

No. of Printed Pages : 6

BTME-143

**B. A. (VOCATIONAL STUDIES)
(TOURISM MANAGEMENT) (BAVTM)**

Term-End Examination

June, 2023

**BTME-143 : PROCEDURE AND OPERATIONS IN
THE TOURISM BUSINESS**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Answer any five questions in about
600 words each.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. Explain the different types of Indian passports.
How can one apply for a Passport in India ? 20
2. Define a travel loyalty programme. Explain the
various types of travel loyalty programmes and
their respective challenges. 20

P. T. O.

3. Discuss the developmental phases of tourism legislations. Highlight the initiatives of the Ministry of Tourism, Government of India in this regard. 20
4. What are tour packages ? Explain the factors to be considered while doing the costing of tour packages. 20
5. Explain the process of receiving a tourist group and their transfers from the airport to the hotel. 20
6. Take any city of your choice and give the details of how you will prepare and arrange a day trip for a group of school children. 20
7. What do you understand by marketing management ? Explain the concept of market segmentation as applicable during the marketing management process. 20
8. Discuss important management functions in the context of tourist transport businesses. 20

9. Write short notes on the following in about **150** words each : 5×4=20
- (a) Difference between a travel agent and a tour operator
 - (b) Inner Line Permit in India
 - (c) Sources of short-term finance
 - (d) Importance of budgetary control in organisations
10. Explain the various cost structures in airlines. Give reasons why airline management should go for competitive pricing. 20

BTME-143

बो. ए. (व्यावसायिक अध्ययन) (पर्यटन प्रबंधन)

(बी. ए. वी. टी. एम.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

बी.टी.एम.ई.-143 : पर्यटन व्यवसाय में प्रक्रिया और

संचालन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 600 शब्दों में दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. भारतीय पासपोर्टों के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए। भारत में पासपोर्ट के लिए कैसे आवेदन किया जा सकता है ?

2. एक यात्रा वफादारी कार्यक्रम को परिभाषित कीजिए।
यात्रा वफादारी कार्यक्रमों के विभिन्न प्रकारों तथा उनसे सम्बन्धित चुनौतियों की व्याख्या कीजिए। 20
3. पर्यटन विधानों के विकासात्मक चरणों की चर्चा कीजिए। इस सम्बन्ध में पर्यटन मंत्रालय, भारत सरकार की पहलों पर प्रकाश डालिए। 20
4. टूर पैकेज क्या हैं ? टूर पैकेजों की लागत निर्धारण करते समय ध्यान रखने योग्य कारकों की व्याख्या कीजिए। 20
5. एक पर्यटक समूह का स्वागत करने तथा हवाई अड्डे से होटल तक उन्हें स्थानांतरित करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20
6. अपनी पसन्द का कोई भी शहर लीजिए तथा इसका विवरण दीजिए कि आप स्कूली बच्चों के एक समूह के लिए एक दिन की यात्रा की तैयारी और व्यवस्था कैसे करेंगे। 20

7. विपणन प्रबंधन से आप क्या समझते हैं ? विपणन प्रबंधन प्रक्रिया के दौरान लागू बाजार विभाजन की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। 20
8. पर्यटन परिवहन व्यवसायों के सन्दर्भ में महत्वपूर्ण प्रबंधन कार्यों की चर्चा कीजिए। 20
9. निम्नलिखित पर लगभग 150 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : 5×4=20
- (क) ट्रैवल एजेंट और टूर ऑपरेटर के बीच अन्तर
- (ख) भारत में इनर लाइन परमिट
- (ग) अल्पकालिक वित्त के स्रोत
- (घ) संगठनों में बजटीय नियन्त्रण का महत्व
10. एयरलाइनों में विभिन्न लागत संरचनाओं की व्याख्या कीजिए। स्पष्ट कीजिए कि एयरलाइन प्रबंधन को प्रतिस्पर्धी मूल्य निर्धारण क्यों करना चाहिए। 20