

No. of Printed Pages : 6

**BCOC–132**

**BACHELOR OF COMMERCE  
(GENERAL) [B. COM. (G)]  
(CBCS)**

**Term-End Examination**

**June, 2024**

**BCOC–132 : BUSINESS ORGANIZATION AND  
MANAGEMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** *Attempt any five questions. All questions carry equal marks.*

---

---

1. Explain various forms of business organization and their features. 20
2. (a) What is Corporate Social Responsibility (CSR) ? Explain the benefits of CSR. 10  
(b) What do you mean by offshoring and outsourcing ? Differentiate between them. 10

**P. T. O.**

3. Define company. Discuss various classifications of companies. 5+15
4. Describe the recent trends and controversies related to MNCs. 20
5. "Planning and decision-making are two sides of the same coin." Elucidate the statement and explain the process of decision-making. 8+12
6. Compare line, functional and line and staff organization. Explain with reasons which of these organizational structures will be appropriate for a bank. 10+10
7. Discuss various barriers to effective communication. How can you make communication effective ? 10+10
8. What is pricing ? Explain cost-oriented pricing and demand-oriented pricing in detail. 20

9. Explain the following :

5+5+5+5

- (a) Wealth Maximization of Shareholder
- (b) Employee engagement
- (c) Team building
- (d) Organization chart

**BCOC-132**

वाणिज्य में स्नातक ( सामान्य ) [बी. कॉम. ( जी. )]

( सी. बी. सी. एस. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

बी.सी.ओ.सी.-132 : व्यावसायिक संगठन और प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के

अंक समान हैं।

1. व्यावसायिक संगठन के विभिन्न प्रकार के रूपों और

उनकी विशेषताओं का वर्णन कीजिए। 20

2. (अ) निगमोय सामाजिक उत्तरदायित्व क्या है ?

सी. एस. आर. के लाभ का वर्णन कीजिए। 10

(ब) बहिःप्रोत्तन और अपतटीय क्रिया से आप क्या

समझते हैं ? इन दोनों में अंतर बताइए। 10

3. कम्पनी को परिभाषा दीजिए। कम्पनी के वर्गीकरण को व्याख्या कीजिए। 5+15
4. बहुराष्ट्रीय निगमों की वर्तमान प्रवृत्ति और विवादों का विवेचन कीजिए। 20
5. “नियोजन और निर्णय लेना एक सिक्क के दो पहलू हैं।” इस कथन को स्पष्ट कीजिए और निर्णय लेने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 8+12
6. रेखा संगठन, रेखा एवं कर्मचारी संगठन और क्रियात्मक संगठन में तुलना कीजिए। बैंक के लिए इनमें से कान-सो संगठनात्मक संरचना उपयुक्त होगी, कारणों के साथ वर्णन कीजिए। 10+10
7. प्रभावशाली सम्प्रेषण की बाधाओं की व्याख्या कीजिए। आप सम्प्रेषण का प्रभावशाली कैसे बनाएँगे ? 10+10
8. मूल्य निर्धारण क्या है ? लागत पर आधारित मूल्य निर्धारण और माँग पर आधारित मूल्य निर्धारण का विस्तार से वर्णन कीजिए। 20

9. निम्नलिखित को व्याख्या कीजिए : 5+5+5+5

(अ) अंशधारी के लिए लाभ अधिकतमोकरण

(ब) कर्मचारी संलग्नता

(स) टीम निर्माण

(द) संगठन चार्ट