

No. of Printed Pages : 4

BPCS–187

**BACHELOR'S DEGREE PROGRAMME
(BDP)**

Term-End Examination

June, 2024

BPCS-187 : MANAGING HUMAN RESOURCES

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : *Attempt any **five** questions. Answer at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks. The word limit for each answer is about **300** words.*

Section—A

1. Explain the nature of human resource development and describe its functions. 5+5
2. Describe sexual harassment behaviour. Elucidate the steps to prevent sexual harassment and the laws against sexual harassment. 4+6

P. T. O.

3. Define job analysis. Elucidate its uses and the methods for collecting job analysis information. 3+7
4. Explain the assessment of designing and implementation of training and development programmes. 10

Section—B

5. Explain the meaning, nature and benefits of performance appraisal. 10
6. Elucidate the concept of employee engagement and describe its categories and models. 10
7. Define accidents. Explain its causes. Describe the ways of preventing accidents. 5+5
8. Describe the nature, approaches and process of employee counselling. 10

BPCS-187

स्नातक उपाधि कार्यक्रम (बी. डी. पी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

बी.पी.सी.एस.-187 : मानव संसाधनों का प्रबंधन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग से कम-से-कम दो प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

भाग—अ

1. मानव संसाधन विकास के स्वरूप की व्याख्या कीजिए और इसके कार्यों का वर्णन कीजिए। 5+5
2. यौन उत्पीड़न व्यवहार की व्याख्या कीजिए। यौन उत्पीड़न को रोकने के उपाय और यौन उत्पीड़न के विरुद्ध कानून को स्पष्ट कीजिए। 4+6

3. कार्य विश्लेषण को परिभाषित कीजिए। इसके उपयोग और कार्य विश्लेषण की जानकारियाँ एकत्र करने की विधियों का वर्णन कीजिए। 3+7
4. प्रशिक्षण और विकास कार्यक्रमों के डिजाइन और कार्यान्वयन के मूल्यांकन की व्याख्या कीजिए। 10

भाग—ब

5. निष्पादन मूल्यांकन के अर्थ, स्वरूप और लाभों की व्याख्या कीजिए। 10
6. कर्मचारी संलग्नता की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए और इसकी श्रेणियों और मॉडल का वर्णन कीजिए। 10
7. दुर्घटना को परिभाषित कीजिए। इसके कारणों की व्याख्या कीजिए। दुर्घटना की रोकथाम करने के तरीकों का वर्णन कीजिए। 5+5
8. कर्मचारी परामर्श के स्वरूप, दृष्टिकोण और प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 10