

No. of Printed Pages : 4

MCO-01

MASTER OF COMMERCE

(M. Com.)

Term-End Examination

June, 2023

**MCO-01 : ORGANIZATION THEORY AND
BEHAVIOUR**

Time : 3 Hours

Maximum Marks : 100

Note : (i) *Attempt any five questions.*

(ii) *All questions carry equal marks.*

1. Describe organizational effectiveness. Explain different components and determinants of organizational effectiveness. 8+12
2. Explain the important theories of learning with few applications in organizations. 20
3. Describe the personality attributes of employees that influence organizational behaviour. 20
4. Discuss various techniques of Job Re-design citing suitable example. 20

P. T. O.

5. (a) Explain nature and types of conflict in an organization. 10
- (b) Explain the *four* stages in the conflict process. 10
6. Explain the forces of organizational change. Describe the process of change in an organization. 10+10
7. Describe the nature of problem areas and types of OD interventions to encounter those problem areas briefly. 20
8. Write short notes on any **two** of the following : 10+10
- (a) Neo-classical theory of organization
- (b) Delegation of authority
- (c) Perception
- (d) Concept of attitude

MCO-01

वाणिज्य में स्नातकोत्तर उपाधि

(एम. कॉम)

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

एम.सी.ओ.-01 : संगठन सिद्धान्त और व्यवहार

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिये।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

1. संगठनात्मक प्रभावता की व्याख्या कीजिए। संगठनात्मक प्रभावता के विभिन्न घटकों और उनके निर्धारकों की व्याख्या कीजिए। 8+12
2. अधिगम के महत्वपूर्ण सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए। किसी संगठन में इसके कुछ अनुप्रयोगों का उदाहरण दीजिए। 20

3. संगठनात्मक व्यवहार को प्रभावित करने वाली कर्मचारियों के व्यक्तित्व की विशेषताओं की व्याख्या कीजिये। 20
4. जॉब पुनःडिजाइन की विभिन्न तकनीकों की उदाहरण सहित व्याख्या कीजिए। 20
5. (क) किसी संगठन में द्वंद्व के स्वरूप और प्रकारों की व्याख्या कीजिए। 10
- (ख) द्वंद्व प्रक्रिया की चार अवस्थाओं का वर्णन कीजिये। 10
6. संगठनात्मक परिवर्तन की शक्तियों की व्याख्या कीजिये। किसी संगठन में परिवर्तन की प्रक्रिया को समझाइये। 10+10
7. समस्या क्षेत्र की प्रकृति और उनसे निपटने की OD अंतःक्षेपों के प्रकारों की संक्षिप्त व्याख्या कीजिए। 20
8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त नोट लिखिए : 10+10
- (क) संगठन का नव-क्लासिकी सिद्धान्त
- (ख) प्राधिकार का प्रत्यायोजन
- (ग) प्रत्यक्षण
- (घ) अभिवृत्ति की संकल्पना