. Write short notes on any three of the following (in about 300 words each) :
 - (a) Styles of Leadership
 - (b) Change Management Iceberg
 - (c) Evaluation of Retrieval systems
 - (d) Situational Theory of Leadership
 - (e) Information as a Commodity

पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में स्नातकोत्तर
उपाधि (संशोधित) (एम.एल.आई.एस.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

एम.एल.आई.-102 : पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों का
प्रबन्धन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (1) सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
(2) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
(3) अपने उत्तरों की पुष्टि के लिए उचित उदाहरण देते हुए आवश्यकतानुसार रेखाचित्रों का भी प्रयोग कीजिए।
(4) उत्तर लिखने से पूर्व सम्बन्धित प्रश्न संख्या अवश्य लिखिए।

1. औपचारिक संगठन संरचना के प्रमुख प्रकारों का वर्णन कीजिए।
एक अच्छी संगठन संरचना के अभिलक्षणों का वर्णन कीजिए।

अथवा

पुस्तकालयों एवं सूचना केन्द्रों के समग्र गुणवत्ता प्रबंधन के तत्वों, प्रासंगिकता एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

P.T.O.

2. प्रणाली विश्लेषण की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। इसमें निहित चरणों की आरेख की सहायता से विवेचना कीजिए।

अथवा

एमआईएस क्या है ? पुस्तकालय एवं सूचना केन्द्रों में परिवीक्षण एवं अनुवीक्षण के तकनीक के रूप में इनके अनुप्रयोगों की चर्चा कीजिए।

3. प्रबंधन में मानवीय घटकों की प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए। इस संदर्भ में अभिप्रेरणा के अंतःवस्तु सिद्धांतों की चर्चा कीजिए।

अथवा

मानव संसाधन नियोजन (एचआरपी) क्या है ? इसके तत्वों की संक्षिप्त चर्चा कीजिए।

4. माँग मूल्य सापेक्षता की चर्चा आरेख सहित सचित्र कीजिए।

अथवा

विपणन दृष्टिकोण क्या है ? सूचना उत्पादों एवं सेवाओं हेतु बाजार अनुसंधान के महत्व की चर्चा कीजिए।

5. निम्नलिखित में से किन्हीं तीन पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए।
(प्रत्येक पर लगभग 300 शब्दों में)

- (क) नेतृत्व शैली
(ख) परिवर्तन-प्रबंधन आइसबर्ग
(ग) पुनःप्राप्ति प्रणाली मूल्यांकन
(घ) नेतृत्व का स्थितिगत सिद्धांत
(ङ) सूचना वस्तु रूप में
