

No. of Printed Pages : 4

BPAS–184

**BACHELOR OF ARTS (GENERAL)
(BAG)**

Term-End Examination

June, 2024

BPAS–184 : LOGISTICS MANAGEMENT

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : Answer any **five** of the following questions in about **300** words each. Select at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.

Section—A

1. Explain the concept of logistics and discuss its types. 10
2. Analyse the challenges in the area of supply chain management. 10
3. “The logistics management cycle has key inter-related activities.” Elaborate. 10

P. T. O.

4. Answer the following in about **150** words each :
- (a) Scope of logistics management 5
 - (b) Material handling systems 5

Section—B

5. Write a note on the types of documents used in transportation and warehousing. 10
6. “Information technology and information systems have an important role in logistics management.” Comment. 10
7. Discuss the ways through which customer success can be achieved. 10
8. Write short notes on the following in about **150** words each :
- (a) Challenges of green logistics 5
 - (b) Customer management 5

BPAS-184

कला स्नातक (सामान्य)

(बी. ए. जी.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2024

बी.पी.ए.एस.-184 : संभारण प्रबंधन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग से दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—अ

1. संभारण की अवधारणा की व्याख्या कीजिए और इसके प्रकारों पर चर्चा कीजिए। 10
2. आपूर्ति गुंखला प्रबंधन के क्षेत्र में चुनौतियों का विश्लेषण कीजिए। 10

3. “संभारण प्रबंधन चक्र में प्रमुख आंतरिक गतिविधियाँ हैं।” विस्तृत कीजिए। 10
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में उत्तर दीजिए :
- (अ) संभारण प्रबंधन का कार्यक्षेत्र 5
- (ब) सामग्री प्रबंध प्रणाली 5

भाग—ब

5. परिवहन और भण्डारण में प्रयोग होने वाले दस्तावेजों के प्रकारों पर एक टिप्पणी लिखिए। 10
6. “सूचना प्रौद्योगिकी और सूचना प्रणाली की संभारण प्रबंधन में एक महत्वपूर्ण भूमिका है।” टिप्पणी कीजिए। 10
7. उन तरीकों की चर्चा कीजिए जिनसे ग्राहक सफलता प्राप्त कर सकता है। 10
8. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (अ) हरित संभारण की चुनौतियाँ 5
- (ब) ग्राहक प्रबंधन 5