

No. of Printed Pages : 4

**MES-113**

**MASTER OF ARTS (EDUCATION)  
(MAEDU)**

**Term-End Examination**

**June, 2024**

**MES-113 : LEARNER SUPPORT SERVICES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Weightage : 70%*

---

**Note :** (i) *All the four questions are compulsory.*

(ii) *All questions carry equal weightage.*

---

---

1. Answer the following question in about **600** words :

What are learner support services ? Why are they required in distance education ?

*Or*

What is SQ3R Technique ? Explain its significance in distance education.

2. Answer the following question in about **600** words :

Describe the qualities of an effective counsellor.

*Or*

Discuss the significance of tutor comments in distance education.

**P. T. O.**

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :
- (a) Compare the functions of a classroom teacher with those of a distance teacher.
  - (b) Discuss study skills required for distance learning.
  - (c) Explain the significance of face-to-face sessions in distance education.
  - (d) What are the barriers to learner's progress in distance education ?
  - (e) What are the functions of a Regional Centre ?
  - (f) Explain how group counselling can be organised in distance education.

4. Answer the following question in about **600** words :

What is quality assurance in distance education ? Suggest measures to ensure quality assurance in learner support services.

**MES-113**

स्नातकोत्तर कला ( शिक्षा ) ( एम. ए. ई. डी. यू. )  
सत्रांत परीक्षा  
जून, 2024

एम. ई. एस.-113 : शिक्षार्थी सहायता सेवायें

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : (i) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(ii) सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

शिक्षार्थी सहायता सेवायें क्या हैं ? दूर शिक्षा में उनकी आवश्यकता क्यों होती है ?

**अथवा**

एस. क्यू. 3 आर. तकनीक क्या है ? दूर शिक्षा में इसके महत्व की व्याख्या कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

एक प्रभावी परामर्शदाता के गुणों का वर्णन कीजिए।

### अथवा

दूर शिक्षा में अनुशिक्षक टिप्पणियों के महत्व की परिचर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग **150** शब्दों में) दीजिए :

(क) दूर शिक्षक के साथ कक्षाकक्ष शिक्षक के प्रकार्यों की तुलना कीजिए।

(ख) दूर अधिगम के लिए आवश्यक अध्ययन-कौशलों की परिचर्चा कीजिए।

(ग) दूर शिक्षा में आमने-सामने (फेस-टू-फेस) के सत्रों के महत्व की व्याख्या कीजिए।

(घ) दूर शिक्षा में शिक्षार्थी की प्रगति के अवरोध (बैरियर्स) क्या हैं ?

(ङ) क्षेत्रीय केन्द्र (रीजनल सेन्टर) के प्रकार्य क्या हैं ?

(च) दूर शिक्षा में समूह-परामर्श (ग्रुप काउंसलिंग) किस प्रकार आयोजित किया जा सकता है, व्याख्या कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग **600** शब्दों में दीजिए :

दूर शिक्षा में गुणवत्ता आश्वासन क्या है ? शिक्षार्थी सहायता सेवाओं में गुणवत्ता आश्वासन सुनिश्चित करने के लिए उपाय सुझाइये।