

No. of Printed Pages : 6

**CPI-103**

**CERTIFICATE IN CONSUMER  
PROTECTION (CCP)**

**Term-End Examination**

**June, 2024**

**CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) **Part A :** Write short notes on any **four** of the following.

(ii) **Part B :** Attempt any **five** questions.

(iii) **Part C :** Attempt any **two** questions.

---

---

**Part—A**

**Note :** Write short notes on any **four** of the following in about **150** words each. Each question carries 5 marks.  $4 \times 5 = 20$

1. Essential Commodities Act, 1955
2. Right to Bank Needs
3. Distance Selling
4. Spurious Goods
5. Adulteration and Poor Quality

**P. T. O.**

**Part—B**

**Note :** Answer any **five** of the following questions in about **300** words each. Each question carries 10 marks. 5×10=50

6. Describe the consumer rights provided under Consumer Protection Act.
7. Explain the important features of the Competition Act, 2002.
8. Discuss the salient features of the Drugs and Magic Remedies (Objectionable Advertisements) Act, 1954.
9. Describe the objectives and salient features of the Bureau of Indian Standards Act, 2016.
10. Discuss the case law Morgan Stanley Mutual Fund *vs.* Kartik Das (1994) on the issue of inventor as a consumer.
11. What constitutes medical negligence ? Discuss the rights of the patients.
12. Does the consumer protection violate the fundamental right to trade under the Constitution of India ? Explain.

**Part—C**

**Note :** Answer any **two** of the following questions in about **500** words each. Each question carries **15** marks. 2×15=30

13. Describe in detail the banking services carried out by Banks in India.
14. Discuss the procedure and penalties provided under Drugs and Cosmetics Act, 1940.
15. What improvements are suggested in the functioning of District Forums and State Commissions Act up for consumers' complaints.
16. Write an essay on consumer education with reference to role of the state agencies and the media.

**CPI-103**

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र  
( सी. सी. पी. )  
सत्रांत परीक्षा  
जून, 2024

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- 
- नोट : (i) भाग क : संक्षेप में किन्हीं चार पर नोट लिखिए।
- (ii) भाग ख : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- (iii) भाग ग : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
- 

**भाग-क**

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं चार पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंकों का है। 4×5=20

1. आवश्यक वस्तु अधिनियम, 1955

2. बैंकिंग आवश्यकताओं की पूर्ति का अधिकार
3. दूर (distance) बिक्री
4. नकली वस्तुएँ
5. अपमिश्रण (मिलावट) एवं खराब गुणवत्ता

### भाग—ख

**नोट :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंकों का है। 5×10=50

6. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम के अन्तर्गत उल्लिखित उपभोक्ता अधिकारों का वर्णन कीजिए।
7. प्रतिस्पर्धा अधिनियम, 2002 की महत्वपूर्ण विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
8. औषध एवं जादुई उपचार (आपत्तिजनक विज्ञापन) अधिनियम, 1954 की मुख्य विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
9. भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 2016 के उद्देश्य एवं मुख्य विशेषताओं का वर्णन कीजिए।
10. मॉर्गन स्टेन्ले म्युचअल फंड बनाम कार्तिक दास (1994) केस विधि की चर्चा, उपभोक्ता के रूप में निवेशक के मुद्दे को ध्यान में रखते हुए कीजिए।

11. चिकित्सीय लापरवाही कैसे पनपती है ? रोगियों के अधिकारों की चर्चा कीजिए।
12. क्या उपभोक्ता संरक्षण भारत के संविधान के अन्तर्गत व्यापार करने के मूलभूत अधिकार का उल्लंघन करता है ? वर्णन कीजिए।

### भाग-ग

**नोट :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 500 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंकों का है। 2×15=30

13. भारतीय बैंकों द्वारा प्रदान की जाने वाली बैंकिंग सेवाओं का सविस्तार वर्णन कीजिए।
14. औषध और प्रसाधन सामग्री अधिनियम, 1940 के अन्तर्गत सम्मिलित कार्यविधि एवं दंड की चर्चा कीजिए।
15. उपभोक्ताओं की शिकायतों के लिए स्थापित जिला फोरम एवं राज्य आयोगों की बेहतर कार्यप्रणाली के लिए आप क्या सुझाव देना चाहेंगे ?
16. राज्य एजेंसियों एवं मीडिया की भूमिका को ध्यान में रखते हुए उपभोक्ता शिक्षा-विषय पर निबंध लिखिए।