

No. of Printed Pages : 4

BPAC-109

**BACHELOR OF ARTS (HONS.) IN
PUBLIC ADMINISTRATION (BAPAH)**

Term-End Examination

June, 2023

BPAC-109 : PUBLIC SYSTEMS MANAGEMENT

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

***Note :** Answer any **five** questions in about **400** words each, selecting at least **two** questions from each Section. All questions carry equal marks.*

Section—I

1. Explain the nature and scope of Public Systems Management. 20
2. Discuss the concept and various forms of governance. 20
3. 'Network governance has many advantages and disadvantages.' Comment. 20

P. T. O.

[2]

4. Write short notes on the following in about **200** words each : 10 each
- (a) Election Commission
 - (b) Relationship between the political executive and bureaucracy

Section—II

5. Examine the role of electronic governance and digital governance in public systems management. 20
6. What are the main decision-making techniques that organizations employ for rational and sound decisions ? 20
7. Discuss the various types of accountability and its features under good governance. 20
8. Write short notes on the following in about **200** words each : 10 each
- (a) Relevance of information in public systems management
 - (b) Principles of Total Quality Management

BPAC-109

कला स्नातक (ऑनर्स)

लोक प्रशासन (बी. ए. पी. ए. एच.)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

बी.पी.ए.सी.-109 : सार्वजनिक प्रणाली प्रबंधन

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : निम्नलिखित में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर
लगभग **400** शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए। प्रत्येक भाग
में से **दो** प्रश्न अवश्य कीजिए। सभी प्रश्नों के अंक
समान हैं।

भाग—I

1. लोक प्रणाली प्रबंधन के स्वरूप और कार्यक्षेत्र की व्याख्या कीजिए। 20
2. शासन की अवधारणा और विभिन्न रूपों पर चर्चा कीजिए। 20

3. 'नेटवर्क शासन के कई लाभ और हानियाँ हैं।' टिप्पणी कीजिए। 20
4. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
 - (क) चुनाव आयोग
 - (ख) राजनीतिक कार्यपालिका और नौकरशाही के बीच संबंध

भाग—II

5. लोक प्रणाली प्रबंधन में ई-शासन और डिजिटल शासन की भूमिका की जाँच कीजिए। 20
6. मुख्य निर्णय लेने की तकनीकें क्या हैं, जो संगठन तर्कसंगत और उचित निर्णयों के लिए नियोजित करते हैं। 20
7. सुशासन के अंतर्गत विभिन्न प्रकार की जवाबदेही और इसकी विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से प्रत्येक पर लगभग 200 शब्दों में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए : प्रत्येक 10
 - (क) लोक प्रणाली प्रबंधन में सूचना की प्रासंगिकता
 - (ख) कुल गुणवत्ता प्रबंधन के सिद्धान्त