

**CERTIFICATE IN CONSUMER  
PROTECTION (Revised)  
(CCP)**

**Term-End Examination**

**June, 2023**

**CPI-103 : CONSUMER PROTECTION ISSUES**

*Time : 3 Hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** (i) *All Parts are compulsory.*

(ii) **Part A :** *All any **four** questions from this part. Each question carries 5 marks.*

(iii) **Part B :** *Answer any **five** questions from this part. Each question carries 10 marks.*

(iv) **Part C :** *Answer any **two** questions from this part. Each question carries 15 marks.*

---

---

**Part—A**

**Note :** *Attempt any **four** questions from this Part in about **150** words. Each question carries 5 marks. 4×5=20*

Explain in brief the following :

1. FTC Jurisdiction

2. Doorstep selling
3. Third party claim
4. Pradhan Mantri Suraksha Bima Yojana
5. Codex Alimentarius Commission

**Part—B**

***Note :** Attempt any **five** questions from this Part in about **300** words. Each question carries 10 marks.  $5 \times 10 = 50$*

6. (a) Expansion of UN guidelines, 1999  
(b) Revision of UN guidelines, 2015
7. Discuss the important features of Consumer Protection Act.
8. Write an elaborate note on 'Poor Consumer Guidance'.
9. Where to file a complaint ? Draft a model complaint.
10. Discuss the rules framed by Railways for the benefit of Passenger Facilities.
11. Discuss the working of Bureau of Indian Standards (BIS) along with instances of misuse of the Standard Marks (ISI) and Hall Mark.

12. Discuss the Banking Ombudsman Scheme, 2005, 2002 and 2006.

**Part—C**

**Note :** Attempt any **two** questions from this part in about **500** words. Each question carries **15** marks. **2×15=30**

13. Discuss in detail the evolution of consumer results.
14. Discuss in detail the redressal mechanism with hierarchy of different sectors.
15. Discuss in detail the legal provisions related to Food Safety and Standards Authority of India (FSSAI).
16. Discuss the case law 'Vadodara Municipal Corporation vs. Purushottam V. Murjane' related to water sports.

**CPI-103**

उपभोक्ता संरक्षण में प्रमाण-पत्र ( संशोधित )

( सी. सी. पी. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2023

सी.पी.आई.-103 : उपभोक्ता संरक्षण सम्बन्धी मुद्दे

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

**नोट :** (i) सभी भाग करना अनिवार्य है।

(ii) **भाग क :** इस भाग से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 5 अंक हैं।

(iii) **भाग ख :** इस भाग से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं।

(iv) **भाग ग :** इस भाग से किन्हीं **दो** प्रश्नों के उत्तर दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।

---



---

**भाग-क**

**नोट :** इस भाग से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक)

लगभग **150** शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 5 अंक हैं। 4×5=20

निम्नलिखित का संक्षेप में वर्णन कीजिए :

1. एफ. टी. सी. क्षेत्राधिकार

2. घरद्वार बिक्री
3. तृतीय पक्ष दावा
4. प्रधानमंत्री सुरक्षा बीमा योजना
5. कोडेक्स एलिमेन्टेरियस आयोग

### भाग-ख

**नोट :** इस भाग से किन्हीं पाँच प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 10 अंक हैं। 5×10=50

6. निम्नलिखित पर नोट लिखिए :
  - (क)यू. एन. दिशा-निर्देश का विस्तार, 1999।
  - (ख)यू. एन. दिशा-निर्देशों का संशोधन, 2015।
7. उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम की महत्वपूर्ण विशेषताओं की चर्चा कीजिए।
8. 'खराब उपभोक्ता मागदर्शन' पर सविस्तार नोट लिखिए।
9. शिकायत दर्ज कहाँ की जाती है ? नमूने के तौर पर शिकायत दर्ज का मसौदा तैयार कीजिए।
10. यात्री सुविधाओं के लाभ हेतु रेलवे द्वारा निर्मित नियमों की चर्चा कीजिए।

11. स्टैण्डर्ड मार्क (आई. एस. आई.) और हॉल मार्क के दुरुपयोग के उदाहरण देते हुए भारतीय मानक ब्यूरो (बी. आई. एस.) कार्यप्रणाली की चर्चा कीजिए।
12. बैंकिंग लोकपाल योजना-2005, 2002, 2006 की चर्चा कीजिए।

### भाग-ग

**नोट :** इस भाग से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 500 शब्दों में दीजिए। प्रत्येक प्रश्न के 15 अंक हैं।  $2 \times 15 = 30$

13. उपभोक्ता अधिकारों के विकास-क्रम की चर्चा, सविस्तार कीजिए।
14. विभिन्न क्षेत्रों के सोपानक्रम के मद्देनजर निवारण तंत्र की सविस्तार चर्चा कीजिए।
15. भारतीय खाद्य सुरक्षा एवं मानक प्राधिकरण (एफ. एस. एस. ए. आई.) से सम्बद्ध विधिक प्रावधानों की सविस्तार चर्चा कीजिए।
16. जल क्रीड़ाओं से सम्बद्ध 'वड़ोदरा नगर निगम बनाम पुरुषोत्तम मुर्जानी' केस विधि की चर्चा कीजिए।