

**MASTER OF ARTS
(EDUCATION)/POST GRADUATE
DIPLOMA IN EDUCATIONAL
MANAGEMENT AND
ADMINISTRATION
[M. A. (EDU.)/ PGDEMA]
Term-End Examination
June, 2024**

MES-043 : ORGANISATIONAL BEHAVIOUR

Time : 3 Hours

Maximum Weightage : 70%

Note : *All questions are compulsory. All questions carry equal weightage.*

1. Answer the following question in about **600** words :

Discuss how the understanding of organisational behaviour leads to effective management of an educational institution. Explain with examples.

Or

Discuss how the organisational culture of an institution decide the mechanisms of human resources and materials management in an Indian University.

2. Answer the following question in about **600** words :

Discuss the importance of decision-making process in educational management with suitable examples.

Or

Explain the concept of group dynamics. Describe the factors that contribute to group formation and group cohesiveness. Give examples.

3. Answer any *four* of the following questions in about **150** words each :

(a) Describe the mechanisms of developing positive interpersonal relationship in an educational institution.

- (b) Discuss Derr's model of 'conflict management'.
 - (c) Explain the 'process theory' of motivation.
 - (d) Define 'change drivers'. How do they affect an educational institution ?
 - (e) Elaborate the techniques to resolve 'conflicts' in educational setup.
 - (f) Examine the differences between 'intrinsic' and 'extrinsic' motivation.
4. Answer the following question in about **600** words :

List out *five* basic functions of an educational administrator to accomplish institutional goals. How the effectiveness of these functions be assessed ?

MES-043

एम. ए. (शिक्षा)/शैक्षिक प्रबन्धन एवं प्रशासन में
स्नातकोत्तर डिप्लोमा [एम. ए. (ई. डी. यू.)/

पी. जी. डी. ई. एम. ए.]

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

एम. ई. एस.-043 : संगठनात्मक व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम भारिता : 70%

नोट : सभी प्रश्न अनिवार्य हैं। सभी प्रश्नों की भारिता समान है।

1. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

संगठनात्मक व्यवहार की समझ एक शैक्षिक संस्था को किस प्रकार प्रभावी प्रबन्धन की ओर अग्रसर करती है, परिचर्चा कीजिए। सोदाहरण व्याख्या कीजिए।

अथवा

भारतीय विश्वविद्यालयों में एक संस्था की संगठनात्मक संस्कृति मानव संसाधनों और सामग्री प्रबन्धन के तन्त्रों का निर्णय किस प्रकार करती है, परिचर्चा कीजिए।

2. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

शैक्षिक प्रबन्धन में निर्णयन प्रक्रिया के महत्व की उपयुक्त उदाहरणों द्वारा परिचर्चा कीजिए।

अथवा

समूह गतिकी की संकल्पना की व्याख्या कीजिए। समूह निर्माण और समूह सामंजस्य में योगदान करने वाले कारकों का वर्णन कीजिए। उदाहरण दीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

(क) एक शैक्षिक संस्था में सकारात्मक अन्तःवैयक्तिक सम्बन्ध विकसित करने के तन्त्रों का वर्णन कीजिए।

(ख) डेर (Derr) के 'द्वन्द्व-प्रबन्धन' प्रतिमान (मॉडल)

की परिचर्चा कीजिए।

(ग) अभिप्रेरणा के 'प्रक्रिया सिद्धान्त' की व्याख्या

कीजिए।

(घ) 'चेन्ज ड्राइवर्स' (Change Drivers) को

परिभाषित कीजिए। वे एक शैक्षिक संस्था को किस

प्रकार प्रभावित करते हैं ?

(ङ) शैक्षिक ढाँचे में 'द्वन्द्वों' के समाधान करने की

तकनीकों का सविस्तार प्रतिपादन कीजिए।

(च) 'अन्तर्भूत' (इन्ट्रिन्सिक) और 'बहिःस्थ/बाह्य'

(एक्सट्रिन्सिक) अभिप्रेरणा के मध्य भिन्नताओं का

परीक्षण कीजिए।

4. निम्नलिखित प्रश्न का उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए :

सांस्थानिक लक्ष्यों को पूरा करने के लिए एक शैक्षिक प्रशासक के पाँच मौलिक प्रकार्यों को सूचीबद्ध कीजिए। इन प्रकार्यों की प्रभाविता का आकलन किस प्रकार किया जा सकता है ?