

No. of Printed Pages : 4

BRL-113

**Bachelor of Business Administration
(BBA)**

Term-End Examination

June, 2024

BRL-113 : Business Ethics

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : Attempt any **five** questions. All questions carry equal marks.

1. Explain the concept of business ethics. Discuss the principles of business ethics. 5+15
2. What is meant by fair trade practices ? Describe its significance in the society. 5+15
3. What are the benefits of customer profiling ? Highlight the challenges in the collection of data from the customers. 5+15
4. Discuss different aspects involved in product safety and quality control. 20

P. T. O.

5. What is meant by dynamic pricing ? Discuss the factors influencing it. Outline the benefits and limitations of dynamic pricing. 4+8+8
6. What are the key ethical considerations in the inventory management ? Discuss in detail. 20
7. What is meant by work place diversity ? Discuss its importance and benefits. 4+8+8
8. Write short notes on any *two* of the following :
 - (a) Right to data protection
 - (b) Product obsolescence
 - (c) Price gouging
 - (d) Ethical practices in managing perishable products. 10+10

BRL-113

व्यवसाय प्रबंधन में स्नातक

(बी.बी.ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

बी.आर.एल.-113 : व्यावसायिक नैतिकता

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. व्यावसायिक नैतिकता की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए।
व्यावसायिक नैतिकता के सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए। 5+5
2. निष्पक्ष व्यापार प्रथाओं का क्या अर्थ है ? समाज में इसके महत्व का वर्णन कीजिए। 5+15
3. ग्राहक प्रोफाइलिंग के क्या लाभ हैं ? ग्राहकों से डेटा संग्रहण में चुनौतियों पर प्रकाश डालिए। 5+15
4. उत्पाद सुरक्षा और गुणवत्ता नियंत्रण में निहित विभिन्न कारकों का विवेचन कीजिए। 20

5. गतिशील मूल्य-निर्धारण का क्या अर्थ है ? इसको प्रभावित करने वाले कारकों का विवेचन कीजिए। गतिशील मूल्य-निर्धारण के लाभों और सीमाओं को रेखांकित कीजिए।

4+8+8

6. माल-सूची प्रबंधन में कौन-से मुख्य नैतिक विचार हैं ? विस्तृत वर्णन कीजिए।

20

7. कार्यस्थल विविधता का क्या अर्थ है ? इसके महत्व और लाभों का विवेचन कीजिए।

4+8+8

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(क) डेटा संरक्षण के संदर्भ में अधिकार

(ख) उत्पाद अप्रचलन

(ग) मूल्य-एँठना

(घ) खराब हो जाने वाले उत्पादों के प्रबंधन में नैतिक-

प्रक्रियाएँ।

10+10