

No. of Printed Pages : 7

**BCOC-132**

**BACHELOR IN COMMERCE**  
**(GENERAL) [B. COM. (G)]**  
**CHOICE BASED CREDIT SYSTEM**  
**Term-End Examination**  
**June, 2023**

**BCOC-132 : BUSINESS ORGANISATION AND**  
**MANAGEMENT**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Answer any **five** questions. All questions carry equal marks.

---

---

1. What is corporate responsibility ? Discuss the paradigm shift of corporate responsibility. 3, 7
2. What is the sole trader organisation ? Discuss the features of sole trader organisation. 3, 7
3. What do you mean by planning ? Discuss the importance of planning in an organisation. 3, 7
4. Distinguish between financial and non-financial incentives as motivators. Explain

**P. T. O.**

briefly the types of non-financial incentives that may be used by management to motivate employees. 4, 6

5. What do you mean by 'Basics of Pricing' ?  
Throw light on *three* practical approaches to set the price of a product or services. 2, 8
6. What is functional organisation structure ?  
Discuss the advantages and disadvantages of functional organisation structure. 10
7. Briefly comment on any *two* of the following statements : 5, 5
  - (i) Marketing managers work to design and improve the effectiveness of core marketing processes, such as new product development, brand management, marketing communication and pricing.
  - (ii) Employment is an alliance between two parties, often dependent on an agreement where work is compensated for.
  - (iii) A person who is engaged in trade is called 'trader' or 'middleman'.

8. Distinguish between any *two* of the following :

5, 5

- (i) Business, Profession and Employment
- (ii) Primary market and Secondary market
- (iii) Make in India *vs.* Made in India

9. Write short notes on any *two* of the following :

5, 5

- (i) Start-up and incubator
- (ii) Bases of departmentation
- (iii) Dynamics of employer-employee relations

**BCOC-132**

वाणिज्य स्नातक ( सामान्य ) [बी. कॉम. ( जी )]

चाँइस बेस्ट क्रेडिट सिस्टम

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

बी.सी.ओ.सी.-132 : व्यावसायिक संगठन और प्रबंध

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

---

नोट : किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर लिखिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

---

---

1. कॉर्पोरेट जिम्मेदारी क्या है ? कॉर्पोरेट जिम्मेदारी के प्रतिमान बदलाव पर चर्चा कीजिए। 3, 7
2. एकमात्र व्यापारी संगठन कौन-सा है ? एकल व्यापारी संगठन की कुछ विशेषताओं की व्याख्या कीजिए। 3, 7

3. नियोजन से आप क्या समझते हैं ? किसी संगठन में नियोजन के महत्व का विवेचन कीजिए। 3, 7
4. अभिप्रेरकों के रूप में वित्तीय तथा गैर-वित्तीय प्रोत्साहनों में भेद कीजिए। कर्मचारियों को अभिप्रेरित करने के लिये प्रबंधकों द्वारा अपनाए जाने वाले विभिन्न गैर-वित्तीय प्रोत्साहनों के प्रकारों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 4, 6
5. “मूल्य निर्धारण की मूल बातें” से आपका क्या तात्पर्य है ? किसी उत्पाद या सेवाओं की कीमत निर्धारित करने के लिए तीन व्यावहारिक दृष्टिकोणों पर प्रकाश डालिए। 2, 8
6. कार्यात्मक संगठन संरचना क्या है ? कार्यात्मक संरचना संगठन के गुणों और दोषों का व्याख्या कीजिए। 10

7. निम्नलिखित में से किन्हीं दो कथनों पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ कीजिए : 5, 5

(i) विपणन प्रबंधक नए उत्पाद विकास, ब्रांड प्रबंधन, विपणन संचार और मूल्य निर्धारण जैसे मुख्य विपणन प्रक्रियाओं की प्रभावशीलता को डिजाइन और सुधारने के लिये काम करते हैं।

(ii) राजगार दो पार्टियों के बीच एक गठबंधन है, जो अक्सर एक पर निर्भर करता है, समझौता जहाँ काम के लिये मुआवजा दिया जाता है।

(iii) एक व्यक्ति जो व्यापार में लगा हुआ है उसे 'व्यापारी' या 'बिचौलिया' कहा जाता है।

8. निम्नलिखित में से किन्हीं दो में अन्तर कीजिए : 5, 5

(i) व्यापार, पेशा और रोजगार

(ii) प्राथमिक बाजार और द्वितीयक बाजार

(iii) मेक-इन-इंडिया बनाम मेड-इन-इंडिया

9. निम्नलिखित में से किन्हीं दो पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ

लिखिए :

5, 5

(i) स्टार्ट-अप और इनक्यूबेटर

(ii) विभाग के आधार

(iii) नियोक्ता-कर्मचारी सम्बन्ध