

No. of Printed Pages : 6

CPI-101

**CERTIFICATE IN CONSUMER
PROTECTION (CCP)**

Term-End Examination

June, 2024

**CPI-101 : CONSUMER AND CONSUMER
PROTECTION LEGISLATIONS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

-
- Note :-** (i) All Parts are compulsory.
(ii) **Part A** : Answer any *four* questions.
Each question carries 5 marks.
(iii) **Part B** : Answer any *five* questions. Each
question carries 10 marks.
(iv) **Part C** : Answer any *two* questions. Each
question carries 15 marks.

PART-A

Note :- Explain in brief any *four* of the following
questions in about **150** words. Each question
carries 5 marks. 4×5=20

P.T.O.

1. Right to safety.
2. The Bureau of Indian Standards.
3. Consumer Dispute.
4. Product Liability.
5. Consumer in a Market Economy.

PART-B

Note :- Answer any *five* questions in about **300** words.

Each question carries 10 marks. 5×10=50

6. Discuss the importance of 'Economic Environment'
under the overall domain of dimensions of
Consumer Environment.
7. Analyse the impact of Advertisements on
consumers.
8. Why the consumers needs protection ? Discuss.
9. Discuss the consumer Movement in America in three
phases.
10. Discuss the Three-tier Consumer Disputes
Redressal Mechanism provided under the Consumer
Protection Act, 2019.

[3]

CPI-101

11. Discuss the procedure for Filing complaints under the Consumer Protection Act, 2019.
12. Discuss the limitations Grievance Redressal Mechanism under the Consumer Protection Act, 1986.

PART-C

Note :- Answer any *two* questions. Each question carries 15 marks. $2 \times 15 = 30$

13. Discuss in detail with the help of decided case laws. Who is Consumer ?
14. Discuss in detail the achievements of the Consumer Movement in India.
15. Discuss in detail the scope and ambit of the "Corporate Social Responsibility" under the Companies Act, 2013.
16. Discuss in brief the Consumer Protection Legislation enacted in the Pre-independence era.

P.T.O.

[4]

CPI-101

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र (सी.सी.पी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

सी.पी.आई.-101 उपभोक्ता एवं उपभोक्ता संरक्षण कानून

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट :-**
- (i) सभी भाग अनिवार्य हैं।
 - (ii) **भाग क** : किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 5 अंक हैं।
 - (iii) **भाग ख** : किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।
 - (iv) **भाग ग** : किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।

भाग-क

- नोट :-** निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** (प्रत्येक) का वर्णन लगभग **150** शब्दों में कीजिए। प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है। $4 \times 5 = 20$

[5]

CPI-101

1. सुरक्षा का अधिकार।
2. भारतीय मानक ब्यूरो।
3. उपभोक्ता विवाद।
4. उत्पाद देयता।
5. बाजार अर्थव्यवस्था में उपभोक्ता।

भाग-ख

नोट :- निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 10 अंक का है। $5 \times 10 = 50$

6. उपभोक्ता पर्यावरण के समग्र आयाम क्षेत्र के अंतर्गत “आर्थिक पर्यावरण” के महत्व की चर्चा कीजिए।
7. उपभोक्ताओं पर विज्ञापनों के प्रभाव का विश्लेषण कीजिए।
8. उपभोक्ता-संरक्षण क्यों आवश्यक है ? चर्चा कीजिए।
9. अमेरिका में उपभोक्ता आन्दोलन की चर्चा, तीन प्रावस्थाओं में कीजिए।
10. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अंतर्गत सम्मिलित त्रि-स्तरीय उपभोक्ता विवाद निपटान तंत्र की चर्चा कीजिए।

P.T.O.

[6]

CPI-101

11. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 2019 के अंतर्गत शिकायत दर्ज कराने की कार्यविधि की चर्चा कीजिए।
12. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के अंतर्गत शिकायत-निवारण तंत्र की सीमाओं की चर्चा कीजिए।

भाग-ग

नोट :- किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न 15 अंक का है। $15 \times 2 = 30$

13. उपभोक्ता कौन है ? निर्णित केस विधियों की सहायता से सविस्तार चर्चा कीजिए।
14. भारत में उपभोक्ता आंदोलन की उपलब्धियों की सविस्तार चर्चा कीजिए।
15. कंपनी अधिनियम, 2013 के अंतर्गत ‘कॉर्पोरेट सामाजिक जिम्मेदारी’ के क्षेत्र-विस्तार (scope) एवं दायरे की सविस्तार चर्चा कीजिए।
16. पूर्व-स्वतंत्रता काल में निर्मित उपभोक्ता संरक्षण विधान की संक्षेप में चर्चा कीजिए।
