

No. of Printed Pages : 5

**BPAG–173**

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL) /  
BACHELOR OF ARTS (HONOURS)  
PUBLIC ADMINISTRATION  
(BAG/BAPAH)**

**Term-End Examination  
June, 2024**

**BPAG–173 : ELECTRONIC GOVERNANCE**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Answer any **five** of the following questions in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

---

---

**Section—A**

1. Discuss the types of applications of Information and Communication Technology. 20
2. “Information and Communication Technology (ICT) helps administration to perform its duties towards citizens by efficient and effective delivery of public services.” Examine. 20

**P. T. O.**

3. Write a note on e-Panchayat Project in Andhra Pradesh. 20
4. Write short notes on the following in about 200 words each :
  - (a) Models of e-Governance 10
  - (b) Village Knowledge Centre 10

### **Section—B**

5. Write a note on e-Governance Projects in urban areas. 20
6. Discuss the benefits of e-Commerce. 20
7. Analyse the gaps in the implementation of Right to Information Act, 2005 and suggest suitable measure for its effective implementation. 20
8. Write short notes on the following in about 200 words each :
  - (a) E-learning : Concept and significance 10
  - (b) Citizen Service Delivery Points 10

**BPAG-173**

कला स्नातक ( सामान्य )/

बी. ए. ( ऑनर्स ) लोक प्रशासन

( बी. ए. जी./बी. ए. पी. ए. एच. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

बी.पी.ए.जी.-173 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

**नोट :** निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर

लगभग **400** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग

से कम-से-कम **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी

प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

---

**भाग—अ**

1. सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोगों के प्रकारों

की चर्चा कीजिए।

20

2. “सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी प्रशासन को लोक सेवाओं के कुशल और प्रभावी वितरण द्वारा नागरिकों के प्रति अपने कर्तव्यों का पालन करने में मदद करती है।” जाँच कीजिए। 20
3. आंध्र प्रदेश में ई-पंचायत परियोजना पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) ई-शासन के मॉडल 10
- (ब) ग्राम ज्ञान केन्द्र 10

### भाग—ब

5. शहरी क्षेत्रों में ई-शासन परियोजनाओं पर एक टिप्पणी लिखिए। 20
6. ई-व्यापार के लाभों पर चर्चा कीजिए। 20

7. सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 के कार्यान्वयन में कमियों का विश्लेषण कीजिए और इसके प्रभावों कार्यान्वयन के लिए उपयुक्त उपाय सुझाइए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) ई-शिक्षण : अवधारणा और महत्व 10
- (ब) नागरिक सेवा वितरण केन्द्र 10