

No. of Printed Pages : 6

MPA-017

**MASTER OF ARTS (PUBLIC
ADMINISTRATION) (MPA)**

Term-End Examination

June, 2023

MPA-017 : ELECTRONIC GOVERNANCE

Time : 2 Hours

Maximum Marks : 50

Note : *Answer any **five** questions, selecting at least **two** questions from each Section in about **400** words each. All questions carry equal marks.*

Section–I

1. Explain the concept of e-Governance and discuss its different stages. 10
2. What is a satellite ? Describe its types. 10

P. T. O.

3. Examine the essential components for ICT implementation in administration. 10
4. Suggest suitable measures for effective ICT implementation in rural development. 10
5. Write short notes on the following in about **200** words each :
 - (a) Geographic information system 5
 - (b) Rural Bazar : An internet based solution 5

Section–II

6. Write a brief note on virtual learning environment. 10
7. Discuss the benefits of e-Commerce. 10
8. Describe the various services rendered by the Visakhapatnam Municipal Corporation through Project Saukaryam. 10

9. 'Implementation of ICT based projects or programmes usually suffer in terms of certain visual factors.' Elaborate. 10
10. Write short notes on the following in about 200 words each :
- (a) Passenger Reservation System 5
- (b) Right to Information Act 2005 : critical gaps 5

MPA-017

एम. ए. (लोक प्रशासन) (एम.पी.ए.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

एम.पी.ए.-017 : इलेक्ट्रॉनिक शासन

समय : 2 घण्टे

अधिकतम अंक : 50

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लगभग 400 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग में से कम-से-कम दो प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

भाग—I

1. ई-गवर्नेन्स की अवधारणा की व्याख्या कीजिए तथा इसकी विभिन्न अवस्थाओं की चर्चा कीजिए। 10
2. उपग्रह क्या है ? इसके प्रकारों का वर्णन कीजिए। 10

3. प्रशासन में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के कार्यान्वयन के अनिवार्य घटकों का परीक्षण कीजिए। 10
4. ग्रामीण विकास में सूचना और संचार प्रौद्योगिकी के प्रभावकारी कार्यान्वयन के लिए उचित उपाय सुझाइए। 10
5. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) भौगोलिक सूचना प्रणाली 5
- (ख) ग्रामीण बाजार : इंटरनेट आधारित समाधान 5

भाग—II

6. आभासी अध्ययन परिवेश पर संक्षिप्त टिप्पणी लिखिए। 10
7. ई-कॉमर्स (ई-वाणिज्य) के लाभों की चर्चा कीजिए। 10
8. विशाखापटनम नगर निगम की सौकार्यम् परियोजना के द्वारा प्रदान की गई विभिन्न सेवाओं का वर्णन कीजिए। 10

9. 'कुछ ऐसे कारक हैं, जिनके कारण सूचना एवं संचार प्रौद्योगिकी आधारित परियोजनाओं या कार्यक्रमों के कार्यान्वयन में समस्याएँ व बाधाएँ उत्पन्न होती हैं।' विस्तृत वर्णन कीजिए। 10
10. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (क) यात्री आरक्षण प्रणाली 5
- (ख) सूचना का अधिकार अधिनियम, 2005 : महत्वपूर्ण कमियाँ 5