

No. of Printed Pages : 4

**BPCS–183**

**B. A. (GENERAL)  
(BAG)**

**Term-End Examination**

**June, 2024**

**BPCS-183 : EMOTIONAL INTELLIGENCE**

*Time : 2 Hours*

*Maximum Marks : 50*

---

**Note :** Answer any *five* questions, selecting at least *two* questions from each Section. All questions carry equal marks. Answer each question in about *300* words.

---

---

**Section—A**

1. Explain the nature, characteristics and functions of emotions. 10
2. Explain the domains of emotional competencies. 10
3. Describe the ability model of emotional intelligence with the help of a diagram. 10

**P. T. O.**

4. Explain the meaning and importance of self-control. Suggest strategies to develop self-control. 5+5

### Section—B

5. Discuss the application of emotional intelligence in educational and workplace settings. 10
6. Explain the importance of self-actualisation and suggest strategies to develop it. 5+5
7. Discuss the strategies to improve emotional intelligence. 10
8. Trace the historical development of emotional intelligence. Discuss the relationship between intelligence quotient and emotional quotient. 3+7

**BPCS-183****बी. ए. ( सामान्य )****( बी. ए. जी. )****सत्रांत परीक्षा****जून, 2024****बी.पी.सी.एस.-183 : सांवेगिक बुद्धि**

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

---

**नोट :** किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक भाग से कम से कम दो प्रश्नों का उत्तर देना है। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों में दीजिए।

---

---

**भाग—क**

1. संवेगों की प्रकृति, विशेषताओं और कार्यों की व्याख्या कीजिए। 10
2. सांवेगिक दक्षताओं के डोमेन (क्षेत्रों) की व्याख्या कीजिए। 10

3. आरेख की सहायता से सांवेगिक बुद्धि के क्षमता मॉडल का वर्णन कीजिए। 10
4. आत्म-नियंत्रण क अर्थ और महत्व को समझाइए।  
आत्म-नियंत्रण विकसित करने के लिए रणनीतियों का सुझाव दीजिए। 5+5

### खण्ड—ख

5. शैक्षिक और कार्यस्थल सेटिंग में सांवेगिक बुद्धि के अनुप्रयोग पर चर्चा कीजिए। 10
6. आत्म-सिद्धि के महत्व को समझाइए और इसे विकसित करने के लिए रणनीतियों का सुझाव दीजिए। 5+5
7. सांवेगिक बुद्धि को सुधारने के लिए रणनीतियों पर चर्चा कीजिए। 10
8. सांवेगिक बुद्धि के ऐतिहासिक विकास को स्पष्ट कीजिए। बुद्धि लब्धि और सांवेगिक लब्धि के बीच संबंध पर चर्चा कीजिए। 3+7