

No. of Printed Pages : 6

**ACS-01**

**CERTIFICATE PROGRAMME IN  
CONSUMER PROTECTION (CCP)  
(Application Oriented Course In  
Consumer Studies)**

**Term-End Examination**

**June, 2024**

**ACS-01 : CONSUMER STUDIES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) *Part A : Attempt any **four** questions.  
Each question carries 5 marks.*

(ii) *Part B : Attempt any **five** questions.  
Each question carries 10 marks.*

(iii) *Part C : Attempt any **two** questions.  
Each question carries 15 marks.*

---

---

**Part—A**

**Note :** Answer any *four* of the following questions  
in about **150** words each. Each question  
carries 5 marks. 4×5=20

1. Write a note on Consumer Problems.

**P. T. O.**

2. Describe in brief the meaning of Consumerism.
3. Explain right to Consumer Education.
4. List the main reasons for environmental deterioration.
5. What is misgraded article ?

### Part—B

**Note :** Answer any *five* questions from the following in about **350** words each. Each question carries 10 marks. 5×10=50

6. Write a note on consumers in Modern Age.
7. Describe the main achievements of the Consumer Movement.
8. Discuss the functions and role of council for fair business practices.
9. Describe the role of Consumer Education as a strategy for consumer protection.
10. Describe in brief the Three-tier Grievance redressed machinery provided in Consumer Protection Act.
11. What prohibitions have been provided against import, manufacture and sale of drugs and cosmetics under Drugs and Cosmetics Act, 1940 ?

12. Write a note on Pre-requisites of a campaign and Advocacy programme.

**Part—C**

**Note :** Answer any *two* of the following questions in about **500** words each. Each question carries 15 marks. 2×15=30

13. What is meant by Consumer Environment ? Discuss the various dimensions of Consumer Environment.
14. What do you understand by the concept of Social Accountability ? Describe Social and Economic basis of the same.
15. Examine the remedies available to the consumers for negligence committed by medical professionals.
16. Discuss the nature, structure and purpose of Consumer International.

## ACS-01

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र कार्यक्रम  
( सी. सी. पी. )

( उपभोक्ता अध्ययन में व्यवहारमूलक पाठ्यक्रम )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

ए.सी.एस.-01 : उपभोक्ता अध्ययन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) भाग क : किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
प्रत्येक प्रश्न के 5 अंक हैं।
- (ii) भाग ख : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।
- (iii) भाग ग : किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।

भाग—क

नोट : निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर  
(प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक  
प्रश्न के 5 अंक हैं।  $4 \times 5 = 20$

1. उपभोक्ता-समस्याओं पर एक नोट लिखिए।
2. उपभोक्तावाद का अर्थ संक्षेप में समझाइए।

3. उपभोक्ता शिक्षा के अधिकार को स्पष्ट कीजिए।
4. पर्यावरणीय निम्नीकरण के मुख्य कारणों की सूची बनाइए।
5. गलत श्रेणीबद्ध वस्तु (misgraded article)।

### भाग—ख

**नोट :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं पाँच के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 350 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं। 5×10=50

6. आधुनिक युग में उपभोक्ता विषय पर एक नोट लिखिए।
7. उपभोक्ता आंदोलन की मुख्य उपलब्धियों का वर्णन कीजिए।
8. उचित व्यापार व्यवहार परिषद् (Council for Fair Business Practices) के प्रकार्यों एवं भूमिका की चर्चा कीजिए।
9. उपभोक्ता संरक्षण की एक रणनीति के रूप में उपभोक्ता शिक्षा की भूमिका का वर्णन कीजिए।
10. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम में उल्लिखित त्रि-स्तरीय शिकायत निवारण ढाँचे का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

11. औषध एवं प्रसाधन अधिनियम, 1940 के अंतर्गत औषधियों एवं सौंदर्य प्रसाधानों के आयात, निर्माण एवं भूमिका के विरुद्ध क्या प्रतिबंधित हैं ?
12. अभियान एवं हिमायत (Campaign and Advocacy) कार्यक्रम के पूर्वापेक्षित बिंदुओं पर एक नोट लिखिए।

### भाग—ग

**नोट :** निम्नलिखित प्रश्नों में से किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 500 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं। 2×15=30

13. उपभोक्ता पर्यावरण से आप क्या समझते हैं ? उपभोक्ता पर्यावरण के विभिन्न आयामों पर चर्चा कीजिए।
14. सामाजिक जवाबदेही की संकल्पना से आप क्या समझते हैं ? इसके सामाजिक एवं आर्थिक आधार का वर्णन कीजिए।
15. चिकित्सीय पेशेवरों की लापरवाही से उत्पन्न क्षतियों के संबंध में उपभोक्ताओं के लिए उपलब्ध निवारक उपायों की जाँच कीजिए।
16. उपभोक्ता इंटरनेशनल की प्रकृति, संरचना एवं उद्देश्य की चर्चा कीजिए।