

No. of Printed Pages : 4

BPCE–146

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL)
(BAG)**

Term-End Examination

June, 2024

**BPCE-146 : INDUSTRIAL/ORGANIZATIONAL
PSYCHOLOGY**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any **five** of the following questions in about **400** words each.*

(ii) *Answer at least **two** questions from each Section.*

(iii) *All questions carry equal marks.*

Section—A

1. Define job satisfaction. Discuss the antecedents and outcomes job satisfaction. 20
2. Explain the nature, definition and characteristics of work motivation. 20

P. T. O.

3. Define stress. Elucidate the sources of stress.
6+14
4. Write short notes on the following in about
200 words each : 10 each
- (a) Research process in Industrial/
Organizational Psychology
- (b) Transactional and Transformational
theory of leadership

Section—B

5. Explain the objectives and components of
performance appraisal. 20
6. Discuss the models of organizational
development. 20
7. Discuss the association of Positive Psychology
with positive organizational behaviour. 20
8. Write short notes on the following in about
200 words each : 10 each
- (a) Process and types of communication
- (b) Networks of communication

BPCE-146

कला में स्नातक (जनरल) (बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

बी.पी.सी.ई.-146 : औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर
लगभग **400** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

(ii) प्रत्येक खण्ड से कम-से कम **दो** प्रश्नों का
उत्तर दीजिए।

(iii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

खण्ड—अ

1. कार्य संतुष्टि को परिभाषित कीजिए। कार्य संतुष्टि के
पूर्ववृत्त एवं परिणाम की चर्चा कीजिए। 20
2. कार्य अभिप्रेरणा की प्रकृति, परिभाषा तथा विशेषताओं
की व्याख्या कीजिए। 20

3. तनाव को परिभाषित कीजिए। तनाव के स्रोतों को स्पष्ट कीजिए। 6+14
4. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (अ) औद्योगिक/संगठनात्मक मनोविज्ञान में शोध प्रक्रिया
- (ब) नेतृत्व का संव्यवहार और परिवर्तनकारी सिद्धान्त

खण्ड—ब

5. निष्पादन मूल्यांकन के उद्देश्य और घटकों की व्याख्या कीजिए। 20
6. संगठनात्मक विकास के निदर्शों की चर्चा कीजिए। 20
7. सकारात्मक संगठनात्मक व्यवहार के साथ सकारात्मक मनोविज्ञान के संबंध पर चर्चा कीजिए। 20
8. निम्नलिखित पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
- (अ) संप्रेषण के प्रकार एवं प्रक्रिया
- (ब) सम्प्रेषण का संजाल